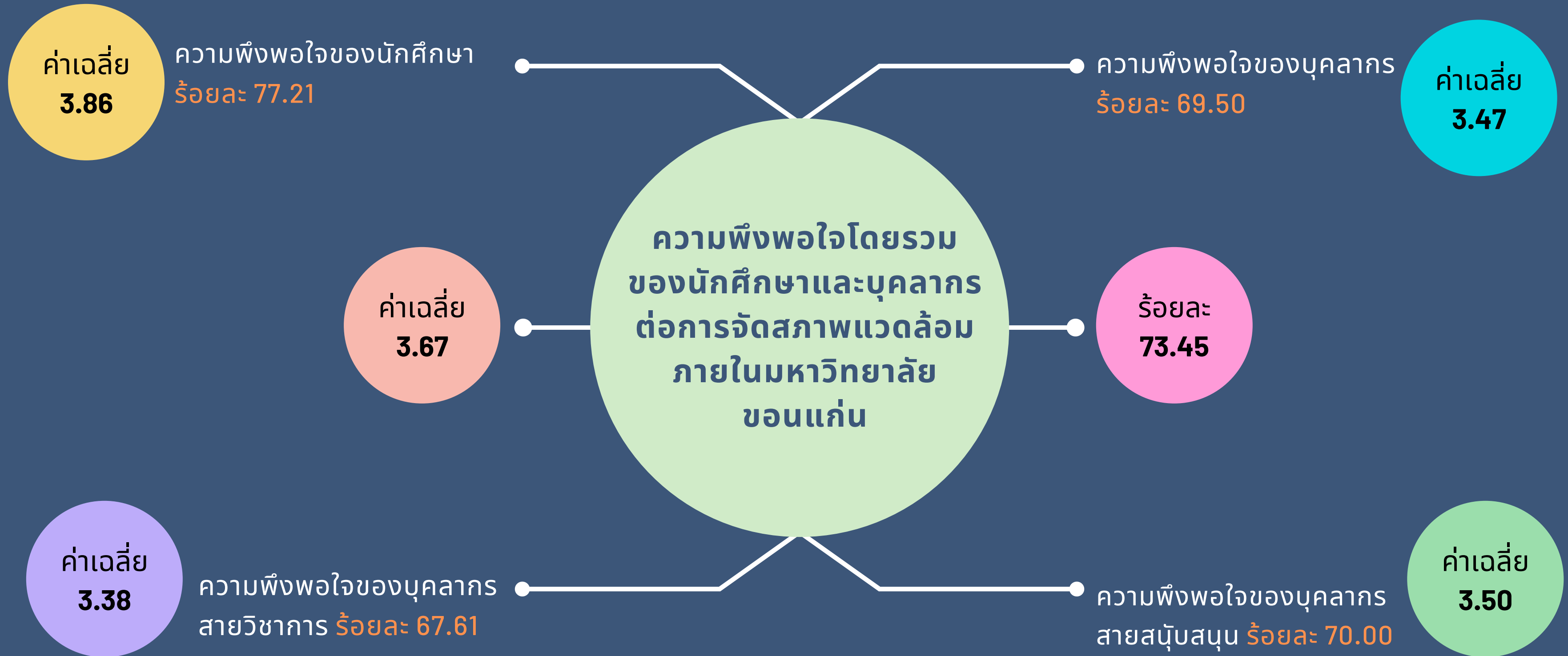


รายงานการวิเคราะห์
ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร
ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม
กองอาคารและสถานที่
สิงหาคม 2565

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



ผลการตอบแบบสำรวจจากนักศึกษาและบุคลากร
จำนวน 500 คน

ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยขอนแก่น



เฉลี่ย
3.75

สภาพแวดล้อมด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ร้อยละ
75.09



เฉลี่ย
3.65

สภาพแวดล้อมด้านภูมิทัศน์ ความสวยงาม ความสะอาด
ความร่มรื่น

ร้อยละ
72.94



เฉลี่ย
3.62

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

ร้อยละ
72.31

ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ : 73.45



ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยขอนแก่น



เฉลี่ย
3.91

สภาพแวดล้อมด้านภูมิทัศน์ ความสวยงาม ความสะอาด
ความร่มรื่น

ร้อยละ
78.16



เฉลี่ย
3.88

สภาพแวดล้อมด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ร้อยละ
77.69



เฉลี่ย
3.79

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

ร้อยละ
75.76

ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ : 77.21

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยขอนแก่น



เฉลี่ย
3.62

สภาพแวดล้อมด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ร้อยละ
72.35



เฉลี่ย
3.43

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

ร้อยละ
68.69



เฉลี่ย
3.37

สภาพแวดล้อมด้านภูมิทัศน์ ความสวยงาม ความสะอาด
ความร่มรื่น

ร้อยละ
67.46

ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ : 69.50

ความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ต่อการจัดสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สายวิชาการ

66.74%

เฉลี่ย
3.34

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

64.79%

เฉลี่ย
3.24

สภาพแวดล้อมด้านภูมิทัศน์ ความสวยงาม
ความสะอาด ความร่มรื่น

71.31%

เฉลี่ย
3.57

สภาพแวดล้อมด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน

สายสนับสนุน

69.56%

เฉลี่ย
3.48

68.09%

เฉลี่ย
3.40

72.34%

เฉลี่ย
3.62

ความพึงพอใจโดยรวมสายวิชาการ ร้อยละ : 67.61

ความพึงพอใจโดยรวมสายสนับสนุน ร้อยละ : 70.00

ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่



เฉลี่ย
3.88

ด้านอาคารส่วนกลาง
(อาคารพจนานุกรม
อาคารเรียนรวมและ
พัฒนาทักษะพื้นฐาน
อาคารพิมพ์กลกิจ
อาคารสิริคุณากร)
ร้อยละ 77.55



เฉลี่ย
3.58

ด้านถนน
ร้อยละ 71.51

เฉลี่ย
3.75

ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย
ลานกิจกรรม สถานที่
พักผ่อนหย่อนใจ
ร้อยละ 74.97

เฉลี่ย
3.50

ด้านทางเดินเท้า (พัฒนา
ให้สามารถเดินเชื่อมต่อ
กันได้ในพื้นที่การศึกษา)
ร้อยละ 69.99

เฉลี่ย
3.38

ด้านที่จอดรถส่วนกลาง
ร้อยละ 67.55



ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ : 72.31

ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาพแวดล้อม ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน

เฉลี่ย 3.90

ร้อยละ 77.98

ด้านระบบประปา

เฉลี่ย 3.81

ร้อยละ 76.11

ด้านพลังงานทางเลือก
และการอนุรักษ์พลังงาน

เฉลี่ย 3.75

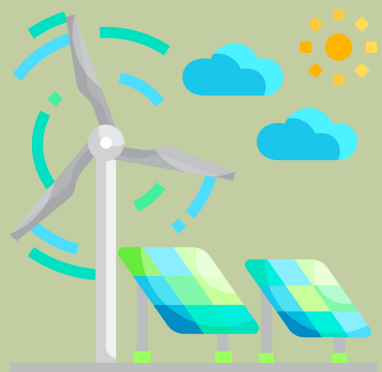
ร้อยละ 75.00

ด้านการจัดการน้ำเสีย
และน้ำทิ้ง

เฉลี่ย 3.56

ร้อยละ 71.25

ด้านแสงสว่าง



ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ : 72.94

ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาพแวดล้อม ด้านภูมิทัศน์ ความสวยงาม ความสะอาด ความร่มรื่น

เฉลี่ย 3.76

ร้อยละ 75.11

ด้านภูมิทัศน์และพื้นที่สีเขียว

เฉลี่ย 3.54

ร้อยละ 70.77

การบริหารจัดการขยะและ
ของเสีย

ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ : 75.09



สะอาด
ปลอดภัย
สะดวกสบาย

บรรยากาศร่มรื่น
สะอาด ปลอดภัย

ท่านมีความคิดเห็น
หรืออยากให้อาคาร
ส่วนกลางภายใน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
เป็นอย่างไร

แสงสว่างทั่วถึง
ประหยัดพลังงาน

สะอาด, สวยงาม
มีห้องที่เอื้อต่อการ
จัดการประชุม หรือ
กิจกรรมให้มากขึ้น

ควรเพิ่มการปลูก
ต้นไม้ฟอกอากาศ
ภายในอาคาร

เป็นแบบอย่างของ
การจัดการที่ดี
ในทุกๆด้าน

สะอาด
ปลอดภัย
ทันสมัย
มีWIFI

ร่มรื่นเต็มไปด้วย
ต้นไม้ แต่หน้าฝน
ก็ต้องคอยระวัง
กิ่งไม้หักล้ม

อยากให้มีการปรับปรุง
และตกแต่งภายในใหม่
ทุกๆ 5 ปี

สร้างความร่วมมือให้เป็น
พื้นที่กิจกรรมสร้างสรรค์
ของนักศึกษาให้มากขึ้น

มีพื้นที่สำหรับสูบบุหรี่
แยกเป็นโซนๆ

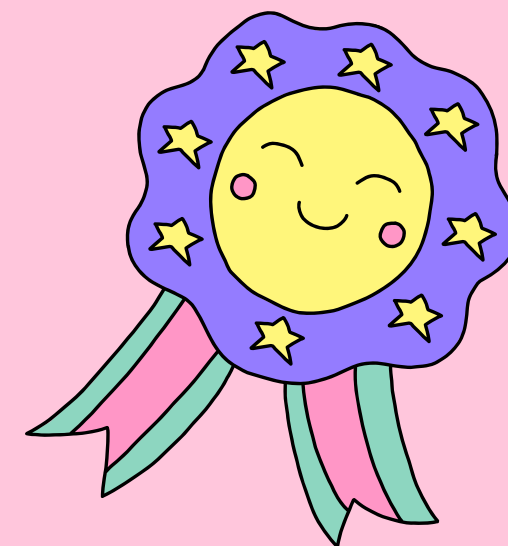
ควรจัดให้มี
ตู้กดน้ำฟรี
ที่มีคุณภาพ
ให้นักศึกษา

อยากให้เพิ่มพื้นที่
สำหรับนั่งในอาคาร
ส่วนกลางมากขึ้น





ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้ถนนและทางเดินเท้า ภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร



ทางเท้าสะดวกต่อ
คนพิการและผู้ใช้
รถเข็น

ไฟส่องสว่าง ตลอดไหล่ทาง
ในมุมอับควรมีกล้อง
วงจรปิด

ทางเท้าเชื่อมต่อกัน
รอบบริเวณพื้นที่การ
ศึกษา

อยากให้ สำรวจ ฝาปิดท่อ
ระบาย ทางเดินด้วยคะ
เพื่อมีฟุตพาทิง

ติดตั้งไฟให้สว่าง ตลอดทางเดิน
ไปจุดจอดรถไม่เปลี่ยว ตัดหญ้าให้
สั้นเตียนป้องกันสัตว์อาศัยอยู่

ถนนควรมีการตีเส้นที่
ชัดเจน ทางเดินเท้า
น้อยไปหน่อย

มีทางเดินที่กันแดดกันฝนได้
อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่
การศึกษา ส่งเสริมการเดิน
แทนที่จะใช้ยานพาหนะ

ถนนทุกเส้นควรมี
ทางเท้าคู่ขนาน

ทางเท้าสะดวกต่อคน
พิการและผู้ใช้รถเข็น

อยากให้ทางเท้าเรียบ
เดินได้สะดวก ไม่เป็นหลุม
เป็นบ่อ

ปรับปรุงทางเท้าให้
สะดวกทุกจุด



ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้เส้นทางวิ่ง-ปั่น หรือพื้นที่ในการออกกำลังกายภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร



สะอาด ปลอดภัย กำหนดเขตให้
ผู้ออกกำลังกายวิ่งและปั่นใน
บริเวณพื้นที่จัดให้เท่านั้นเพื่อ
ป้องกันรถเฉี่ยวชน

ไม่ชำรุด สะอาด มีความ
ปลอดภัย ในการวิ่งและปั่น
มีไฟส่องสว่าง

คิดว่าอยากให้ติดตั้งไฟส่อง
สว่างในเส้นทางเพิ่ม เพื่อความ
ปลอดภัยของนักวิ่งหรือนักปั่น

มีพื้นที่ที่เหมาะสม ปลอดภัย
มีสถานที่/อุปกรณ์สำหรับ
ออกกำลังกายโดยเฉพาะ

ปรับปรุงลู่วิ่งรอบสระพลาสติก
ให้มีมาตรฐาน

ทางปั่นจักรยานควรมี
สัญลักษณ์ชัดเจนกว่านี้

เพิ่มพื้นที่ออกกำลังกายและ
เครื่องออกกำลังกาย

มีความปลอดภัยในการใช้งาน

อยากให้เพิ่มพื้นที่ปั่นและ
รถแรงค์การใช้จักรยานค่ะ

เพิ่มเส้นทางให้ครอบคลุม
ทุกพื้นที่ มข.

มีทางจักรยานและทางเดินเท้าที่
ชัดเจน สะอาดและสามารถใช้
งานได้ตลอดทุกเส้นทาง

อยากให้สระพลาสติกสว่าง
กว่านี้ในตอนกลางคืน



ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้ลานกิจกรรม รวมไปถึงสวนสาธารณะ ภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร



มีความปลอดภัย แสงสว่าง
เพียงพอ

มีถังขยะแยกประเภท
สะอาด พร้อมทั้งจอดรถ ไม่
อยากให้จอดรถริมถนน ทำให้
รถติด และอันตราย

ดีมากค่ะ มีลาน ถนน ให้คน
เดินออกกำลังกาย บรรยากาศ
ร่มรื่น ต้นไม้เยอะดี ค่ะ ชอบ

สะอาด ปลอดภัย จัดภูมิทัศน์
ให้สวยงามและเหมาะสม

เพิ่มถังขยะในพื้นที่

มีลานกิจกรรมแอโรบิคหรือ
อื่นๆ ที่เหมาะกับผู้สูงอายุ
มีไฟส่องสว่าง

อยากให้มีลานกว้าง มีต้นไม้
ร่มรื่น มีจุดกอน้ำดื่มฟรีไว้
บริการ และมีห้องน้ำเพียงพอ

อยากให้ลานกิจกรรม มีพื้นที่ใน
การแสดงผลงาน การเล่นดนตรี
หรือแสดงความสามารถต่างๆ
ของนักศึกษา อาจารย์หรือ
บุคลากร

ควรปลูกสวนป่าดีกว่า
สวนหย่อม

มีการดูแลอย่างสม่ำเสมอ
ทั้งด้านความปลอดภัยและ
ความสะอาด

ควรมีการบำรุงรักษาต้นไม้
ให้เป็นระเบียบ ตัดแต่งกิ่งไม้
ใหญ่เพื่อลดอุบัติเหตุอย่าง
สม่ำเสมอ

ลานกิจกรรมควรมีการบำรุง
รักษาทำความสะอาด



ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้ที่จอดรถส่วนกลาง
ของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร (ไม่รวมที่จอดรถภายในคณะ)

มีการจัดระเบียบช่องจอด

มีลานจอดรถเพียงพอ

มีการปรับเปลี่ยนลานจอดรถ
ให้เรียบเสมอกัน ไม่เป็นหลุม
บ่อ ไม่ชำรุด ติเส้นช่อง
จอดชัดเจน

ควรทำเป็นอาคารจอดรถ
โดยจะเรียกเก็บค่าจอด
หรือไม่ก็ได้

ทำที่จอดในร่มที่ได้มาตรฐาน
ให้เพียงพอบุคลากร พื้นไม่เป็น
โคลน ไม่ติดหล่มเวลาฝนตก
ไม่มีความเสี่ยงต่อต้นไม้ล้มทับ

สะอาด ปลอดภัย มีแนว
เส้นช่องจอดรถชัดเจน

มีแสงสว่างเพียงพอ สะอาด
เรียบร้อย แบ่งสัดส่วนที่
จอดรถเล็กหรือรถใหญ่ได้
ชัดเจนและเหมาะสม

จอดฟรีชั่วโมงแรก และ
คิดค่าบริการเพื่อนำมา
ปรับปรุงสถานที่

มีการจัดที่จอดส่วนกลาง
และแจ้งบุคลากรให้
ทราบอย่างทั่วถึง

มีจุดเชื่อมโยงกับระบบรถ
บริการของมหาวิทยาลัย
โดยมีเวลาที่ชัดเจน

ต้องการให้มีที่จอดเพียงพอ
ปลอดภัย จากการลื่นของ
ต้นไม้ใหญ่ มีไฟสว่าง

เป็นส่วนและ
ปลอดภัย มีบริการรถรับ
ส่งภายในมหาวิทยาลัย
สะดวก ปลอดภัย

อยากให้สร้างหลังคา
สำหรับที่จอดรถ
จักรยานยนต์

มีบริเวณกว้างเพียงพอ
ภายในที่ร่มหรือติด
หลังคา

ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้การจัดภูมิทัศน์และพื้นที่สีเขียวของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร (เช่น สวนหย่อม พื้นที่สาธารณะ พื้นที่ริมถนน สวนป่า ต้นไม้)

สะอาด ร่มรื่น สามารถนั่ง
พักผ่อนได้

อยากให้มีการจัดสวนที่
สวยงาม ร่มรื่น ดอกไม้ ออก
ตามฤดูกาล แบ่งเป็นโซนๆ

ทำได้ดีอยู่แล้วและควรมี
จุดทิ้งขยะชัดเจน

โดยรวมดูดีแล้วค่ะ แต่อยากให้
เพิ่มพื้นที่ต้นไม้ดอกสวย ๆ ทน
ต่อแดดและความร้อนมากขึ้น

จัดให้สวยงาม ร่มรื่น นั่งเล่น
พักผ่อนได้ ปลอดภัยไม่รก

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีสวนป่า
อยู่แล้ว จะทำยังไงให้สวยงาม
ตลอดปี ควรตัดแต่งกิ่งไม้ให้
สวยงาม

ทำสวนสุขภาพพออนุประสงค์
หลากหลายกิจกรรม แหล่งเรียนรู้
ดนตรี พักผ่อน ออกกำลังกาย

สวยงามเป็นระเบียบดี
แต่ต้องตัดหญ้า แต่งกิ่ง
ต้นไม้ให้ดูสวยงาม

มีสวนหย่อมในพื้นที่
สาธารณะให้ไปนั่งพักผ่อนได้
ค่ะ

การจัดการดีเยี่ยมแล้วที่
พยายามสร้างพื้นที่สีเขียว

ควรมีไฟส่องสว่างเพียงพอ
และมีการดูแลรักษาความ
ปลอดภัย





ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้การจัดการขยะและของเสีย ภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร



รณรงค์ สร้างวินัย แยกขยะ
อย่างต่อเนื่อง

การจัดการดีเยี่ยมแล้ว

เบื้องต้นคิดว่าทำดีแล้ว เพราะไม่เห็นมี
ขยะเกลื่อนเลย

มีถังขยะ ที่เพียงพอ และเดินไปถึง
ได้สะดวก

เพิ่มถังขยะสำหรับทิ้งหน้ากากอนามัย
โดยเฉพาะ และเพิ่มถังขยะ recycle
อย่างชัดเจน

ประกาศหรือขอความร่วมมือในการจัดเก็บขยะ
ให้มิดชิดก่อนทิ้งลงถังขยะ

อยากให้มียระบบแยกขยะ ธนาคารขยะ
แลกเงินได้อะไรแบบนี้ค่ะ

ควรมีถังขยะแยกประเภทในทุกจุด หรือมีจุดรับซื้อ
ขยะรีไซเคิลโดยเป็นตู้แลกขยะ

น่าจะจัดให้มีสถานที่ทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์
เครื่องใช้ไฟฟ้า

อยากให้ทำที่บังที่ทิ้งขยะให้มิดชิดเพื่อป้องกัน
สุนัขเข้าไปคุ้ยเขี่ยขยะ

ประชาสัมพันธ์รอบการเก็บและสถานที่ทิ้งขยะ
ไปยังหน่วยงาน

อยากให้เพิ่มการบริการกำจัดสารเคมีหรือของเสีย
จากห้องปฏิบัติการให้กับคณะต่างๆ ด้วย

ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้การให้บริการระบบน้ำประปา ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นอย่างไร

การ
จัดการดี
เยี่ยมแล้ว

สะอาด ถูก
หลักอนามัย
เป็นไปได้
ควรสามารถ
ดื่มได้

มหาวิทยาลัย
จัดการได้
ดีแล้ว

ระบบประปา
ดีอยู่แล้ว หาก
จะหยุดการใช้
น้ำประปา ควร
มีการแจ้ง
เตือน

มีน้ำเพียงพอ
ต่อการใช้งาน

ดีแล้ว แต่
อยากให้เพิ่ม
สต็อกเกอร์แจ้ง
เวลาที่มีน้ำ
ประปาเร็วมาก
ขึ้น

สะอาด
ปลอดภัย

อยากให้มี
แหล่งกัก
เก็บน้ำ
เพิ่ม

ดีมากค่ะ
น้ำประปา
ไม่มี
ปัญหา

กลิ่นและสี
สะอาด
ได้มาตรฐาน

มีน้ำเพียงพอ
ต่อการ
ใช้งาน





ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้การให้บริการระบบน้ำเสีย / น้ำทิ้ง ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นอย่างไร

มีการบำบัดระบบน้ำเสีย
ได้ดี

เพิ่มจุดที่จะนำน้ำที่บำบัด
แล้วมาใช้กับสวน
สาธารณะ

ได้มาตรฐาน

เห็นด้วยกับการ
บำบัดแล้วนำมาใช้
รดน้ำต้นไม้

ทำได้ดีอยู่แล้ว

อยากให้มียางงานค่า
คุณภาพน้ำเสียก่อน
เอาไปใช้ประโยชน์

จัดการได้ดีแล้ว

ให้บริการรวดเร็ว
สะอาด ปลอดภัย
และทันสมัยด้วย
ระบบเทคโนโลยี

บำบัดอย่างเป็นระบบ
และครบวงจร

อยากให้มีการขุดลอก
ที่ระบายน้ำ อย่างน้อย
ปีละ1ครั้ง

ถือว่าดีเพราะไม่มีการ
รบกวนของระบบน้ำเสีย
ไม่ส่งกลิ่น

ท่านมีความคิดเห็น หรืออยากให้การให้บริการระบบไฟฟ้า รวมถึงพลังงานทางเลือกและการอนุรักษ์พลังงาน ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นอย่างไร

การจัดการดีเยี่ยมแล้ว

เห็นด้วยและสนับสนุน
การเพิ่มการใช้งาน
ไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์
เพื่อลดค่าใช้จ่าย

จัดพื้นที่ที่ใช้พลังงาน
ทดแทน ให้เป็นที่ศึกษา
ดูงานแก่สถานศึกษา

ติดไฟริมถนนโดยเน้นระบบ
พลังงานแสงอาทิตย์

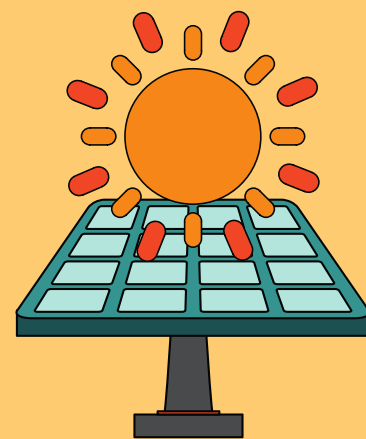
อยากให้ใช้ระบบไฟฟ้า
แบบไฮบริด

อยากให้ทุกหน่วยงาน
เปลี่ยนเป็นอุปกรณ์
ประหยัดพลังงาน
ใช้พลังงานทางเลือก

มีจุดบริการปลั๊กไฟ
สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่
และรถยนต์ไฟฟ้า
ในอนาคต

ควรมีการสนับสนุน
การใช้พลังงานทางเลือก
อย่างจริงจังมากขึ้น

ใช้พลังงานทดแทน
ทุกคณะทุกพื้นที่
เพื่อเป็นแนวทาง
เดียวกัน



สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมและการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ภายในมหาวิทยาลัย

อยากให้มีความ
ปลอดภัยและพื้นที่
จอดรถที่
หน้าคอมเพล็กซ์

อยากให้มีความ
สะอาด ชะล้าง
ขยะมูลฝอย เป็นต้น

การขาดการดูแล
อาคารและสิ่ง
ปลูกสร้างอย่าง
สม่ำเสมอ

เรื่องที่ต้อง
ดำเนินการที่
ยังไม่เพียงพอ

ไม่มีค่า ปัจจุบันดีมาก
พัฒนาต่อไปเรื่อยๆ
เป็นกำลังใจให้
มหาวิทยาลัยค่ะ

ควรซ่อมแซมพื้น
ผิวถนนให้มีความ
เสมอกันกับพื้นผิว
ถนนเดิม

ไฟส่องสว่าง
บางพื้นที่
ไม่เพียงพอ

ป้ายบอกทาง
ที่ไม่ค่อย
ชัดเจนสำหรับ
คนภายนอก

บริเวณสวน
สาธารณะมีไฟ
ส่องสว่างที่ไม่
เพียงพอ

อยากให้ดูแล
เรื่องจราจร
ค่ะ

พื้นถนน การจัดการ
เส้นทางเดินรถ
เป็นชะลอรถ
วงเวียน ทางแยก

การดูแลภูมิทัศน์
ตามถนนเส้นหลัก
ยังไม่ได้รับการ
ดูแลเท่าที่ควร