



รายงานการวิเคราะห์
ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร
ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



จัดทำโดย
นางสาววันวิสาห์ พันธุ์ติษฐ์
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับปฏิบัติการ
กองอาคารและสถานที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สิงหาคม 2562



รายงานการวิเคราะห์
ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร
ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จัดทำโดย
นางสาววันวิสาข์ พันธุ์ดิษฐ์
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับปฏิบัติการ
กองอาคารและสถานที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สิงหาคม 2562

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมที่วิเคราะห์ 2 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ส่วนกลาง 2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ โดยผลการวิเคราะห์ในครั้งนี้จะทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย และนำไปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ผู้วิเคราะห์หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานวิเคราะห์ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นางสาววันวิสาข์ พันธุ์ดิษฐ์

สิงหาคม 2562

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม และ 2. ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอบเขตเนื้อหาในการสำรวจ : ประกอบด้วยการจัดสภาพแวดล้อมส่วนกลางของมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2 ด้าน คือ 1. การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ส่วนกลาง ประกอบด้วยพื้นที่ด้านหน้าประตูมหาวิทยาลัย การจัดสวนหย่อมของพื้นที่ส่วนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ไหล่ทาง พื้นที่ริมถนนและพื้นที่สวนป่า 2. การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ประกอบด้วย บึงสีฐาน เส้นทางวิ่ง เส้นทางจักรยาน ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไทร) สวนร่มเกล้า กัลปพฤกษ์ (สระพลาสติก) สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง : ประชากรที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 49,143 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ มีจำนวน 562 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : แบบสอบถาม โดยใช้ระบบ Google Form แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล : ใช้วิธีการแจกหรือเผยแพร่แบบประเมินผ่านอีเมลของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นการตอบข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่มีความรวดเร็ว มีความสะดวกในการส่ง-ตอบแบบประเมิน ใช้เวลาสั้นและประหยัด พร้อมทั้งได้ข้อมูลที่ถูกต้องสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการศึกษได้ทันที โดยส่งแบบสอบถามออนไลน์ตั้งแต่วันที่ 7-16 สิงหาคม 2562 รวมระยะเวลา 10 วัน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวนทั้งสิ้น 562 คน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล : วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

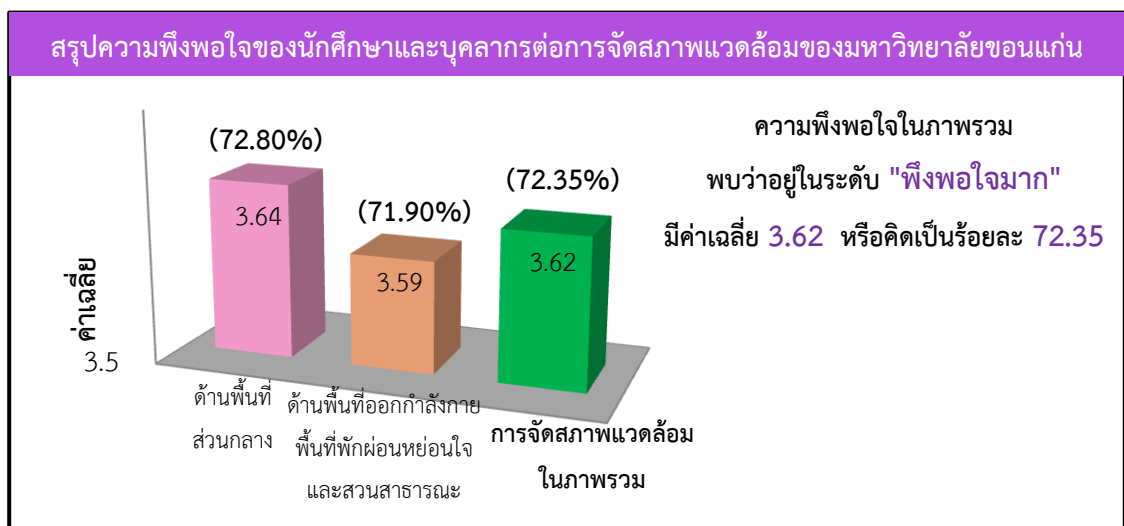
การแปลผลความพึงพอใจ :

ระดับค่าเฉลี่ย	ร้อยละตามเกณฑ์	ความหมายความพึงพอใจ
4.21 - 5.00	84.20 – 100.00	พึงพอใจระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	68.20 - 84.00	พึงพอใจระดับมาก
2.61 - 3.40	52.20 – 68.00	พึงพอใจระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	36.20 – 52.00	ความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.80	20.00 - 36.00	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

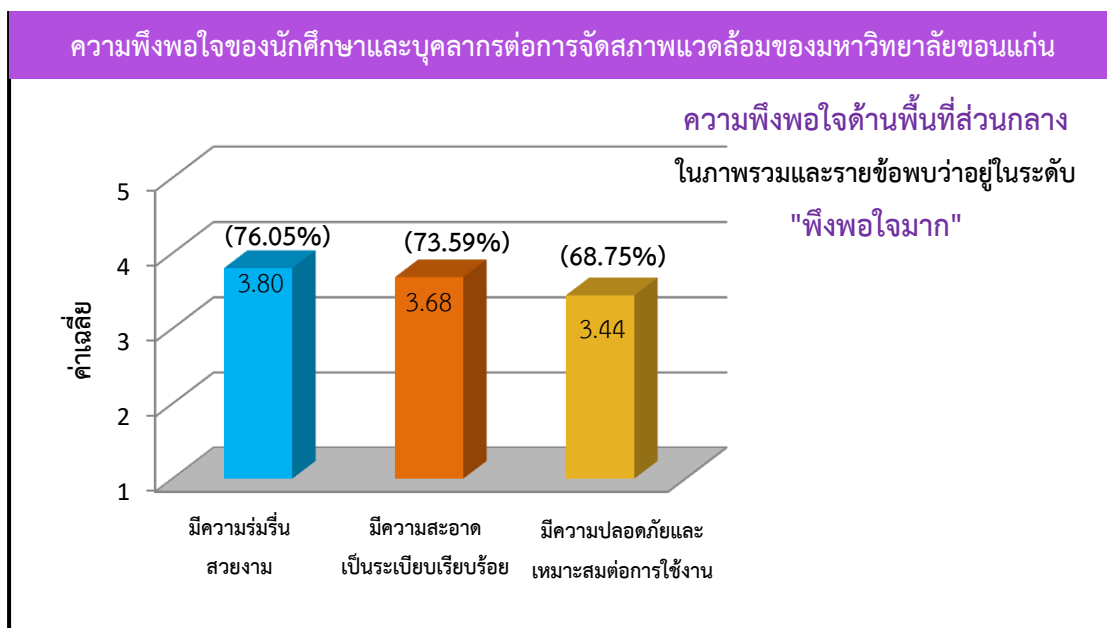
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ : ผลการวิเคราะห์ที่ได้นี้จะทำให้ทราบระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และนำไปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์และปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และผู้บริหารสามารถนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ

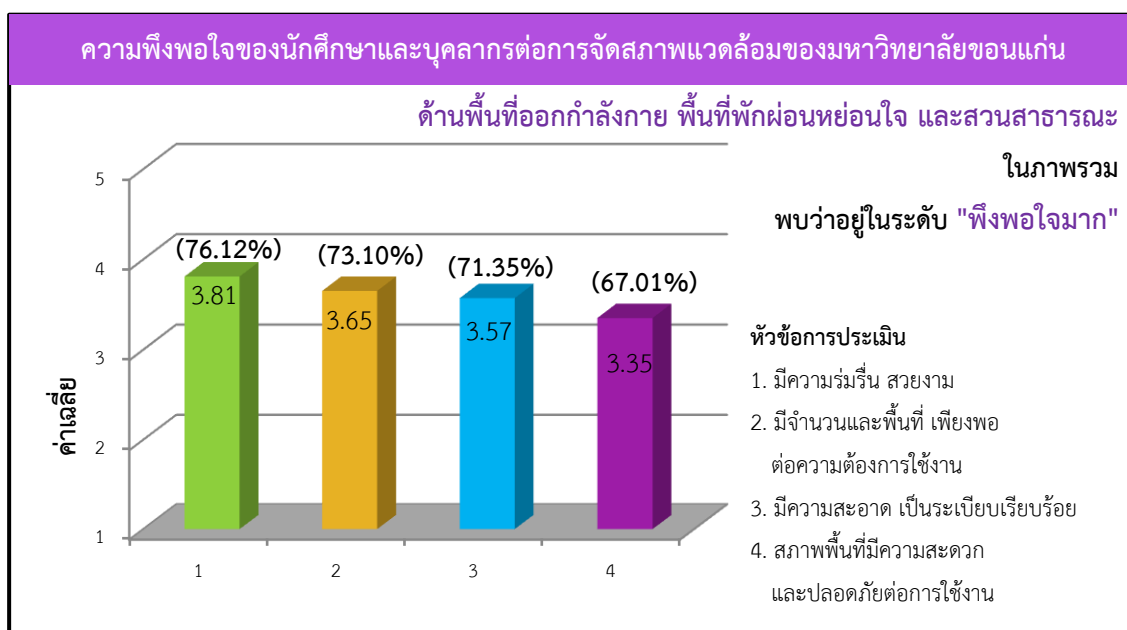
1. ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม



ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านเช่นกัน และสรุปความพึงพอใจรายด้านได้ ดังนี้

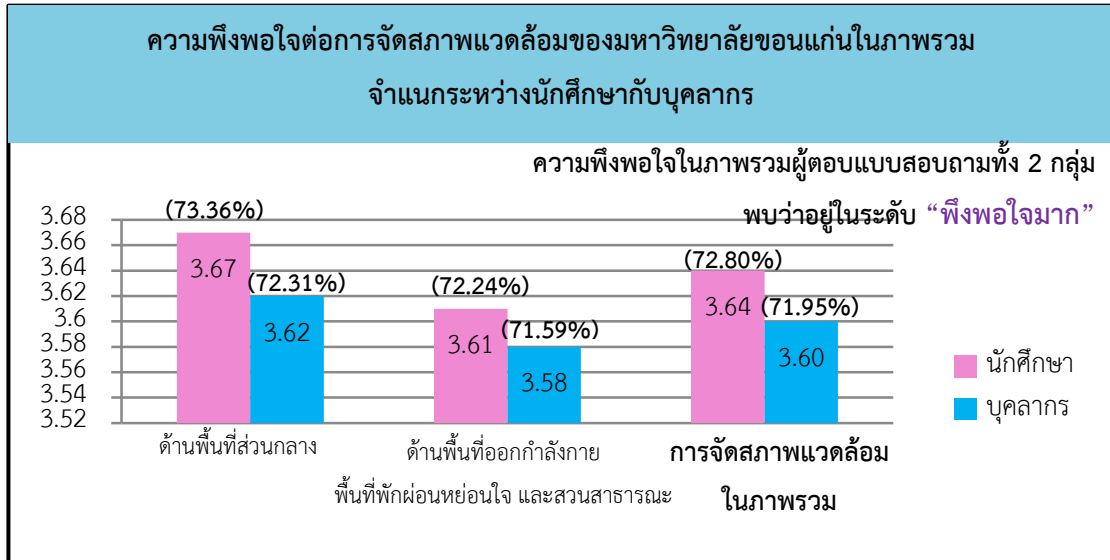


ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม 2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย 3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน



ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อแรกส่วนหัวข้อที่ยังมีผลความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน

2. สรุปผลความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม



ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวมจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษา และบุคลากร พบว่าทั้งนักศึกษาและบุคลากรต่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 ส่วนบุคลากรมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 3.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.95 และเมื่อพิจารณารายด้านต่างมีความพึงพอใจระดับมากเช่นกัน โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากร

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม ความพึงพอใจแยกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาและบุคลากร ในภาพรวมและรายด้านต่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมส่วนกลางมากกว่าการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ แม้ว่าความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมากแต่ก็ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

3. ข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์ และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อมสวนสาธารณะ

มหาวิทยาลัยควรดำเนินการดูแล และจัดสภาพแวดล้อมปรับภูมิทัศน์ให้เป็นระเบียบสวยงาม และปลอดภัย จัดให้มีแผนแม่บทการรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อเป็นผู้นำชุมชนด้านสิ่งแวดล้อม จัดระเบียบความเป็นป่าแบบ Zoning คงพื้นที่สีเขียว และเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มีความร่มรื่นให้คงอยู่ตลอดไปปลูกต้นไม้และพื้นที่ป่าให้มากขึ้น ทั้งต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัยและต้นไม้อื่นที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ไม่

ควรทำลายพื้นที่ป่าไม้หรือต้นไม้เพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้างอื่นๆรวมตลอดทั้งการทำลายสภาพป่าและต้นไม้เดิมเพื่อปลูกต้นไม้ชนิดใหม่และควรมีการประชาสัมพันธ์และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมจิตอาสาเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม

การจัดสวนหย่อม ควรเพิ่มความร่มรื่นและสวยงามให้กับสวนหย่อมและมีสิ่งที่เป็นบ่อถึงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และจัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพรอบข้าง

การตัดแต่งกิ่งไม้ พื้นหญ้า และการกำจัดวัชพืช ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย สวยงามและป้องกันอันตรายจากสัตว์มีพิษ

3.2 ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่างเพื่อความปลอดภัย ควรมีการปรับปรุงแสงสว่างให้เพียงพอต่อการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยในทุกพื้นที่ ทั้งในส่วนพื้นที่เสี่ยง พื้นที่ออกกำลังกาย และเส้นทางสัญจรทั่วมหาวิทยาลัย และดูแล บำรุง รักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียู่เสมอ รวมตลอดทั้งปรับปรุงงานส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า เช่น เส้าไฟหลายที่เอียงหรือจะล้ม ปรับปรุงสายไฟ สายเคเบิลสาย internet ที่มีจำนวนมาก รุงรัง ไม่เป็นระเบียบ ให้เกิดความปลอดภัย และเป็นระเบียบสวยงาม

3.3 ด้านถนนเส้นทางเดินเท้า การจราจร เครื่องหมายและสัญญาณจราจร

การก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน พื้นที่สัญจร และพื้นที่ใช้งานร่วมกับถนน ควรมีการปรับปรุงสภาพถนนการจราจรทั่วบริเวณมหาวิทยาลัยทั้งถนนสายหลัก ถนนสายรอง และถนนภายในหมู่บ้าน ที่มีสภาพชำรุด ทรุดโทรม ทำให้เกิดความไม่สะดวกและปลอดภัยในสัญจร และในการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ควรดำเนินการให้เหมาะสมกับความปลอดภัยและสภาพการใช้งาน พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณใกล้เคียงให้มีความเป็นระเบียบควบคู่ไปด้วย เช่น การจัดให้มีทางเท้าสำหรับบุคคลทั่วไปและผู้พิการที่ปลอดภัย ร่มรื่น และเหมาะสมต่อการใช้งาน ควบคู่ไปกับถนนภายในมหาวิทยาลัย และควรจัดให้มีทางเดินเชื่อมระหว่างคณะ หน่วยงานต่างๆ เป็นต้น โดยในการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซม ควรให้มีความแข็งแรง ทนทาน และสามารถใช้งานได้เป็นระยะเวลานาน

การบริหารจัดการและการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ควรมีมาตรการในการจัดขนส่งมวลชนบริการฟรีภายในมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น พร้อมทั้งจัดให้มีบริเวณจอดรถเพื่อให้เป็นที่จอดก่อนต่อรถขนส่งมวลชนเข้าเขตการศึกษา สำหรับในช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเช้าและเย็นในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นควรมีตำรวจหรือผู้อำนวยการจราจรมาประจำจุดควบคุมสัญญาณไฟจราจร

3.4 ด้านลานจอดรถและพื้นที่จอดรถ ควรให้เพิ่มสถานที่จอดรถให้เพียงพอ และจัดให้มีสภาพการใช้งานและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การจัดพื้นที่จอดรถภายในคณะและหน่วยงานต่างๆ ไม่ควรให้สิทธิเฉพาะบุคลากรแต่ควรจัดไว้สำหรับอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการด้วย ในกรณีที่ จะก่อสร้าง

พื้นที่จอดรถควรทำที่จอดรถจำนวนหลายชั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด และหากจะก่อสร้างอาคารเพิ่ม ควรมีการสร้างที่จอดรถไว้ที่ชั้นล่างอาคาร

3.5 ด้านอาคาร ควรมีการปรับปรุงอาคารที่ให้บริการสาธารณะ เช่น อาคารศูนย์อาหารและ บริการ (คอมเพล็กซ์) ให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ทั้งในส่วนของความเรียบร้อย ความสะอาด ควร จัดให้มีอาคารและสถานที่สำหรับนักศึกษาที่สามารถใช้ประโยชน์ในการอ่านหนังสือและทำกิจกรรม อื่นๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง , ควรปรับปรุงทัศนียภาพบ้านพักเก่าที่ทรุดโทรมและรกร้าง และจัดภูมิทัศน์ ให้สวยงาม

3.6 ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย เส้นทางออกกำลังกาย ควรเพิ่มพื้นที่สำหรับพักผ่อนหรือออกกำลังกาย โดยการเพิ่ม ปรับปรุง และขยายส่วนพื้นที่พักผ่อน เส้นทางจักรยาน และเส้นทางวิ่ง ปรับปรุงสภาพ เส้นทางวิ่งโดยใช้วัสดุที่เหมาะสมต่อการวิ่ง และมีสัญลักษณ์ของเส้นทาง ลักษณะการใช้งาน และ สภาพพื้นที่ที่ชัดเจน เพิ่มพื้นที่และปริมาณที่นั่งพักและเครื่องออกกำลังกายพร้อมทั้งบำรุง ดูแล รักษา ให้มีสภาพสมบูรณ์

3.7 ด้านการจัดการขยะ ควรบริหารจัดการให้มีจัดทิ้งขยะให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ โดยจัดไว้ใน สถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อปริมาณขยะ มีการเก็บขนและทำความสะอาดให้เรียบร้อย สม่่าเสมอและไม่ให้มีขยะตกค้าง ไม่ควรจัดให้ทิ้งขยะในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม ควรมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ปลุกฝังจิตสำนึก ให้ช่วยกันรักษาความสะอาด ใส่ใจในการแยกประเภทของขยะและ การทิ้งขยะให้เป็นที่ และควรให้คณะหน่วยงานร่วมรับผิดชอบพื้นที่ภายนอกบริเวณคณะและ หน่วยงานด้วย

3.8 ด้านสัตว์อันตราย หรือสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค ควรมีการกำจัดและควบคุมปริมาณ สุนัขจรจัดและยุง ให้เหมาะสม

3.9 ด้านการติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบการรักษาความปลอดภัย ควรมีระบบดูแลรักษา ความปลอดภัยในการเข้าออกพื้นที่มหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น โดยควรแลกบัตรเข้าออกเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัยควรดูแลความปลอดภัยเต็มศักยภาพจำกัดรถขายของหรือรถเข็นเข้าออกควรมีก้อง วงจรปิดเพื่อความปลอดภัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

3.10 ด้านการจัดการพื้นที่ การจำหน่ายสินค้า ควรบริหารจัดการไม่ให้มีร้านอาหารริมฟุตบาท ในพื้นที่ที่ถนนแคบและเพื่อการรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย สำหรับพื้นที่ตลาดต่างๆ ควร จัดระเบียบให้เรียบร้อยและสวยงามเพิ่มตลาดให้นักศึกษาสามารถหารายได้โดยไม่มีความเสี่ยง และใน พื้นที่บึงสีฐานควรควบคุมการขายและการให้อาหารปลา เนื่องจากจะส่งผลให้น้ำเน่าส่งกลิ่นเหม็น

3.11 ด้านอื่นๆ ทุกหน่วยงานควรบูรณาการในการทำงานร่วมกัน ทั้งฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม ฝ่ายทรัพยากรบุคคลกองการกีฬา กองป้องกันและรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะการจัดทำแผน และงบประมาณ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาที่สอดคล้องกัน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญการวิเคราะห์	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์	3
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
4. ขอบเขตการวิเคราะห์	3
5. คำจำกัดความเบื้องต้น	4
บทที่ 2 ทฤษฎี และงานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	6
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา	11
3. ทฤษฎีเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล	17
4. ข้อมูลองค์กรที่ศึกษา	23
5. งานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
6. กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์	35
บทที่ 3 หลักเกณฑ์และวิธีการวิเคราะห์	37
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	40
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	42
1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม	43
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	52

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3. ข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	69
บทที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ	78
1. สรุปผลการวิเคราะห์	79
2. ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	91
ประวัติผู้เขียน	119

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มจากประชากร โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan	20
ตารางที่ 2 กลยุทธ์และเป้าหมาย	31
ตารางที่ 3 ผลลัพธ์/ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่	32
ตารางที่ 4 ผลลัพธ์/ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้	32
ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	43
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	44
ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา	46
ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร	47
ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม	48
ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง	49
ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	50
ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามเพศ	52
ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามอายุ	53
ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา ที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในภาพรวม	55
ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง	56
ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	57
ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามเพศ	59
ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามอายุ	60
ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร	61
ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในภาพรวม	62
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง	63
ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	64
ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผลการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อเสนอแนะ จำแนกเป็นรายด้าน	69

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 เกณฑ์ในการประมาณกลุ่มตัวอย่างจากประชากร	18
ภาพที่ 2 โครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น	26
ภาพที่ 3 กลยุทธ์ในประเด็นยุทธศาสตร์การสร้างความมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่	29
ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	36
ภาพที่ 5 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	43
ภาพที่ 6 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	44
ภาพที่ 7 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ภาพที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา	46
ภาพที่ 9 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร	47
ภาพที่ 10 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม	48
ภาพที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง	49
ภาพที่ 12 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	50
ภาพที่ 13 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามเพศ	52
ภาพที่ 14 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามอายุ	52
ภาพที่ 15 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา	54
ภาพที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม	55
ภาพที่ 17 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้านพื้นที่ส่วนกลาง	56

สารบัญญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 18 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	57
ภาพที่ 19 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามเพศ	59
ภาพที่ 20 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรตามอายุ	60
ภาพที่ 21 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ของตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร	61
ภาพที่ 22 พึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในภาพรวม	62
ภาพที่ 23 พึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง	63
ภาพที่ 24 พึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	64
ภาพที่ 25 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในภาพรวม ระหว่างนักศึกษา กับบุคลากร	66
ภาพที่ 26 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างนักศึกษา กับบุคลากรด้านพื้นที่ส่วนกลาง	67
ภาพที่ 27 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	68
ภาพที่ 28 แผนภูมิความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	70

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการวิเคราะห์

สภาพแวดล้อมเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความเป็นอยู่ ตลอดจนคุณภาพชีวิต และพัฒนาการของมนุษย์ เนื่องจากมนุษย์ต้องอาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมต่างๆ ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมในการพักอาศัย การประกอบอาชีพ การเรียนการศึกษา และการดำเนินชีวิตทั่วไป การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมจึงมีผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิต พัฒนาการ และความรู้สึกที่ดีของมนุษย์ ดังนั้น การจัดสภาพแวดล้อมจึงเป็นภารกิจสำคัญที่ทุกๆ องค์กรหรือหน่วยงาน รวมถึงสถานศึกษาต่างก็ตระหนักและให้ความสำคัญ การจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษานั้น เป็นภารกิจหน้าที่ที่จำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสภาพแวดล้อมเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญที่มีผลเอื้ออำนวยต่อการจัดเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จทางการเรียนของนักศึกษา เป็นปัจจัยที่มีส่วนส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตใจ ความรู้สึกของผู้เรียนและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ มีความรู้สึกที่ดี ชื่นชอบ และศรัทธาต่อสถานศึกษา นอกจากนี้สถานศึกษาที่มีสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ และบรรยากาศที่ดี ย่อมส่งผลทำให้นักศึกษา บุคลากร และผู้ใช้บริการ เกิดความรู้สึกพอใจ ภูมิใจ อบอุ่นใจ สบายใจ มีความรักและมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของในการดูแลและพัฒนา และสนใจอยากเข้ามาศึกษาในสถานศึกษาที่มีสภาพแวดล้อมที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาทางวิชาการ และการจัดสภาพแวดล้อมที่ดียังส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานภายในสถานศึกษา ดังนั้น การจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดพื้นที่ สันทนาการและพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ผสานเข้ามาในสถานที่ปฏิบัติงานย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกผ่อนคลาย มีความสุข ลดความเหนื่อยล้าในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นองค์ประกอบที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต อันมีผลโดยตรงต่อการเพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพ และผลผลิตขององค์กรได้

มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อตั้งขึ้นในปีพุทธศักราช 2509 โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่นเปรียบเสมือนเมืองขนาดใหญ่ เนื่องจากมีนักศึกษาประมาณ 30,000 กว่าคน บุคลากร 10,000 กว่าคน และตั้งอยู่บนพื้นที่ 5,500 ไร่ มีการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีพันธกิจ ในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นที่ยอมรับมาตรฐานสากลที่มุ่งการพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็ง โดยมีวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่

การเป็น “มหาวิทยาลัยวิจัยและพัฒนาชั้นนำระดับโลก” โดยได้กำหนดเป้าหมาย นโยบาย และพันธกิจที่สำคัญในการบริหารและการพัฒนามหาวิทยาลัย 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านประชาคม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย (People) ด้านระบบนิเวศของมหาวิทยาลัย (Ecolegical) และด้านจิตวิญญาณแห่งความเป็นมหาวิทยาลัยขอนแก่น (Spiritual) และจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ การบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2562 - 2566 เพื่อกำหนดทิศทางในการบริหาร มหาวิทยาลัย โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยจากประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่อยู่ภายใต้พันธกิจและนโยบาย ด้านการรักษาระบบนิเวศของมหาวิทยาลัย จะเห็นว่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ตระหนักและให้ ความสำคัญในด้านการจัดสภาพแวดล้อมเป็นอย่างมาก โดยได้กำหนดพันธกิจให้มีการดูแลและจัดการ ให้สภาพแวดล้อมสวยงาม สะดวก สะอาด ประหยัด ปลอดภัย มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว พัฒนาสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ซึ่งเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ในการสร้าง มหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าทำงาน และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่ และ กำหนดเป็นตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในด้านนี้ไว้ คือ ตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของ นักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งกำหนดความพึงพอใจ ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของนักศึกษาและบุคลากรเป็นตัวชี้วัดตามระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยอีกด้วย โดยได้มอบหมายและถ่ายทอดภารกิจให้ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม เป็นผู้รับผิดชอบในขับเคลื่อนและสนับสนุนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดในด้านนี้ และตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีการปรับปรุงและพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เหมาะสมและเพียงพอ รองรับชีวิตความเป็นอยู่ของ นักศึกษาและบุคลากร เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม และส่งเสริมสุขภาพร่างกาย ด้วยการออกกำลังกาย โดยการปรับปรุงพื้นที่ ปรับปรุงถนนเส้นทางจราจร ปรับปรุงเส้นทางเดินเท้า เส้นทางวิ่ง เส้นทางจักรยาน สถานที่ออกกำลังกายต่างๆ ลานกิจกรรม ดูแลความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดสวนหย่อมจัดภูมิทัศน์ทัศนียภาพภายในให้ร่มรื่นสวยงาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษา บุคลากร สังคม และชุมชนรอบข้าง ทำให้ผู้รับบริการ เกิดความรู้สึกที่ดี ได้รับความสะดวก ความปลอดภัย อบอุ่น ผ่อนคลาย และมีความสุขในการดำเนิน ชีวิต ทั้งด้านการเรียน การปฏิบัติงาน การพักผ่อนหย่อนใจ นำมาซึ่งความพึงพอใจต่อการจัด สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิเคราะห์ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านแผน งบประมาณ และการประกันคุณภาพ ของกองอาคารและสถานที่ ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการ

การกำกับติดตาม และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และนำข้อมูลดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ให้เอื้อต่อบรรยากาศในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน และเพื่อรองรับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของนักศึกษาและบุคลากรให้สามารถใช้ชีวิตด้วยความสุขและมีคุณภาพอย่างแท้จริงต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ได้ทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.2 รายงานผลการวิเคราะห์นี้สามารถนำไปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย

3.3 เป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ขอบเขตของการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีขอบเขต 2 ส่วน ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านระยะเวลา

เป็นการศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แบ่งเป็น 2 ด้าน ดังนี้

4.2.1 การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย พื้นที่ด้านหน้าประตูมหาวิทยาลัย การจัดสวนหย่อมของพื้นที่ส่วนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ไหล่ทาง พื้นที่ริมถนนและพื้นที่สวนป่า

4.2.2 การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ประกอบด้วย บึงสีฐาน เส้นทางวิ่ง เส้นทางจักรยาน ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไพร) สวนร่มเกล้ากล้วยพฤกษ์ (สระพลาสติก) สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1)

4.3 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

ในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้ เลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาและบุคลากร ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

5. คำจำกัดความเบื้องต้น

5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวก เป็นความรู้สึกชอบ พอใจ สุขใจ สบายใจของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีหรือรู้สึกต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

5.2 การจัดสภาพแวดล้อม หมายถึง การดำเนินงานจัดหรือปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพของพื้นที่ส่วนกลางภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีความเหมาะสม เอื้อประโยชน์ต่อการใช้งาน ประกอบด้วย 2 ด้าน ได้แก่

5.2.1 การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย พื้นที่ด้านหน้าประตูมหาวิทยาลัย การจัดสวนหย่อมของพื้นที่ส่วนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ไหล่ทาง พื้นที่ริมถนน และพื้นที่สวนป่า

5.2.2 การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ประกอบด้วย บึงสีฐาน เส้นทางวิ่ง เส้นทางจักรยาน ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไพร) สวนร่มเกล้ากล้วยพฤกษ์ (สระพลาสติก) สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1)

5.3 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ที่กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.4 บุคลากร หมายถึง บุคลากรทุกประเภททั้งสายผู้สอนและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทที่ 2

ทฤษฎี และงานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผู้วิเคราะห์ได้ทำการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีงานวิเคราะห์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา
3. ทฤษฎีเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล
4. ข้อมูลองค์กรที่ศึกษา
5. งานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ (Satisfaction) มีนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญหลายท่านได้ศึกษาและให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ต่างๆ กัน ดังนี้

วิชัย เหลืองธรรมชาติ (2531) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ความต้องการของมนุษย์ คือ ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนอง ซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2554) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

มริษา ไกรฐ (2552: 21) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ภาวะการณ์ที่แสดงออกถึงความรู้สึกของบุคคลอันเป็นผลจากการเปรียบเทียบการรับรู้สิ่งที่ได้รับจากการบริการ

สุภลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540: 17) อ้างถึงใน ภาณุเดช เพียรความสุข และคณะ (2558: 9) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งทำให้เกิดความไม่สมดุล ความพึงพอใจ

เป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใด ๆ นั้น

คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรวมคำแหง (2555: 7) กล่าวสรุปความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีผลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับดังนั้นความพึงพอใจจึงเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้

วันเพ็ญ ศรีมะโรง (2557: 4) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็เกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น

ภาณุเดช เพียรความสุข และคณะ (2558: 10) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับ ความรู้สึกชอบ ความรู้สึกที่ยินดีกับการปฏิบัติงาน ทั้งการให้บริการและการรับบริการในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวก เป็นความรู้สึกชอบพอใจ สุขใจ สบายใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ พอใจ สุขใจ ความสบายใจ ซึ่งเป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดขึ้นจากความต้องการ และความต้องการนั้นได้รับการตอบสนอง ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลจะมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ

1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ประกอบด้วย

1.2.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation)

อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) เป็นนักจิตวิทยาและนักมนุษยวิทยา ซึ่งได้นำประสบการณ์ที่ได้จากการเป็นนักจิตวิทยาและผู้ให้คำปรึกษามาเป็นพื้นฐานในการเสนอทฤษฎีที่อธิบายถึงพฤติกรรมของมนุษย์ว่าจะมีความต้องการเป็นระดับต่างๆ คือทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งครอบคลุมความคิดที่สำคัญของทฤษฎีมาสโลว์ระบุว่าบุคคลมีความต้องการเรียงลำดับจากพื้นฐานไปยังระดับสูงสุดคือ

1) ความต้องการด้านร่างกายหรือด้านกายภาพ (physiological needs) คือ ความต้องการขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงมีและพึงต้องการเพื่อการดำรงชีวิตให้อยู่รอด คือปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ซึ่งความต้องการเหล่านี้ถือว่ามีค่าจำเป็น หากมนุษย์ไม่ได้รับความต้องการเหล่านี้อย่างเพียงพอก็จะส่งผลต่อคุณภาพของร่างกายตลอดจนประสิทธิภาพของการทำงานให้ประสบความสำเร็จอย่างแน่นอน

2) ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย (safety needs) หลังจากที่มีมนุษย์ได้รับความต้องการพื้นฐานเพียงพอแล้ว เขาจะเริ่มมีความต้องการที่เพิ่มขึ้นเป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการเพื่อความอยู่รอด เป็นความต้องการในด้านความปลอดภัยจากอันตรายคือการมีชีวิตอยู่รอดและปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เป็นอิสระจากความกลัว ขู่เข็ญบังคับจากผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม เป็นความต้องการที่จะได้รับการปกป้องคุ้มกัน เขาจึงต้องการครอบครัวที่อบอุ่น ต้องการงานที่มั่นคง เพื่อนำไปสู่ความมั่นคงของฐานะและการเงิน การมีรายได้ที่มั่นคง มีเจ้านายและเพื่อนร่วมงานที่ดี ล้วนจัดอยู่ในความต้องการนี้ ที่จะยังให้เกิดความสำเร็จทั้งในเรื่องส่วนตัวและการงานอย่างแน่นอน หากเขาได้รับความรู้สึกว่ามีคนและปลอดภัย

3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love Need) ความต้องการนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการด้านร่างกายและความต้องการด้านความปลอดภัยได้รับการตอบสนองแล้วเราปฏิเสธไม่ได้ว่ามนุษย์เป็นสัตว์สังคมที่ต้องพึ่งพาอาศัยกัน ด้วยเหตุผลนี้มนุษย์จึงเกิดความต้องการขั้นที่ 3 คือการมีเพื่อน มีครอบครัว คนรัก มีการยอมรับในความสามารถและตัวตน ความเป็นพวกพ้อง และสิ่งสำคัญสุดคือ “ความรัก” ที่เป็นสิ่งจรรโลงให้โลกนี้มีความสุข สังคมเกิดความปรองดอง ความรักมีหลากหลายระดับ แต่เชื่อแน่ว่ามันเป็นสิ่งที่ดีที่ช่วยเชื่อมต่อความรู้สึก ไม่ว่าจะเกิดขึ้นกับใครก็ตาม

4) ความต้องการการยกย่อง (esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถือและสถานะทางสังคมเมื่อมนุษย์เติบโตมาถึงจุดหนึ่ง ที่มีความต้องการด้านกายภาพ ความปลอดภัย ความรัก เพียบพร้อมสมบูรณ์ เขาจะเริ่มมีความต้องการอีกขั้น คือความต้องการที่จะมีความก้าวหน้าประสบผลสำเร็จ มีความสามารถ ต้องการที่จะให้ผู้อื่นเห็นว่าตนเองมีความสามารถ มีคุณค่าและมีเกียรติและการยอมรับในคุณค่าของตนจากบุคคลอื่นรอบข้าง ความต้องการการยกย่องชมเชย โดยแบ่งเป็นการนับถือตนเอง คือการเห็นคุณค่าของตนเอง เชื่อมั่นว่าตนเองมีความรู้ความสามารถ และสามารถประสบความสำเร็จได้ และการยอมรับการนับถือจากผู้อื่นหรือคนรอบข้าง คือการได้รับการยกย่องชมเชย ให้รางวัล เชิดชูจากบุคคลอื่นรอบข้างนั่นเอง

5) ความต้องการให้ตนประสบความสำเร็จในชีวิต (self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ความต้องการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จเป็นความต้องการขั้นสูงสุด ที่มนุษย์น้อยคนจะไปถึงได้ เริ่มจากการที่ต้องได้รับความต้องการทั้งสี่ด้านข้างต้นอย่างเพียงพอ ก่อน ความต้องการนี้มาสโลว์อธิบายว่า เป็นความต้องการและความปรารถนาที่มนุษย์จะใช้ความสามารถและศักยภาพที่มีทั้งหมดในการสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ เท่าที่เขาพึงจะทำได้ตามศักยภาพ เช่น เมื่อนักดนตรีก็พยายามพัฒนาตนเองให้เป็นนักดนตรีที่เล่นเก่งที่สุด ด้วยการฝึกฝน เป็นต้น

1.2.2 ทฤษฎีของเฮร์ซเบอร์ก (Herzberg and other.)

ทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮร์ซเบอร์ก หรือ Two Factor Theory คือ ทฤษฎีที่พูดถึงปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน เป็นหนึ่งในทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงานที่ได้รับความนิยมและถูกกล่าวถึงบ่อยๆ มีปัจจัย 2 ประการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานได้แก่ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (Motivation Factors) และปัจจัยค้ำจุน (Maintenance Factors) หรือปัจจัยด้านสุขอนามัย (Hygiene Factors) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (Motivation Factors) เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติโดยตรงและเป็นสิ่งจูงใจให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงานประกอบด้วย

(1) ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นประสบผลสำเร็จอย่างดียิ่งสามารถแก้ปัญหาต่างๆเกี่ยวกับงานและรู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น

(2) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลในหน่วยงานหรือบุคคลอื่นๆที่มาขอคำปรึกษาซึ่งอาจแสดงออกในรูปการยกย่องชมเชยการให้กำลังใจการแสดงความคิดเห็นการแสดงออกที่ทำให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ

(3) ลักษณะของงาน (Work itself) หมายถึง งานนั้นน่าสนใจต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทำทลายให้ลงมือทำหรือเป็นงานที่มีลักษณะทำตั้งแต่ต้นจนจบโดยลำพัง

(4) ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การได้รับมอบหมายให้ดูแลงานใหม่ๆและมีอำนาจอย่างเต็มที่ที่ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

(5) ความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง การได้รับเลื่อนขั้นการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นมีโอกาสได้ศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมได้รับการฝึกอบรมดูงาน

2) ปัจจัยด้านค้ำจุน (Maintenance Factors) หรือปัจจัยด้านสุขอนามัย (Hygiene Factors) เป็นองค์ประกอบที่ช่วยป้องกันการปฏิบัติงานของบุคลากรที่จะเกิดความไม่ชอบงานหรือหย่อนประสิทธิภาพลงประกอบด้วย

(1) เงินเดือน (Salary) หมายถึง สิ่งตอบแทนการปฏิบัติงานในรูปเงินรวมถึงการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานนั้นเป็นที่พอใจของบุคคลที่ทำงาน

(2) โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth) หมายถึง ความน่าจะเป็นที่บุคคลจะได้รับความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพ

(3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation, Subordinate, Peers) หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีต่อกันสามารถทำงานร่วมกันมีความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี

(4) สถานะของอาชีพ (Status) หมายถึง อาชีพนั้นเป็นที่ยอมรับและนับถือของสังคมมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี

(5) นโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration) หมายถึง การจัดการและการบริหารงานขององค์กรการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

(6) สภาพการทำงาน (Working Condition) หมายถึง สภาพทางกายภาพของงานเช่นแสงเสียงอากาศรวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่นๆเช่นอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ

(7) ชีวิตส่วนตัว (Personal Lift) หมายถึง สภาพความเป็นอยู่ส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับงานเช่นการไม่ถูกย้ายไปทำงานในที่แห่งใหม่ซึ่งห่างไกลครอบครัว

(8) ความมั่นคงในงาน (Job Security) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน

(9) การปกครองบังคับบัญชา (Supervision) หรือการนิเทศงาน หมายถึง ความสามารถหรือความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชาหรือผู้นิเทศงานในการดำเนินงานและการบริหารงาน

1.3 ความสำคัญของความพึงพอใจ

คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรวมคำแหง (2555: 8) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจว่า ในสถาบันอุดมศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียน จึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพดังที่ สมบูรณ์ พรหมนาภ และชัยโรจน์ ชัยอินคำ (2518, หน้า 416, อ้างถึงใน เสกสรร ธรรมวงศ์, 2541, หน้า 37) กล่าวว่า การที่บุคคลจะเรียนรู้หรือมีพัฒนาการและความเจริญงอกงามนั้น บุคคลจะต้องอยู่ในสภาวะพึงพอใจ สุขใจ นั่นคือ บุคคลจะต้องได้รับการสนใจทั้งในลักษณะนามธรรมและรูปธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (2561: 10) กล่าวสรุปความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ มีความสำคัญต่อบุคคล ต่องานและหน่วยงาน คือ ประการหนึ่งความสำคัญต่อบุคคล ได้แก่ ทำให้เป็นสุข เกิดแรงจูงใจและกำลังใจดี มีความเชื่อมั่นในตนเองและผู้อื่นรวมถึงให้บุคคลแสดงศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ประการที่สองความสำคัญต่องาน ได้แก่ ทำให้งานบังเกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานทำให้ระบบงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อย และประการที่สาม ความสำคัญต่อหน่วยงาน ได้แก่ ทำให้หน่วยงานมีบรรยากาศที่ดี ทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี และทำให้หน่วยงานมีความรักความสามัคคีและเป็นพลังที่ผลักดันให้หน่วยงานเจริญก้าวหน้า

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อทุกส่วนทุกระดับภายในองค์กรทั้งต่อตนเอง ต่องาน และต่อหน่วยงานประการที่หนึ่งความพึงพอใจต่อตัวบุคคลจะส่งผลให้บุคคลเป็นสุข สุขใจ เกิดแรงจูงใจและกำลังใจที่ดี มีความเชื่อมั่นในตนเองและผู้อื่นรวมถึงทำให้บุคคลแสดงศักยภาพของตนเอง

อย่างเต็มที่ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ประการที่สองความสำคัญต่องาน มีผลทำให้งานบังเกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานทำให้ระบบงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อย และประการที่สามความสำคัญต่อหน่วยงาน มีผลทำให้หน่วยงานมีบรรยากาศที่ดี มีภาพลักษณ์ที่ดี เกิดความรักความสามัคคีและเป็นพลังที่ผลักดันให้หน่วยงานพัฒนาและมีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา

2.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้าวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมมีผู้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมไว้หลากหลาย ดังนี้

พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 มาตรา 4 ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่มีลักษณะทางกายภาพและชีวภาพที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ซึ่งเกิดขึ้นโดยธรรมชาติและสิ่งที่มนุษย์ได้ทำขึ้น

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พุทธศักราช 2554 ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ทั้งทางธรรมชาติและทางสังคมที่อยู่รอบ ๆ มนุษย์มีทั้งที่ดีและไม่ดี เช่น โรงเรียนสร้างสวนดอกไม้ให้เป็นสิ่งแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน ชุมชนที่มีการทะเลาะวิวาทกันหรือเล่นการพนันเป็นสิ่งแวดล้อมที่ไม่ดีแก่เด็ก

พจนานุกรม (Webster's New Collegiate Dictionary. 1958: 223) อ้างถึงในอารียา สตาร์ตัน (2556: 12) ให้ความหมายของสภาพแวดล้อม (Environment) ว่าหมายถึง การรวมตัวของสภาพภายนอกที่มีผลกระทบต่อชีวิตและพัฒนาการของมนุษย์

คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา (2555) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งที่อยู่รอบๆ ตัวเราในขณะที่ปฏิบัติงานทั้งสิ่งมีชีวิตและสิ่งที่ไม่มีชีวิตหรือที่สามารถสัมผัสจับต้องได้ และไม่สามารถสัมผัสจับต้องได้ ซึ่งมีผลต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้เรียน

กรมสามัญศึกษา (2531: 8) อ้างถึงใน อารียา สตาร์ตัน (2556: 12) ให้ความหมายบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาว่า หมายถึง การรับรู้ความรู้สึกที่สมาชิกในโรงเรียนมีต่อโรงเรียนและรวมถึงความรู้สึกที่พ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียนด้วย ถ้ามีสภาพแวดล้อมที่ดีก็จะทำให้เกิดความรู้สึกประทับใจ พอใจ อบอุ่นใจ มีความรู้สึกเป็นเจ้าของ และภาคภูมิใจที่ได้เป็นสมาชิกถ้าสภาพแวดล้อมไม่ดี ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกที่ขาดความผูกพันต่อโรงเรียน ขาดความรู้สึกเป็นเจ้าของ

จุฑารัตน์ ทองทิพย์ (2549: 38) อ้างถึงใน อารียา สตาร์ตัน (2556: 12) สรุปความหมายของสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาว่าหมายถึง องค์ประกอบภายใน ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับ การ

เรียนการสอน ความสัมพันธ์กับเพื่อน รวมทั้งความเป็นระเบียบ ความสะอาดของอาคารสถานที่ การจัดอำนวยความสะดวก และปลอดภัยซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียน นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองไปสู่จุดมุ่งหมายตามที่ วิทยาลัย โรงเรียน หรือสถานศึกษานั้นๆ กำหนดให้

อรุณี โคตรสมบัติ (2542: 5-6) อ้างถึงใน อินทิรา บริบูรณ์ (2556: 26) สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ หมายถึง สภาพที่เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ภายในโรงเรียน เช่น อาคาร ห้องเรียน โสตถุอุปกรณ์ต่างๆ ห้องเรียน โรงอาหาร สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ห้องปฏิบัติการต่างๆ สถานที่อำนวยความสะดวกต่างๆ ตลอดจนระบบการจราจร

อารียา สตาร์ตัน (2556: 14)สรุปความหมายของสภาพแวดล้อมว่า หมายถึง องค์ประกอบต่างๆ ภายในสถานศึกษาที่มีผลกระทบหรืออิทธิพลกับผู้ที่อยู่ในสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้เรียนในการแสดงออก ซึ่งพฤติกรรมต่างๆ ทั้งในด้านบวกและด้านลบ

อินทิรา บริบูรณ์ (2556: 33)ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมว่า หมายถึง องค์ประกอบต่างๆ ภายในโรงเรียนที่มีส่วนสำคัญที่จะช่วยกระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพในทุกๆ ด้านได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน บรรยากาศที่ดี ความสะอาดร่มรื่น ความสวยงามภายในโรงเรียนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้อย่างหลากหลาย ความเป็นระเบียบเป็นสัดส่วนอาคารสถานที่ มีการจัดอำนวยความสะดวก มีความพร้อมเอาใจใส่ และมีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมอย่างถูกต้อง

ทรรศนีย์ วรหาคำ (2554: 13) อ้างถึงใน อินทิรา บริบูรณ์ (2556: 33) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อม หมายถึง องค์ประกอบต่างๆ ภายในโรงเรียนที่จะส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองในทุกๆ ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่สวยงาม ร่มรื่นเป็นระเบียบและมีบรรยากาศที่ดี มีความปลอดภัย มีวัสดุอุปกรณ์เสริมสร้างพัฒนาการและเสริมสร้างการเรียนรู้อย่างหลากหลาย มีสิ่งช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ และไม่มีมลภาวะ ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองไปสู่จุดมุ่งหมายตามที่โรงเรียนหรือสถานศึกษานั้นๆ กำหนด

ประวีณา โภควณิช (2559; 23) ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมว่าหมายถึง องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษาที่อยู่ในสภาพการเรียนรู้อันจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองในทุกๆ ด้าน ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการเรียนการสอน ความสัมพันธ์กับเพื่อน รวมทั้งความเป็นระเบียบ สะอาดของอาคารสถานที่ การจัดอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งที่ต่างๆ ที่อยู่ในสถานศึกษาที่เป็นสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งด้านกายภาพและด้านสังคม

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรามีลักษณะทางกายภาพและชีวภาพ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อชีวิตและพัฒนาการของมนุษย์ ดังนั้นสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา หมายถึง องค์ประกอบภายใน หรือสิ่งต่างๆ ที่อยู่ภายในสถานศึกษา ได้แก่ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการ

เรียนการสอน ความสะอาดความเป็นระเบียบ เป็นสัดเป็นส่วนของอาคารสถานที่ ความสะอาดร่มรื่น ความสวยงาม มีบรรยากาศที่ดี สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ มีสถานที่อำนวยความสะดวกต่างๆ ระบบการจราจรและความปลอดภัยพร้อมทั้งมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อกระตุ้นส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ อย่างหลากหลายให้ไปสู่จุดหมายตามที่สถานศึกษานั้นกำหนดและองค์ประกอบเหล่านี้ จะกระทบและมีผลต่อการรับรู้และความรู้สึกของสมาชิกภายในสถานศึกษา รวมถึงความรู้สึกของผู้ปกครอง ชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

2.2 ความหมายของการจัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา

คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา (2555) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ การสร้างอาคารสถานที่ ตลอดจนการจัดห้องเรียน ต้องมีความเป็นระเบียบ อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ต้องมีต้นไม้สถานที่ร่มรื่นในสถาบัน การศึกษาสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนมากขึ้น สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ คือ การสร้างอาคารสถานที่ ตลอดจนการจัดห้องเรียน ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าดู อยู่ในตำแหน่งหรือบริเวณที่เหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย โดยการจัดขึ้นอยู่กับสภาพความเป็นไปได้ และความเหมาะสมของห้องเรียน วัสดุที่ใช้และความสามารถในการจัดของผู้สอนและผู้เรียน รวมทั้งการจัดการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน เช่น สนาม สภาพอาคารเรียน อาคารประกอบ สวนหย่อม สนามกีฬา เครื่องเล่นสนาม ที่พักผ่อน ควรจัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด มีความเหมาะสม ตลอดจนการปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ เพื่อเป็นการเพิ่มความร่มรื่นสวยงาม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในโรงเรียน ทั้งด้านการระดมความคิด การก่อสร้าง การตกแต่ง ตลอดจนการบำรุงรักษา เพื่อให้เป็นศูนย์รวมแห่งจิตใจของสมาชิก นักศึกษาต้องซึมซับรับสิ่งที่ดีไปจากมหาวิทยาลัย การสร้างความอบอุ่นด้วยบรรยากาศที่เสริมสร้างการเรียนรู้ทางวิชาการ การฝึกอบรมจิตใจด้วยสภาพแวดล้อมที่ดี ย่อมได้ผลผลิตที่ดี นั่นคือ บัณฑิตที่ดีมีคุณภาพออกไปรับใช้สังคม ประเทศชาติต่อไป

ประวีณา โภควณิช (2559:25) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้บริหารกับบุคลากรในสถานศึกษาได้ร่วมกันจัดสิ่งต่างๆ ภายในสถานศึกษาทั้งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งที่มนุษย์สร้างขึ้นทางกายภาพและที่มนุษย์สร้างขึ้นทางสังคม โดยมีการวางแผนอย่างเป็นระบบดังนี้

1) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ หมายถึง สภาพแวดล้อมที่มองเห็นเป็นรูปธรรม ได้แก่ บริเวณสถานศึกษา อาคารเรียน ห้องปฏิบัติการต่างๆ ที่สามารถมองเห็นและจับต้องได้ในสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

(1) สภาพแวดล้อมด้านภูมิทัศน์ หมายถึง สภาพแวดล้อมที่มองเห็นเป็นรูปธรรม บรรยากาศและความประทับใจที่ดีต่อผู้พบเห็น ได้แก่ บริเวณสถานศึกษา บริเวณที่ตั้งอาคารเรียน บริเวณที่พักผ่อน สวนหย่อม สนามกีฬา สนามเด็กเล่น

(2) สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ หมายถึงสภาพแวดล้อมที่มองเห็นเป็นรูปธรรม ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง อาคารเรียน ห้องปฏิบัติการต่างๆ

(3) สภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัย หมายถึง มาตรการในการดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับความปลอดภัย การให้ความรู้การรักษาความปลอดภัย การจัดมาตรการรักษาความปลอดภัย การจัดมาตรการป้องกันอันตราย

2) การจัดสภาพแวดล้อมทางสังคม หมายถึง สภาพแวดล้อมที่เป็นความรู้สึกที่เกิดจากการอยู่และการปฏิบัติงานร่วมกันของคนในสถานศึกษา ซึ่งเกิดจากการปฏิสัมพันธ์ของคน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การจัดสิ่งต่างๆ ภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ การวางแผนพัฒนางานที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร การบังคับบัญชา บรรยากาศองค์กร และความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์กร

(2) ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การเรียนการสอนที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น หลักสูตร สื่อสารเรียนการสอน แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล กระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล

(3) ด้านการปฏิสัมพันธ์กับบุคคล หมายถึง การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ที่อยู่ร่วมกัน ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล

พระครูใบฎีกาณทล เขมโก (2562: 197-198) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นการจัดบรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทุกแห่งย่อมปรารถนาให้นักศึกษาของตน มีความสุข

สรุปได้ว่า การจัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาได้ร่วมกันจัดบรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการเรียนรู้ของผู้เรียน และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร ทั้งสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมทางสังคม สร้างความอบอุ่นด้วยบรรยากาศที่เสริมสร้างการเรียนรู้ทางวิชาการ การเรียนการสอนในสภาพแวดล้อมที่ดี ย่อมได้ผลผลิตที่ดี นั่นคือบัณฑิตที่มีคุณภาพ พร้อมออกไปปรับใช้สังคมและประเทศชาติต่อไป

2.3 ความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา

สมบัติ พลเยี่ยม และอุษณีย์ มาลี (2549: 14) กล่าวถึงความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมว่าการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียน เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมผู้เรียนที่สำคัญอย่างหนึ่ง เช่น การจัดบริเวณโรงเรียนไม่สวยงาม ไม่มีระเบียบไม่ช่วยให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพให้เป็นที่พึงปรารถนาได้ หากจัดสภาพแวดล้อมให้โรงเรียนน่าอยู่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และให้มีสภาพเหมือนกับบ้านของผู้เรียน มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ที่เจริญงอกงามต่อไปโดยต้องให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม

การจัดสภาพแวดล้อม จะเห็นว่าสภาพแวดล้อมโรงเรียน เป็นสภาวะภายนอกทั้งหมดที่มีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ การพัฒนาบุคลิกภาพและการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน โดยการจัดการดำเนินการ ควบคุม ดูแล แก้ไข ปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่างๆ ในโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่ดีถูกสุขลักษณะเพื่อช่วยส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ การสอน สามารถป้องกันโรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้เรียน ช่วยลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น และช่วยให้ผู้เรียนมีสุขภาพอนามัยดีตลอดจนสุขนิสัยที่ดีด้วย

คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา (2555) ได้สรุปความสำคัญของสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงจากด้านสิ่งแวดล้อมนามธรรมส่งผลต่อการเรียนรู้ และสมองได้รับการกระตุ้นทำให้สมองมีการพัฒนาทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพขึ้น หลักทฤษฎีทางด้านจิตวิทยาที่มีการศึกษาถึงเรื่องพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อมให้ทราบว่านอกเหนือจากลักษณะต่างๆ ที่คนได้รับการถ่ายทอดมาทางพันธุกรรมทำให้คนแตกต่างกันแล้วยังมีอิทธิพลอื่นอีก โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่สำคัญ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม การอบรมเลี้ยงดู การคบเพื่อน การสังคม การศึกษา การสมาคม ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา ดิน ฟ้า อากาศ ที่อยู่อาศัย อาหาร น้ำ โรคภัยไข้เจ็บ อุบัติเหตุ ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้พฤติกรรมของคนมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีหรือไม่ดี

อารียา สตาร์ตัน (2556: 17) กล่าวถึงความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาว่า จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ซึ่งการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะเป็นส่วนประกอบที่สำคัญส่วนหนึ่งที่จะส่งผลให้ผู้เรียนมีพัฒนาการ มีความปลอดภัย มีแรงจูงใจทำให้เกิดความสุขและประสบความสำเร็จ เนื่องจากสถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้แก่นักเรียน ทั้งทางตรงและทางอ้อมผู้เรียนได้รับการจัดการเรียนการสอนตามธรรมชาติ ได้ฝึกปฏิบัติจริง ดังนั้นสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาจึงเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อผู้เรียนช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้าน ความรู้ ความคิด บุคลิกภาพ มีความรับผิดชอบและประสบความสำเร็จในอนาคต

อินทรีา บริบูรณ์ (2556: 38) สิ่งแวดล้อมมีความสำคัญและเป็นระบบนิเวศน์ที่แวดล้อมอยู่รอบตัวมนุษย์มีทั้งสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น สิ่งแวดล้อมเหล่านี้มีความสำคัญและคุณประโยชน์เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ มีความเข้าใจ ช่วยให้นักเรียนมีความสุขและส่งผลให้นักเรียนเกิดประสิทธิภาพในการเรียน

ประวีณา โภควณิช (2559: 25) กล่าวถึงความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมว่าการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษาจะช่วยเสริมสร้างความเจริญงอกงามทางร่างกายจิตใจสติปัญญาและสังคมของนักเรียน ช่วยทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึที่ดีต่อการเรียนรู้ ก่อให้เกิดความจงรักภักดีและความภูมิใจต่อสถาบันด้วยเช่นกัน

พระครูใบฎีกาณพล เขมโก (2562: 197-198) กล่าวถึงความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมว่าการจัดบรรยากาศในสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถรับผิดชอบควบคุมดูแลตนเองได้ในอนาคต เป็นการสร้างความอบอุ่น ความสุขสบายใจให้กับผู้เรียนนอกจากนี้การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งที่จะสร้างคุณลักษณะนิสัยของการใฝ่เรียนรู้ การมีนิสัยรักการเรียนรู้ การเป็นคนดี และการมีสุขภาพจิตที่ดี สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อไป อีกทั้งการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีของสถานศึกษามีส่วนในการเสริมสร้างความคิด จิตใจ และคุณธรรมต่างๆ อันพึงประสงค์ได้ โรงเรียนที่สะอาด สดชื่น ร่มรื่น เรียบง่าย สงบ แจ่มใส มีชีวิตชีวา วัสดุอาคารสถานที่ได้รับการดูแลให้มีความเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจะให้ครูและผู้เรียนได้ใช้ตลอดเวลา ย่อมทำให้ครูและผู้เรียนได้รับอิทธิพลทำให้เป็นคนละเอียดอ่อน จิตใจแจ่มใส รักสวยรักงาม รักความสะอาด รักความสงบ เรียบง่าย ทำให้เข้าใจตนเอง และผู้อื่นไปด้วย จึงเป็นการสมควรที่สถานศึกษาจะต้องพยายามจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีของสถานศึกษาเพื่อประโยชน์และความสุขของผู้เรียน

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากสภาพแวดล้อมเป็นหนึ่งองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษาจะช่วยส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นการสร้างความอบอุ่น ความสุข ความสบายใจให้กับผู้เรียนซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเจริญงอกงามทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และสังคมของผู้เรียนเป็นองค์ประกอบที่จะสร้างคุณลักษณะนิสัยของการใฝ่เรียนรู้มีความเข้าใจ มีความสุขเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนรู้เป็นคนดี สามารถรับผิดชอบควบคุมดูแลตนเองได้ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ก่อให้เกิดความจงรักภักดีและมีความภูมิใจต่อสถาบันจากหลักสูตรที่ทางด้านการจิตวิทยาที่มีการศึกษาถึงเรื่องพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อมให้ทราบว่านอกเหนือจากลักษณะต่างๆ ที่คนได้รับการถ่ายทอดมาทางพันธุกรรมทำให้คนแตกต่างกัน แล้วยังมีอิทธิพลอื่นอีก โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่สำคัญ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม การอบรมเลี้ยงดู การคบเพื่อน การสังคม การศึกษา การสมาคม ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา ดิน ฟ้า อากาศ ที่อยู่อาศัย อาหาร น้ำ โรคภัยไข้เจ็บ อุบัติเหตุ ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้พฤติกรรมของคนมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีหรือไม่ดีดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่สถานศึกษาจะต้องพยายามจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีของสถานศึกษา

2.4 แนวทางในการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2530 : 588-591) อ้างถึงในสมบัติ พลเยี่ยม และอุษณีย์ มาลี (2549: 14) กล่าวถึงหลัก 4 ประการของการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในโรงเรียนไว้ดังนี้

1) ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ผู้เรียนใช้เวลาอยู่ในโรงเรียนแต่ละวันหลายชั่วโมงย่อมเกิดอุบัติเหตุได้ในลักษณะต่างๆ เช่น การพลัดตกหกล้ม ถูกของแหลมมีคม อุบัติเหตุจากกิจกรรมการเรียนรู้

การสอน การเล่นเกม การทดลองวิทยาศาสตร์ การฝึกปฏิบัติงานในโรงฝึกงาน อุบัติเหตุจากการชำรุดทรุดโทรมของอาคารสิ่งก่อสร้าง

2) ความปลอดภัยจากโรคติดต่อ

3) ความร่มรื่น สวยงามและความสะอาด จะมีส่วนช่วยส่งเสริมทั้งสุขภาพทางกายและสุขภาพจิตของผู้เรียน ควรจัดให้มีสวนหย่อม ปลุกไม้ยืนต้น ไม้ประดับให้สวยงาม มีร่มเงาช่วยให้ผู้เรียนคลายความเครียดได้รับความสบายใจ และมีสุขภาพจิตที่ดีด้วย

4) ความเหมาะสมกับการพัฒนาการทางร่างกายของผู้เรียน ช่วยส่งเสริมการเจริญเติบโตและพัฒนาการทางร่างกายของผู้เรียน จัดโต๊ะเก้าอี้ให้พอดีกับขนาดร่างกายของผู้เรียน ให้มีแสงสว่างและการระบายอากาศให้เพียงพอ มีที่ออกกำลังกาย เครื่องเล่นกีฬาที่เหมาะสม การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนให้ดูร่มรื่น สวยงาม นับเป็นสิ่งเชิดหน้าชูตาเป็นศักดิ์ศรีเป็นความภาคภูมิใจของโรงเรียน ช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี ด้วยการจัดบริเวณโรงเรียน มีการตกแต่งสนามปลูกดอกไม้ ไม้ประดับ ไม้ยืนต้นให้เป็นระเบียบเกิดความร่มรื่น

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

3.1 ความหมายของสถิติ

สถิติ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างมีระบบ เพื่อบรรยายลักษณะ คุณสมบัติข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของข้อมูล

3.2 คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับสถิติ

มีคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับสถิติหลายคำ ในที่นี้จะกล่าวถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังนี้

3.2.1 ประชากร (population) หมายถึง กลุ่มที่มีลักษณะที่เราสนใจ หรือกลุ่มที่เราต้องการจะศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยของข้อมูลทุกหน่วยที่อยู่ในขอบข่ายที่ต้องการศึกษา ซึ่งเป็นได้ทั้ง คน สัตว์ สิ่งของ และพืช

3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง (sample) หมายถึง ส่วนหนึ่งของกลุ่มประชากรที่เราสนใจ ในกรณีที่กลุ่มประชากรที่จะศึกษานั้นเป็นกลุ่มขนาดใหญ่ เกินความสามารถหรือความจำเป็นที่ต้องการ หรือเพื่อประหยัดในด้านงบประมาณและเวลา สามารถศึกษาข้อมูลเพียงบางส่วนของกลุ่มประชากรได้

3.3 วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

บุญชม ศรีสะอาด (2560: 36-43) และพรภัทร์ รุ่งมงคลทรัพย์ (2556: 22) กล่าวถึงการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง มีหลายวิธีในที่นี้จะกล่าวถึง 3 วิธี ดังนี้

3.3.1 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ หรือการประมาณการจากประชากร

กรณีนี้ผู้ศึกษาต้องทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนเสียก่อนแล้วจึงคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากเกณฑ์ต่อไปนี้

เกณฑ์ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักร้อยละ	ใช้กลุ่มตัวอย่าง 15 - 30 %
จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักพัน	ใช้กลุ่มตัวอย่าง 10 - 15 %
จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นหลักหมื่น	ใช้กลุ่มตัวอย่าง 5 - 10 %

ภาพที่ 1 เกณฑ์ในการประมาณกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร

ตัวอย่าง	จำนวนประชากรมี	200 คน	จำใช้กลุ่มตัวอย่าง	30-60 คน
	จำนวนประชากรมี	1,500 คน	จำใช้กลุ่มตัวอย่าง	150-225 คน
	จำนวนประชากรมี	8,000 คน	จำใช้กลุ่มตัวอย่าง	800-1,200 คน
	จำนวนประชากรมี	30,000 คน	จำใช้กลุ่มตัวอย่าง	1,500-3,000 คน

3.3.2 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณ สามารถกำหนดขนาดตัวอย่างได้ทั้งประชากรที่มีจำนวนแน่นอน และมีจำนวนไม่แน่นอน มีวิธีคำนวณหลายวิธี ในที่นี้จะกล่าวถึง 3 วิธี ดังนี้

1) กรณีไม่ทราบจำนวนประชากร ทราบแต่เพียงว่ามีจำนวนมาก ใช้สูตร ดังนี้
บุญชม ศรีสะอาด (2560: 40)

$$n = \frac{p(1-p)z^2}{e^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

p = สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยกำหนดจะสุ่ม

z = ระดับความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนดไว้

z มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความมั่นใจ 95% (ระดับ .05)

z มีค่าเท่ากับ 2.58 ที่ระดับความมั่นใจ 99% (ระดับ .01)

e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

2) กรณีที่ทราบจำนวนประชากร และมีจำนวนไม่มาก ใช้สูตร ดังนี้

บุญชม ศรีสะอาด (2560: 41)

$$n = \frac{p(1-p)}{\frac{e^2}{z^2} + \frac{p(1-p)}{N}}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

p = สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยกำหนดจะสุ่ม

z = ระดับความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนดไว้

z มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความมั่นใจ 95% (ระดับ .05)

z มีค่าเท่ากับ 2.58 ที่ระดับความมั่นใจ 99% (ระดับ .01)

e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

3) กรณีที่ประชากรมีจำนวนแน่นอน ใช้สูตรดังนี้ เมื่อที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

(Yamane, 1967: 886) อ้างถึงใน พรภัทร์ รุ่งมงคลทรัพย์ (2556: 22)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากการสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดเป็น .05

3.3.3 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan

R.V.Krejcie D.W.Morgan ได้จัดทำตารางระบุจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มเมื่อทราบจำนวนประชากร ตั้งแต่ประชากร 10 คน ไปจนถึง 1 แสนคน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มจากประชากรโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	364
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

3.4 ประเภทของสถิติ

สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.4.1 สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) เป็นสถิติที่ใช้บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มที่ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มนั้น อาจจะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้วบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างให้ผู้อ่านผลงานได้เห็นภาพของกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมได้หรือเป็นการรวบรวมข้อมูลจากประชากรก็ได้ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าวไม่สามารถที่จะไปอ้างอิงไปสู่กลุ่มอื่นได้ ในกรณีที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรค่าที่ได้เรียกว่าค่าพารามิเตอร์ ในที่นี้จะกล่าวถึงสถิติที่ใช้ในงานวิเคราะห์นี้ ได้แก่

1) ร้อยละ (Percentage) เป็นสถิติที่นิยมใช้มาก เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการกับความถี่ หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนั้นจะหาร้อยละคำนวณจากสูตรต่อไปนี้
บุญชม ศรีสะอาด (2560: 122)

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

เมื่อ P = ร้อยละ

F = ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N = จำนวนความถี่ทั้งหมด

2) ค่าเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตรต่อไปนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2560: 123-124)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ = ค่าเฉลี่ย

F = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N = จำนวนความถี่ทั้งหมด

3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับ การนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน คำนวณจากสูตรต่อไปนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2560: 126)

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ S = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X = คะแนนแต่ละตัว
 $\bar{X}$ = ค่าเฉลี่ย
 N = จำนวนคะแนนในกลุ่ม
 Σ = ผลรวม

3.4.2 สถิติเชิงอนุมาน หรือสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) หมายถึง สถิติที่ว่าด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่ออธิบายสรุปลักษณะบางประการของประชากร โดยมีการนำทฤษฎีความน่าจะเป็นมาประยุกต์ใช้ สถิติสาขานี้ ได้แก่ การประมาณค่าทางสถิติ การทดสอบสมมุติฐานทางสถิติ การวิเคราะห์การถดถอยและสหสัมพันธ์ เป็นต้น

3.5 การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลมาตราส่วนแบบประมาณค่าโดยใช้ค่าเฉลี่ย

การแปลผลโดยใช้ค่าเฉลี่ยนั้นจะทำได้โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ได้มีการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายแตกต่างกันหลายแบบ มีผลทำให้การแปลความหมายอาจแตกต่างกันไปบ้าง ดังนี้ ประยุกต์จากบุญชม ศรีสะอาด (ออนไลน์)

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบที่ 1 :

ระดับค่าเฉลี่ย	ร้อยละตามเกณฑ์	ความหมายความพึงพอใจ
4.21 - 5.00	84.20 – 100.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	68.20 – 84.00	ความพึงพอใจระดับมาก
2.61 - 3.40	52.20 – 68.00	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	36.20 – 52.00	ความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.80	20.00 – 36.00	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์เช่นนี้ยึดหลักว่า ให้ช่วงห่างหรือพิสัยของคะแนนทุกระดับเท่ากันซึ่งเมื่อกำหนดน้ำหนักคะแนนระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด เป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ พิสัยเป็น $5-1 = 4$ ดังนั้นเฉลี่ยแต่ละช่วงจะห่างกัน $4/5 = 0.8$

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบที่ 2 :

ระดับค่าเฉลี่ย	ร้อยละตามเกณฑ์	ความหมายความพึงพอใจ
4.50 - 5.00	90.00 – 100.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	70.00 – 89.80	ความพึงพอใจระดับมาก
2.50 - 3.49	50.00 – 69.80	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	30.00 – 49.80	ความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.49	20.00 – 29.80	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์แปลความหมายแบบที่ 2 นี้ ช่วงของคะแนนมากที่สุดกับน้อยที่สุดจะมีน้อยกว่าระดับอื่น โดยช่วงของคะแนนมากที่สุดกับน้อยที่สุดมีครึ่งคะแนน (.05) หรือประมาณครึ่งคะแนน ขณะที่ระดับอื่นๆ มี 1 คะแนน หรือประมาณ 1 คะแนน

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบที่ 3 :

ระดับค่าเฉลี่ย	ร้อยละตามเกณฑ์	ความหมายความพึงพอใจ
4.51 - 5.00	90.20 – 100.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	70.20 – 90.00	ความพึงพอใจระดับมาก
2.51 - 3.50	50.20 – 70.00	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	30.20 – 50.00	ความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.50	20.00 – 30.00	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

4. ข้อมูลองค์กรที่ศึกษา

4.1 วิสัยทัศน์(Vision)

“มหาวิทยาลัยวิจัยและพัฒนาชั้นนำระดับโลก”

(A World-Leading Research and Development University)

4.2 เป้าหมาย(Goals)

4.2.1 People : ประชาคมมหาวิทยาลัยมีความรู้ความสามารถ และทักษะดิจิทัลมีความเชี่ยวชาญศาสตร์วิชาการ การวิจัย พัฒนาและการนำไปใช้ประโยชน์ การบริการ สังสันทนการ บริหารจัดการ มีความพร้อมในการเรียนรู้ การเชื่อมโยงกับนานาชาติและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

4.2.2 Ecological : ระบบนิเวศของมหาวิทยาลัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ วิจัย เสริมประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มพูนคุณภาพชีวิตของชุมชนมหาวิทยาลัยและผู้มาเยือน

4.2.3 Spiritual : จิตวิญญาณของมหาวิทยาลัยมีความสันติสุขและสมานฉันท์ของชุมชนทั้งภายในและภายนอก

4.3 พันธกิจและนโยบาย

พันธกิจ (Mission)

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานศึกษา ขั้นสูงที่มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริม ประยุกต์และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม และทะนุบำรุงศิลป และวัฒนธรรม

พันธกิจและนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น

สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดพันธกิจและนโยบายในการบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในช่วง ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ดังนี้

ด้าน Peopleดำเนินการให้ ประชาคม หรือผู้มีส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัย

1) มีความรู้ความสามารถในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภารกิจตามภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ และก้าวสู่ระดับสากลอย่างต่อเนื่อง

- (1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคม
- (2) จัดการเรียนการสอนด้วยกระบวนการที่มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังทักษะยุคใหม่
- (3) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะคณาจารย์และบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ให้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ ความเป็นเลิศระดับสากล

- (5) พัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานอยู่เสมอ

2) มีความมั่นคงในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียม และสามารถเพิ่มพูนมาตรฐานการดำรงชีพ และสุขอนามัย

- (1) ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันทางเพศและสภาพร่างกาย
- (2) สนับสนุนส่งเสริมการดูแลสุขภาพและความปลอดภัย
- (3) สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมั่นคงและคุ้มค่า

3) มีความสามารถและมีจิตบริการ ตอบสนองและชี้นำต่อสังคม ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย

- (1) ตอบสนอง ชี้นำ และเตือนสติสังคม
- (2) พัฒนาสังคมโดยใช้วิจัยเป็นพลังขับเคลื่อน
- (3) รักวัฒนธรรมไทย และมีสุนทรียะ

ด้าน Ecological : ดำเนินการให้ระบบนิเวศของมหาวิทยาลัย

1) มีสถานที่และอุปกรณ์ทันสมัย เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ดีและเหมาะสมกับการเรียนรู้ มุ่งสู่การ เป็น “มหาวิทยาลัยดิจิทัล”

- (1) พัฒนาความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยี (Tech-savvy Work and Living Places)
- (2) พัฒนาสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (Good Workplace)
- (3) พัฒนาระบบการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูง (Highly Effective Internet Connection)

2) มีการดูแลและจัดการให้สภาวะแวดล้อมสวยงาม สะดวก สะอาด ประหยัด ปลอดภัย มุ่งสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยสีเขียว”

(1) รักษาสิ่งแวดล้อม และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Environment and Energy Friendly)

(2) ใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า (Responsible Consumption)

3) ปรับเปลี่ยนกฎระเบียบและการบริหารงานบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(1) พัฒนาความเป็นนานาชาติ (Internationalization)

(2) พัฒนาความเป็นเลิศสู่ระดับสากล (World Class)

(3) พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลโดยอิงสมรรถนะเป็นฐาน (Merit Based HRM)

ด้าน Spiritual : ดำเนินการปลูกฝังจิตวิญญาณความเป็นมหาวิทยาลัยขอนแก่น

1) ยึดมั่นในคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม ด้วยหลักการและวิธีการ เป็ดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม

(1) บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล และสร้างสันติสุข

2) ประสานและร่วมสร้างความก้าวหน้าและยั่งยืน

(1) เสริมสร้างความสมานฉันท์ ความร่วมมือ ร่วมแรง และร่วมใจ

3) คำนึงพร้อมอุทิศตนเพื่อสังคม

(1) ปลูกฝังแนวคิดการอุทิศเพื่อชุมชนและสังคม

4.4 ค่านิยม (Value)

“ค่านิยม” ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ SMILE

4.4.1 การอุทิศเพื่อสังคม (Social Devotion and Environment Conservation)

4.4.2 การบริหารจัดการด้วยข้อมูลจริง (Management by Factual Information)

4.4.3 การมุ่งเน้นนวัตกรรม (Innovation focus)

4.4.4 เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Life Long Learning and Work-Life Balance)

4.4.5 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Excellence Service for All Customer)

4.5 วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

“วัฒนธรรมองค์กร” ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ

4.5.1 มีความตื่นตัว กระตือรือร้นต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในกฎระเบียบ และระบบธรรมาภิบาล

4.5.2 คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ประนีประนอม และมีการยอมรับความคิดเห็น

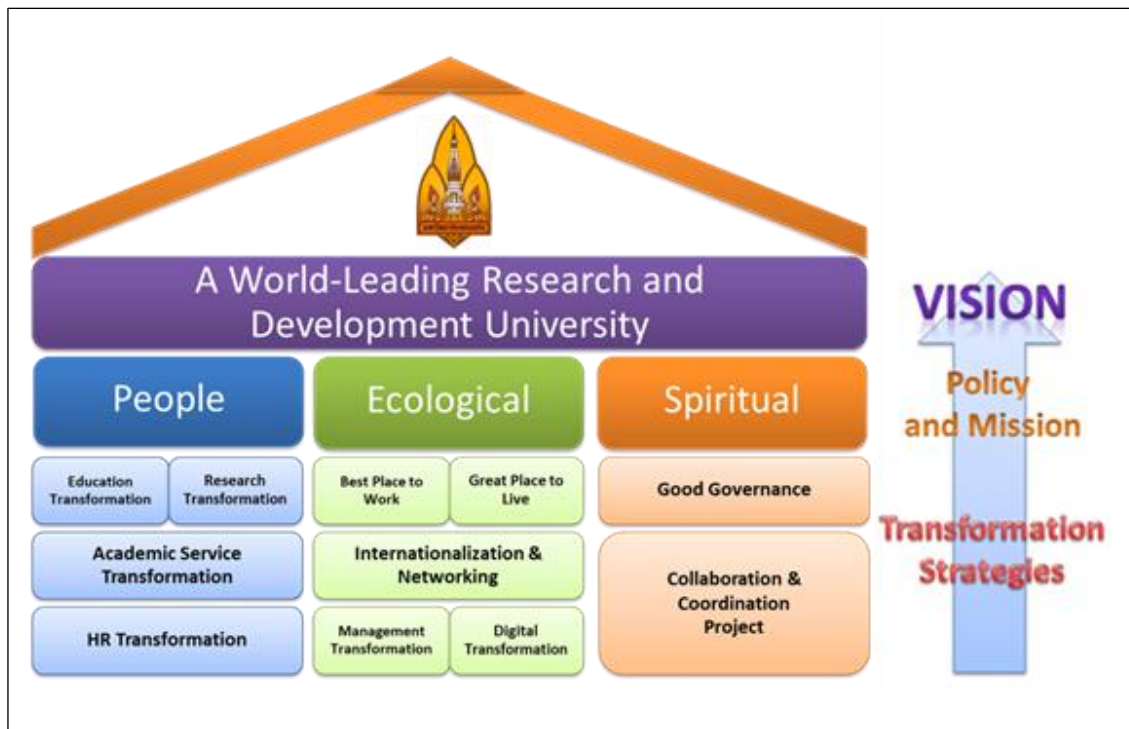
4.5.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ศรัทธา จงรักภักดีต่อองค์กร ขยันอดทน

4.5.4 ทำงานเป็นทีม และมีจิตใจของการบริการ

4.5.5 เป็นชุมชนทางวิชาการที่เน้นการถ่ายทอดความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ในองค์กร

4.6 โครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น

แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 – 2566 มีรายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจและนโยบายในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2562 – 2566 ดังนี้



ภาพที่ 2 โครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ที่มา: แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับปรับปรุง)

4.6.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนาหลักสูตรเดิมสู่กระบวนทัศน์ใหม่ ส่งเสริมการเรียนรู้แบบใหม่ เน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างหลักสูตรใหม่ตามความต้องการของสังคมและมีหลักสูตรสำหรับประชาชนทุกอายุ

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในอนาคต

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้สามารถสร้างผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสูง

4.6.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับเปลี่ยนการทำงานวิจัย

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มจำนวนนักวิจัยของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้เกิดโครงการวิจัยขนาดใหญ่ที่ทำงานวิจัยเป็นทีมและทำงานต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ใหญ่ที่มีผลกระทบสูงได้

กลยุทธ์ที่ 3 ผลักดันงานวิจัยเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่หรือนวัตกรรมในเชิงพาณิชย์

กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม

4.6.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่เอื้อต่อการสร้างผลงาน

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างระบบการจ้างงานที่หลากหลาย

4.6.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนการบริการวิชาการ

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการบริการวิชาการที่มีอยู่เดิม

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมโครงการบริการวิชาการใหม่เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาของสังคม

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริการวิชาการ จากความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การสร้างคุณค่าร่วมกัน

4.6.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการองค์กร

กลยุทธ์ที่ 1 ทบทวนระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานเพื่อการขับเคลื่อนกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 2 กระจายอำนาจบริหารจัดการ

กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมให้คณะและส่วนงานใช้ความเข้มแข็ง และโอกาสในการสร้างหน่วยธุรกิจใหม่ ๆ

4.6.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นที่น่าทำงาน

กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมสำหรับการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่ม

กลยุทธ์ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างความผูกพันกับบุคลากรอย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ที่ 4 การจัดการความรู้และการเรียนรู้ขององค์กร

4.6.7 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างมหาวิทยาลัยสีเขียวด้วยนโยบาย 5G

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความหลากหลายด้านพหุศาสตร์ และสิ่งมีชีวิต ร่วมกับการฟื้นฟูสภาพป่า และพื้นที่เสื่อมโทรม

กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างสุนทรียภาพให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 4 การจัดการอาคารสถานที่และบ้านพักที่เสื่อมโทรม

กลยุทธ์ที่ 5 จัดระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีแห่งอนาคตมาใช้

กลยุทธ์ที่ 6 จัดระบบจราจรใหม่ให้มีการ Zoning โดยพยายามแยกถนนเพื่อการสัญจรหลักออกจากถนนแขนงย่อยเพื่อเข้าถึงพื้นที่การศึกษา พื้นที่การบริการ

กลยุทธ์ที่ 7 เน้นนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 8 สร้างเสถียรภาพระบบสาธารณูปโภค

4.6.8 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 ปรับเปลี่ยนองค์กรให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาและวิจัยเชิงลึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 2 การบ่มเพาะภายในเพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 3 การประสานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างนวัตกรรมด้านดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาระบบการทำงานและการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4.6.9 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 การนำมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ

กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันในต่างประเทศเพื่อยกระดับด้านกลการศึกษา วิจัย และบริการ

กลยุทธ์ที่ 2 การดำเนินการเพื่อการจัดอันดับ World University Ranking ที่สูงขึ้น

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างความร่วมมือและการพัฒนาร่วมกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ รวมถึงการร่วมสร้างนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 4 สร้างความเป็นนานาชาติทั้งด้านบุคลากร นักศึกษา และสภาพแวดล้อม

4.6.10 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 10 การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 1 วางระบบการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ให้เกิดทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

4.6.11 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 11 เสริมสร้างความร่วมมือเพื่อการพัฒนา

กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำโครงการขนาดใหญ่ร่วมกันระหว่างคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสังคมศาสตร์

4.7 ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เกี่ยวกับด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม

4.7.1 ความสอดคล้องกับเสาหลักที่ 2 Ecological ด้านการรักษาระบบนิเวศ โดยดำเนินการให้ระบบนิเวศของมหาวิทยาลัยมีการดูแลและจัดการให้สภาวะแวดล้อมสวยงาม สะดวก สะอาด ประหยัด ปลอดภัย มุ่งสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยสีเขียว” ด้วยการ 1) รักษาสิ่งแวดล้อม และใช้

พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Environment and Energy Friendly) 2) ใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า (Responsible Consumption)

4.7.2 ความสอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่ (Great Place to Live)

มุ่งมั่นในการสร้างมหาวิทยาลัยที่มีชีวิตและสุนทรีย์ เพื่อให้เป็นสถานที่เหมาะในการใช้ชีวิต (Great place to live) เป็นทั้งห้องเรียนด้านศิลปะ การแสดงออก ห้องเรียนด้านพฤกษศาสตร์ และความหลากหลายของสิ่งมีชีวิต มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยสร้างองค์ประกอบให้เกิดขึ้น ดังนี้



ภาพที่ 3 กลยุทธ์ในประเด็นยุทธศาสตร์การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่
ที่มา: แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับปรับปรุง)

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างมหาวิทยาลัยสีเขียวด้วยนโยบาย 5G โดย 1) Green university ดำเนินการตามนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว โดยเข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียวโลก ยูไอ กรีนเมตริก (UI Green Metric) 2) Get มุ่งเน้นให้ได้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมจากนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว นอกเหนือจากการประชาสัมพันธ์ผลที่ได้จากการจัดอันดับ 3) Give นำประโยชน์ที่ได้และเป็นรูปธรรมตอบแทนกลับคืนสู่นักศึกษา บุคลากร มหาวิทยาลัย และสังคม 4) Good เกิดสภาพแวดล้อมในการเรียน การทำงาน และการอยู่อาศัยที่ดีขึ้น 5) Great การดำเนินการวางจริงดังที่กล่าวมาข้างต้น จะทำให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ยอดเยี่ยมและเป็นเลิศ ในด้านมหาวิทยาลัยที่มีชีวิต และสุนทรีย์ ส่งผลให้เกิดความสุขในการเรียนรู้ การทำงาน และการอาศัยภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความหลากหลายด้านพฤกษศาสตร์ และสิ่งมีชีวิต ร่วมกับการฟื้นฟูสภาพป่า และพื้นที่เสื่อมโทรม (Biodiversity & forest restoration) เช่น การจัดโซนของพืชพรรณที่หลากหลายให้เป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นพื้นที่สัญลักษณ์ และพื้นที่ที่มีชื่อเสียงในอนาคต เช่น โซนปาล์ม โซนกาลพฤกษ์ โซนราชพฤกษ์ โซนสมุนไพรม เป็นต้น รวมถึงการรักษาป่าภายในมหาวิทยาลัย การพัฒนาพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ เดินป่า และเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนในพื้นที่มหาวิทยาลัยได้

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างสุนทรียภาพให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย (Aesthetic environment) โดย 1) จัดให้มีลานกิจกรรมในด้านต่าง ๆ และให้แต่ละโซนมีจุดเด่นและสิ่งดึงดูดของโซนนั้น เช่น ด้านสังคม วัฒนธรรม และดนตรีพื้นถิ่นที่บริเวณบึงสีฐาน ด้านการออกกำลังกายที่บริเวณถนนเส้นหลักของมหาวิทยาลัยและสวนร่มเกล้ากาลพฤกษ์ (สระพลาสติก) ด้านกิจกรรมของนักศึกษาที่บริเวณสวนข้างศูนย์อาหาร และด้านงานศิลปะของนักศึกษาที่บริเวณลานด้านข้างคณะศิลปกรรม เป็นต้น 2) เพิ่มพื้นที่ออกกำลังกายให้มากขึ้นและหลากหลายขึ้น การปรับปรุงแสงสว่างบริเวณเส้นทางออกกำลังกายหลักในมหาวิทยาลัย รวมทั้งการปรับปรุงสาธารณูปโภคต่าง ๆ (ทางเท้า หลังคาทางเท้า จุดจอดรถยนต์ และจุดจอดรถจักรยานยนต์) ให้เอื้อต่อการผนวกการออกกำลังกายเข้ากับการดำเนินกิจกรรมปกติในมหาวิทยาลัย 3) สร้างบริเวณที่จะเป็นสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในอนาคต โดยบริเวณดังกล่าวจะเน้นเรื่องของสิ่งแวดล้อม และพฤกษศาสตร์

กลยุทธ์ที่ 4 การจัดการอาคารสถานที่และบ้านพักที่เสื่อมโทรม (Residential renovation) บางส่วนที่มีลักษณะที่โดดเด่นจะอนุรักษ์ไว้โดยการปรับปรุงให้สวยงาม และใช้เป็นสถานที่เรียนรู้รับรอง และการทำกิจกรรม บางส่วนต้องรื้อถอน และปรับพื้นที่ใหม่ให้สวยงาม

กลยุทธ์ที่ 5 จัดระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีแห่งอนาคตมาใช้ (Smart security) โดยมีการจัดโซนเป็นพื้นที่บริการ พื้นที่การศึกษา และพื้นที่อยู่อาศัย พื้นที่ซึ่งเป็นระบบเปิดใช้ระบบรักษาความปลอดภัยในที่ทำงานใช้ระบบ Access เช่น Keycard access พื้นที่ปิดใช้ระบบ Access ร่วมกับนำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ เช่น การใช้ระบบ AI ร่วมกับโปรแกรม Image processing, Face detection and Motion tracking, RFID card ซึ่งนำมาประยุกต์ใช้ในการรักษาความปลอดภัยให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 6 จัดระบบจราจรใหม่ให้มีการ Zoning โดยพยายามแยกถนนเพื่อการสัญจรหลักออกจากถนนแขนงย่อยที่เข้าสู่พื้นที่การศึกษา พื้นที่การบริการ โดยเฉพาะพื้นที่เพื่อการพักอาศัย และพัฒนาพื้นที่ที่รถไม่สามารถเข้าได้ (Car free zone) เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น และใช้การเดินเท้าเป็นหลักโดยพัฒนาเส้นทางการเดินเท้าที่สะดวกปลอดภัยให้ครอบคลุมครบทุกโซน และมีการเชื่อมต่อกันอย่างเป็นโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 7 เน้นนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และผลักดันให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เช่น การจัดการขยะโดยลดการใช้ถุงพลาสติก มีการคัดแยกขยะ และนำกลับไปใช้ใหม่ตามความเหมาะสม การอนุรักษ์พลังงาน เช่น การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ การเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน

กลยุทธ์ที่ 8 สร้างเสถียรภาพระบบสาธารณูปโภคโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อวางระบบการดูแลกำกับ ควบคุม ระบบสาธารณูปโภคหลักของมหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคง มีเสถียรภาพ รองรับการเติบโตของมหาวิทยาลัย ภายใต้กรอบความคิดในการสร้างความเพียงพอ มั่นคง และยั่งยืน

4.7.3 กลยุทธ์/เป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่
ตารางที่ 2 กลยุทธ์และเป้าหมาย

กลยุทธ์ (Strategies)	เป้าหมาย (Goals)
1. สร้างมหาวิทยาลัยสีเขียวด้วยนโยบาย 5G	เพื่อให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัยที่มีชีวิต และสุนทรีย์ะ ส่งผลให้เกิดความสุขในการเรียนรู้ การทำงาน และการพักอาศัย
2. สร้างความหลากหลายด้านพฤกษศาสตร์ และสิ่งมีชีวิต ร่วมกับการฟื้นฟูสภาพป่า และพื้นที่เสื่อมโทรม	เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นทั้งแหล่งอนุรักษ์ และแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในด้านความหลากหลายของพันธุ์พืช และสิ่งมีชีวิตของอนุภูมิภาค
3. การสร้างสุนทรีย์ภาพให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย	เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ที่ช่วยให้เกิดความผ่อนคลาย มีความสุข และน่าอยู่อาศัย
4. การจัดการอาคารสถานที่และบ้านพักที่เสื่อมโทรม	เพื่อให้เกิดความสวยงามและเป็นระเบียบในพื้นที่มหาวิทยาลัย
5. จัดระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีแห่งอนาคตมาใช้	เป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบด้านระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย
6. จัดระบบจราจรใหม่ให้มีการ Zoning โดยพยายามแยกถนนเพื่อการสัญจรหลักออกจากถนนแขนงย่อย เพื่อเข้าถึงพื้นที่การศึกษา พื้นที่บริการ	การจราจรภายในมหาวิทยาลัยเป็นระเบียบมากขึ้น
7. นโยบายอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม	เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์พลังงาน ลดของเสีย และมีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม
8. สร้างเสถียรภาพระบบสาธารณูปโภค	สร้างเสถียรภาพด้านระบบสาธารณูปโภคหลักของมหาวิทยาลัย ภายใต้กรอบความคิดในการสร้างความเพียงพอ มั่นคง และยั่งยืน

4.7.4 ตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7

ตารางที่ 3 ผลลัพธ์/ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่

ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัด (Key Result)	ค่าเป้าหมาย (Target) ปี 2562
1. พื้นที่สีเขียว และสวนสาธารณะที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งทางด้านสันตนาการ กีฬา อุทยานการเรียนรู้และการเรียนรู้ทางธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม(E)	ร้อยละ 50
2. จำนวนอาคารสถานที่ ที่ได้รับการปรับปรุงแต่ละปี	2 แห่ง
3. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดการสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย (P/E/S)	ร้อยละ 60
4. จำนวนอุบัติเหตุกรณีของการถูกโจรกรรมลดลงเหลือ 0	<5
5. ปริมาณไฟฟ้าที่ประหยัดได้จากโครงการอนุรักษ์พลังงานเพิ่มขึ้นเทียบกับการใช้พลังงานของปีที่ผ่านมา (E)	ลดลงร้อยละ 1
6. ปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยในแต่ละวันได้รับการจัดการทั้งหมด และของเสียที่นำกลับมาใช้ใหม่ (E)	ร้อยละ 35
7. จำนวนครั้งของการเกิดเหตุไฟฟ้าลัดวงจรจากสัตว์และปัจจัยทางธรรมชาติ	60 ครั้ง
8. ร้อยละของปริมาณน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ประโยชน์	50 ร้อยละ

4.7.5 ตัวชี้วัดตามระบบการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน

ตารางที่ 4 ผลลัพธ์/ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้

ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัด (Key Result)	ค่าเป้าหมาย (Target) ปี 2562
1. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	ร้อยละ 80
2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 80
3. พื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะที่เพิ่มขึ้น (ไร่)	2,500 ไร่

4.8 หน่วยงานที่รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่

หน่วยงานที่รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่ คือ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ที่ดำเนินงานในการสนับสนุน และขับเคลื่อนภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์การสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นที่น่าอยู่ ได้แก่ กองอาคารและสถานที่ และกองจัดการสาธารณูปโภค พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยมีภารกิจความรับผิดชอบในขอบเขตงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

4.8.1 กองอาคารและสถานที่

กองอาคารและสถานที่ มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการจัดทำผังแม่บท ผังเฉพาะ การชี้แนวเขตพื้นที่ของมหาวิทยาลัย การขึ้นและถอนทะเบียนอาคาร การประเมินมูลค่าอาคาร การจัดทำแบบรูปารายการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคารด้านสถาปัตยกรรมและวิศวกรรมในส่วนอาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ ระบบสาธารณูปโภคทั้งในส่วนอาคารก่อสร้างใหม่และปรับปรุงซ่อมแซม การจัดทำฐานข้อมูลอาคารสถานที่ การตรวจแบบสิ่งก่อสร้าง การบริหารโครงการก่อสร้าง การซ่อมบำรุง ดูแลรักษาอาคาร ถนน สาธารณูปการและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4.8.2 กองจัดการจัดการสาธารณูปโภค พลังงานและสิ่งแวดล้อม

กองจัดการจัดการสาธารณูปโภค พลังงานและสิ่งแวดล้อม มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการให้บริการ บำรุงรักษา และปรับปรุง สาธารณูปโภค ประปา ไฟฟ้า ระบบระบายน้ำฝนและน้ำผิวดิน การจัดการด้านสุขาภิบาลและสาธารณสุข ประกอบด้วย การบำบัดน้ำเสีย การรักษาความสะอาด ถนน ควบคุมสุขาภิบาลอาหาร การจัดการเหตุรำคาญ การป้องกันแมลงและสัตว์นำโรค ควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การปล่อยสัตว์ ระบบการจัดการขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ การรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การอนุรักษ์ต้นไม้ การจัดให้มีพื้นที่สีเขียว การรณรงค์ใช้วัสดุธรรมชาติที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม การดูแลสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ สวนสาธารณะ พื้นที่ส่วนกลาง การอนุรักษ์พลังงาน พลังงานทดแทน นวัตกรรม บัญชีก๊าซเรือนกระจก สร้างจิตสำนึกและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน เช่น การจัดกิจกรรมรณรงค์การใช้น้ำ ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด การรณรงค์การใช้จักรยาน รณรงค์การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัยทั้งคนและกายภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

5. งานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) ได้ศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 3 มุมมอง คือ นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 หรือมีความพึงพอใจร้อยละ 65.00 และเมื่อพิจารณาในแต่ละกลุ่มตัวอย่างพบว่า มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกัน โดยนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.16 หรือร้อยละ 63.2 บุคลากรมีเฉลี่ย 3.09 หรือร้อยละ 61.80 และประชาชนทั่วไปมีค่าเฉลี่ย 3.50 หรือร้อยละ 70.00

5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ในองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านกลุ่มสัมพันธ์ และด้านการจัดการ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับมากในด้านกลุ่มสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย 3.79 และรองลงมาเป็นด้านการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.66 ส่วนด้านอาคารสถานที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49

ศิวพร ใจดุษ (2556) ได้ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการณัฏฐา ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ พระเจ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาคาร และนักศึกษา พบว่า ผู้บริหาร อาคาร และนักศึกษา มีความคิดเห็นต่อสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการณัฏฐา ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ พระเจ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดีโดยรวมและเป็นรายด้านว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

ว่าที่ร้อยตรีวัชรศักดิ์ วุฒิวิชญานันท์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรีจำแนกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมในห้องเรียน สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน และสภาพแวดล้อมด้านการให้บริการแก่นักเรียนผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

จุฑารัตน์ ทิพย์บุญทรัพย์ และศศิธร โรจน์สงคราม (2560: 63) การศึกษาความผูกพันของนักศึกษาต่อวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของ

นักศึกษามีปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยซึ่งมีผลความคิดเห็นหรือความผูกพันในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะว่าสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยซึ่งหมายถึง อาคารสถานที่ อาคารเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่างๆ โรงอาหาร รวมถึงการบริการและสวัสดิการ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และบรรยากาศโดยรวมภายในมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งเป็นสิ่งที่วิทยาลัยได้ให้ความสำคัญ จึงมีการบริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้มีความสวยงาม สะอาด และถูกสุขลักษณะ เหมาะสมและเพียงพอที่เอื้อต่อกิจกรรมด้านการเรียนการสอน ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศด้านการเรียนรู้ของนักศึกษา หากนักศึกษามีความประทับใจหรือความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของวิทยาลัยแล้วนักศึกษาจะเกิดความผูกพันต่อวิทยาลัยในภาพรวมมากขึ้น

6. กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์

เป็นกรอบแนวคิด ที่ได้จากการศึกษาบริบทที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ในการดูแล ปรับปรุง พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดลอมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นรวมทั้งการศึกษาทฤษฎี งานวิเคราะห์ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาแล้วจึงนำมาบูรณาการเป็นกรอบแนวคิด ดังแสดงในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทที่ 3

หลักเกณฑ์และวิธีการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นคือ นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นคือ นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวนไม่น้อยกว่า 397 คน โดยใช้หลักการกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane, 1967: 886) อ้างถึงใน พรภัทร์ รุ่งมงคลทรัพย์ (2556: 22) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5 % ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N =จำนวนประชากร

e =ความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากการสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดเป็น .05

สามารถคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีนักศึกษา จำนวน 37,761 คน และบุคลากร จำนวน 11,382 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 49,143 คน (รายงานผลการดำเนินงานและการพัฒนาที่ยั่งยืน ประจำปี 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 118-120)

$$n = \frac{49,143}{1 + (49,143)(.05)^2}$$

$n = 396.77$ หรือประมาณ 397 คน

สรุปได้ว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้ ต้องไม่น้อยกว่า 397 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น แบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย Google Form แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ(Check List) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดยการประเมินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพพื้นที่ส่วนกลางภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีขอบเขตดังนี้

1. การจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย พื้นที่ด้านหน้าประตูมหาวิทยาลัย การจัดสวนหย่อมของพื้นที่ส่วนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ไหล่ทาง พื้นที่ริมถนน และพื้นที่สวนป่า

2. การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ประกอบด้วย บึงสีฐาน เส้นทางวิ่ง เส้นทางจักรยาน ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไทร คุ่มสีฐาน) สวนร่มเกล้ากล้วยฤกษ์ (สระพลาสติก) สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1 คอมเพล็กซ์)

การประเมินความพึงพอใจ แบ่งหัวข้อการประเมิน 4 ด้าน ดังนี้

1. การจัดสภาพแวดล้อมมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย
2. การจัดสภาพแวดล้อมมีความร่มรื่น สวยงาม
3. การจัดสภาพแวดล้อมมีความสะดวก ปลอดภัย และเหมาะสมต่อ การใช้งาน
4. การจัดสภาพแวดล้อมมีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

ใช้มาตรวัดแบบ Likert Rating Scales คือการให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกแสดงความคิดเห็น

จากระดับความพึงพอใจหรือระดับความคิดเห็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบแบบสอบถามได้อย่างอิสระ

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน งานวิเคราะห์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ความพึงพอใจ เพื่อสร้างเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์
2. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. นำแบบประเมินความพึงพอใจเสนอต่อผู้อำนวยการกองอาคารและสถานที่ และรองอธิการบดีฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์
4. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของของบุคลากรและนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น แบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ Google Form
5. ใช้ Microsoft Excel สำหรับการประมวลผล และสร้างแผนภูมิ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นนั้น ผู้ศึกษาใช้วิธีการแจกหรือเผยแพร่แบบประเมินเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจผ่านอีเมลล์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเป็นการตอบข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่มีความรวดเร็ว มีความสะดวกในการส่งข้อมูลแบบประเมิน และการตอบแบบประเมิน ใช้เวลานั้นและประหยัด พร้อมทั้งได้ข้อมูลที่ต้องการสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการศึกษได้ทันทีโดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 ทำหนังสือไปยังกองสื่อสารองค์กร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แบบประเมินความพึงพอใจแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่นตอบแบบประเมินความพึงพอใจ โดยส่งจดหมายผ่านอีเมลล์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.2 การเก็บข้อมูลในเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 7-16 สิงหาคม 2562 รวมระยะเวลา 10 วัน มีนักศึกษาและบุคลากรตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น 562 คน ซึ่งมากกว่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ถือเป็นผลดีต่อและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลมากกว่าการวิเคราะห์ที่กลุ่มตัวอย่างเพียง 397 คน

3.3 ผู้ศึกษาตรวจสอบข้อมูลการตอบกลับของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ และนำข้อมูลออกจากระบบ ซึ่งเป็นรูปแบบ Excel และใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- 4.1 ร้อยละ (Percentage)
- 4.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 4.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศอายุประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การแปลผลโดยใช้ค่าเฉลี่ยนั้นจะทำได้โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย การกำหนดเกณฑ์ของการแปลความหมายนั้นทำได้หลายแบบ การศึกษาในครั้งนี้ เลือกการแปลความหมายแบบที่ 1 ดังนี้

แบบที่ 1 :

ระดับค่าเฉลี่ย	ร้อยละตามเกณฑ์	ความหมายความพึงพอใจ
4.21 - 5.00	84.20 – 100.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	68.20 - 84.00	ความพึงพอใจระดับมาก
2.61 - 3.40	52.20 – 68.00	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	36.20 – 52.00	ความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.80	20.00 - 36.00	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์เช่นนี้ยึดหลักว่า ให้ช่วงห่างหรือพิสัยของคะแนนทุกระดับเท่ากันซึ่งเมื่อกำหนดน้ำหนักคะแนนระดับมากที่สุด มาก ปานกลางน้อย และ น้อยที่สุด เป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ พิสัยเป็น $5-1 = 4$ เฉลี่ยแต่ละช่วงห่างกัน $4/5 = 0.8$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้วิเคราะห์ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาและบุคลากร กลุ่มตัวอย่างจำนวน 562 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการจัดสภาพแวดล้อมส่วนกลางของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมเป็นระดับค่าเฉลี่ย พร้อมทั้งเปรียบเทียบเป็นร้อยละ และเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ นักศึกษาและบุคลากร และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้นี้จะนำไปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยประจำปี รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย และนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

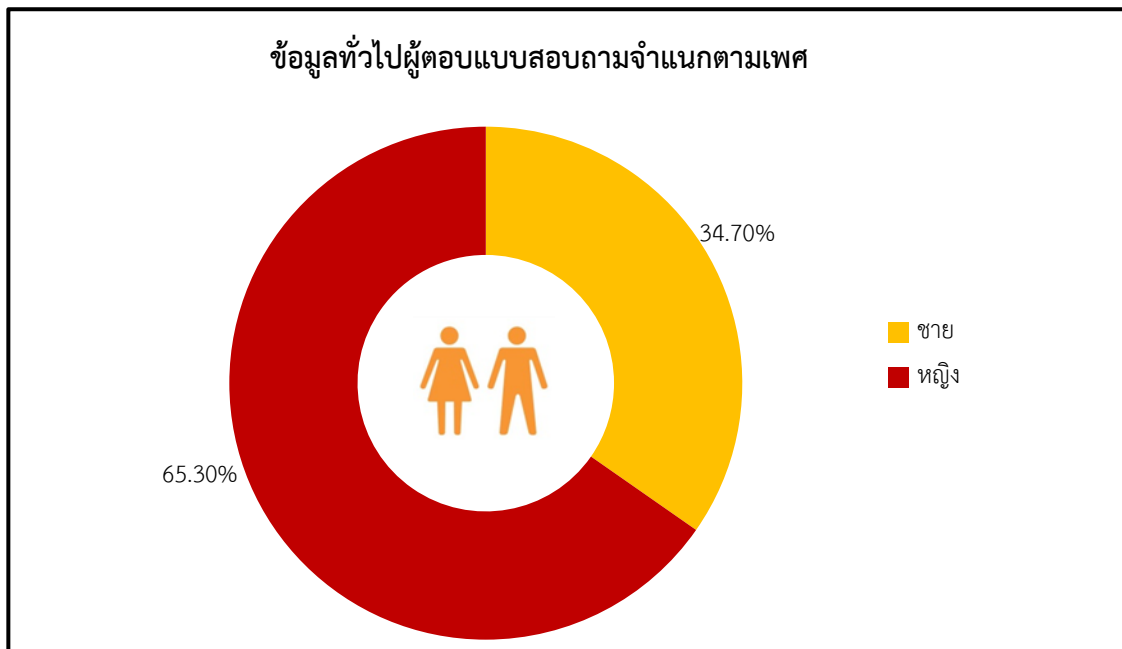
1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามลักษณะของการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	195	34.70
หญิง	367	65.30
รวม	562	100.00

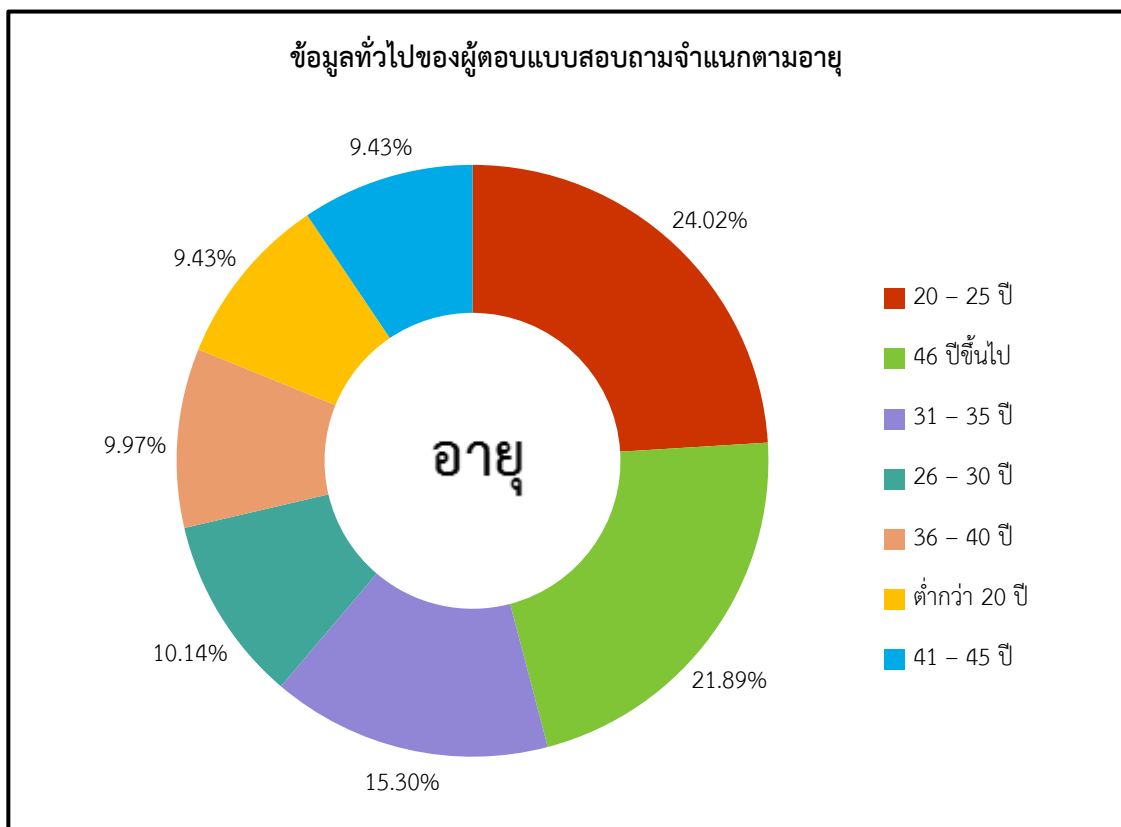


ภาพที่ 5 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

จากตารางที่ 5 และภาพที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.30 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	53	9.43
20 – 25 ปี	135	24.02
26 – 30 ปี	57	10.14
31 – 35 ปี	86	15.30
36 – 40 ปี	55	9.97
41 – 45 ปี	53	9.43
46 ปีขึ้นไป	123	21.89
รวม	562	100.00

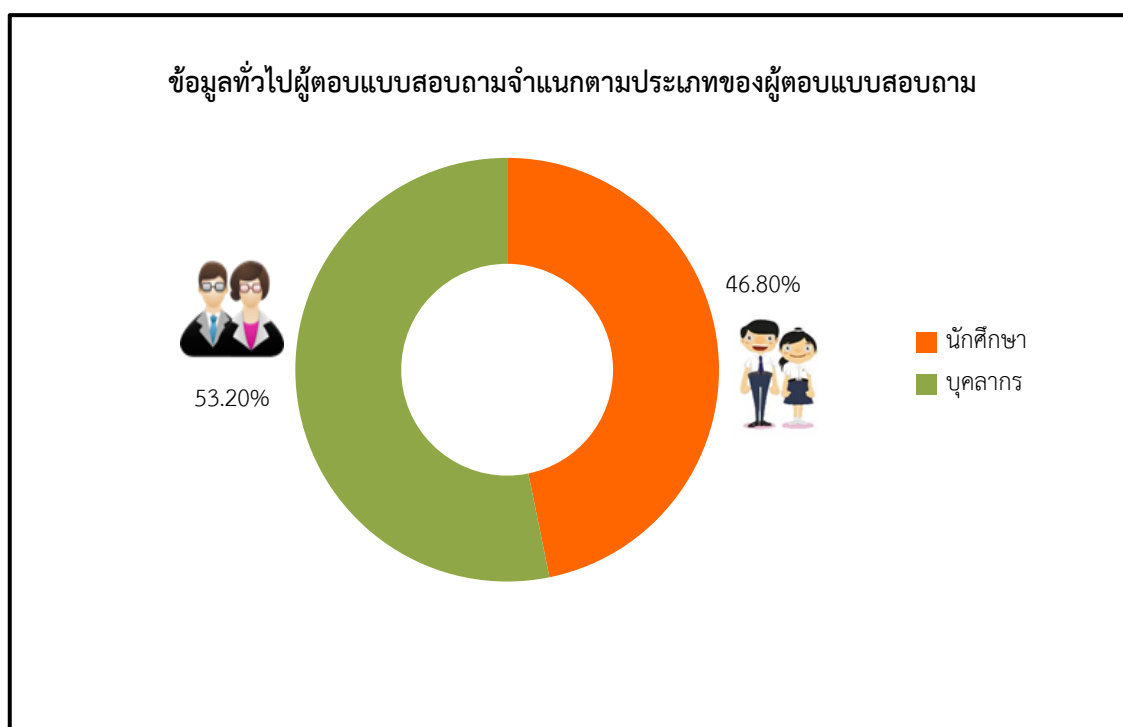


ภาพที่ 6 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 6 และภาพที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.02 รองลงมา มีอายุ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.89 มีอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	263	46.80
บุคลากร	299	53.20
รวม	562	100.00

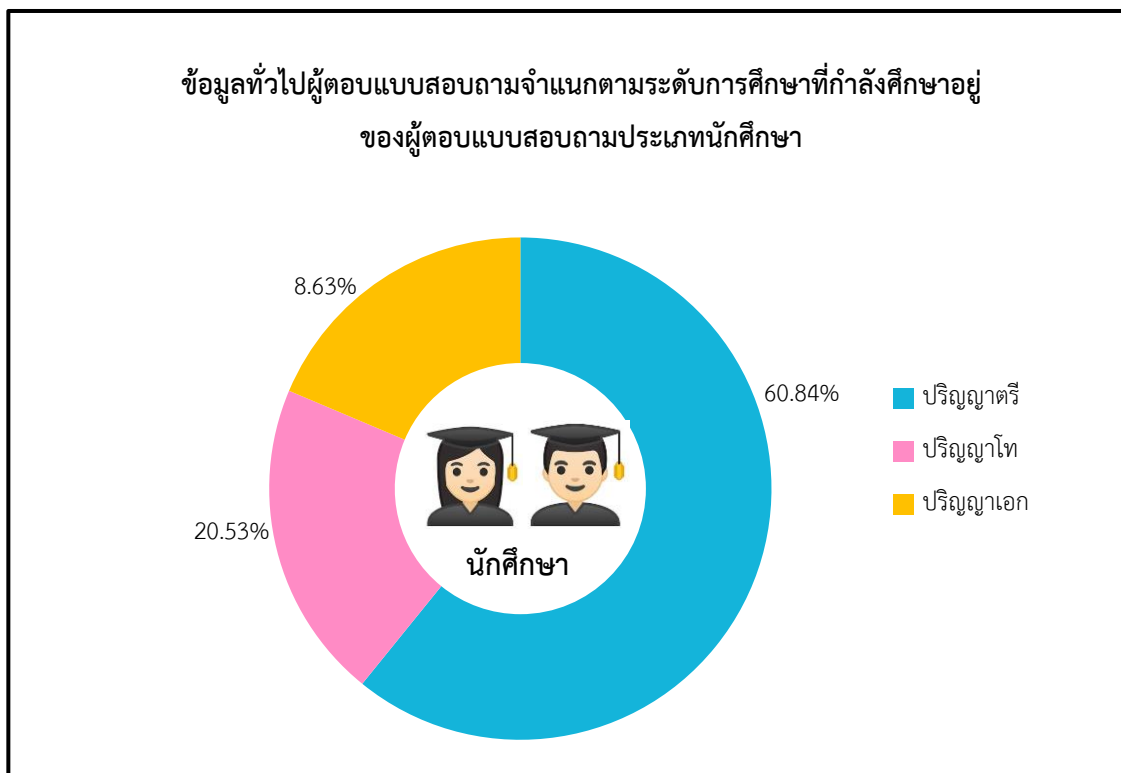


ภาพที่ 7 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 7 และภาพที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 53.20 และ เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.80

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	160	60.84
ปริญญาโท	54	20.53
ปริญญาเอก	49	18.63
รวม	263	100.00

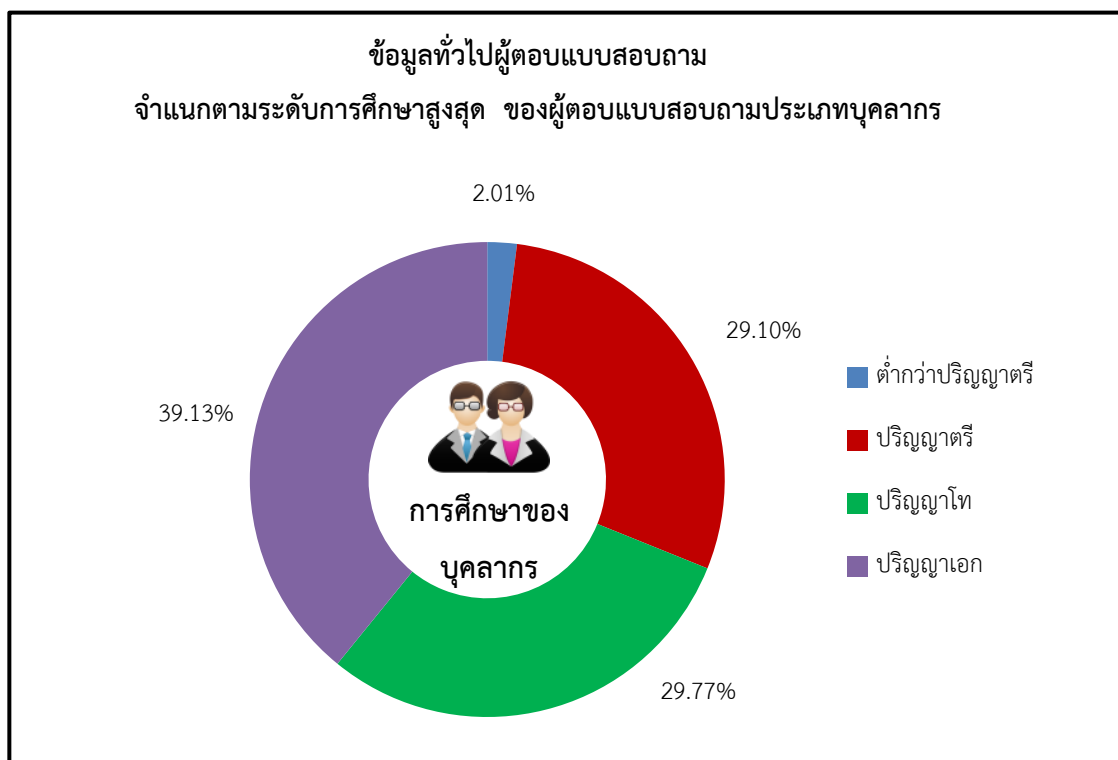


ภาพที่ 8 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่
ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา

จากตารางที่ 8 และภาพที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.84 รองลงมา กำลังศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็น ร้อยละ 20.53 และกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 18.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร

ระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	2.01
ปริญญาตรี	87	29.10
ปริญญาโท	89	29.77
ปริญญาเอก	117	39.13
รวม	299	100.00



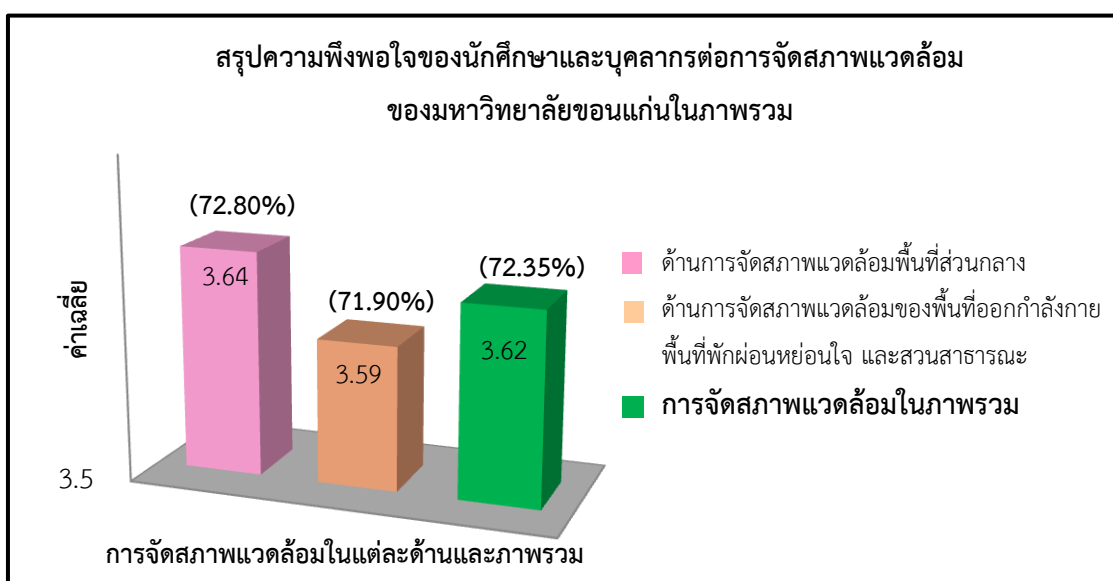
ภาพที่ 9 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร

จากตารางที่ 9 และภาพที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 39.13 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 29.77 และมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.10 ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

การจัดสภาพแวดล้อมในแต่ละด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละความพึงพอใจ	การแปลผลความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง	3.64	0.85	72.80	มาก
2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	3.59	0.91	71.90	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	3.62	0.88	72.35	มาก

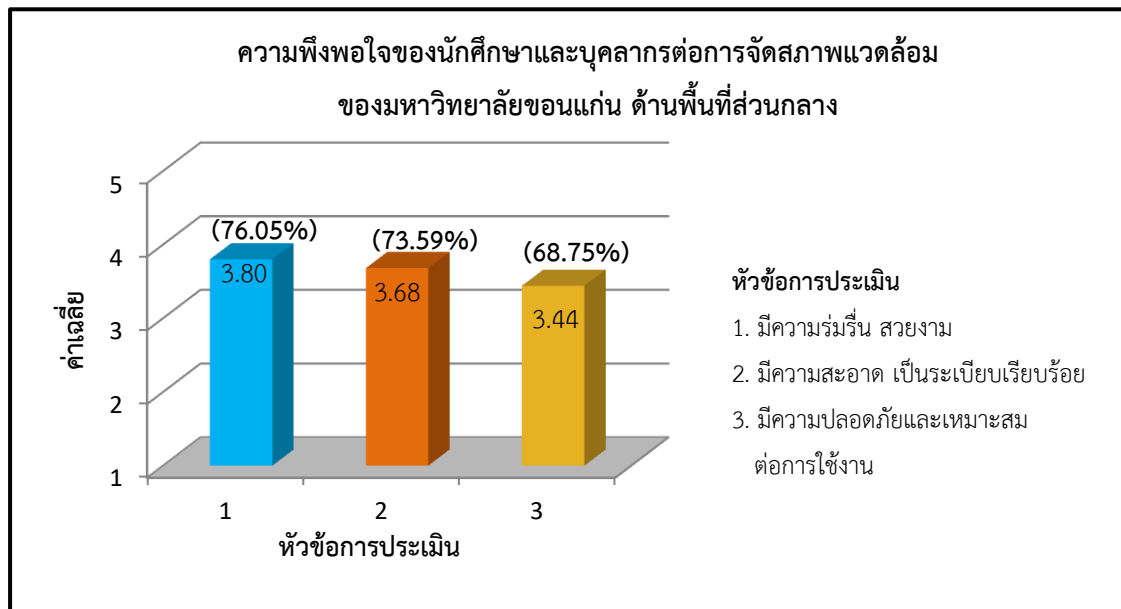


ภาพที่ 10 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม
ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

จากตารางที่ 10 และภาพที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 และมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ มีค่าเฉลี่ย 3.59 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.90 และมีรายละเอียดรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

หัวข้อการประเมินด้านพื้นที่ส่วนกลาง	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละความพึงพอใจ	การแปลผลความพึงพอใจ
1. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.68	0.80	73.59	มาก
2. มีความร่มรื่น สวยงาม	3.80	0.85	76.05	มาก
3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.44	0.90	68.75	มาก
รวม	3.64	0.85	72.80	มาก

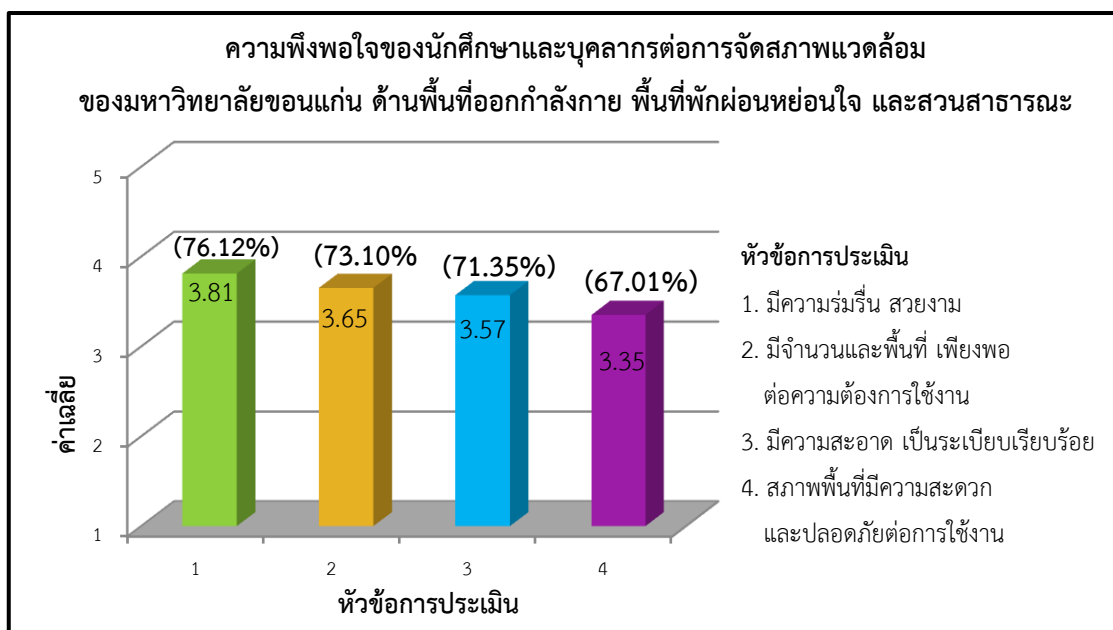


ภาพที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

จากตารางที่ 11 และภาพที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความร่มรื่น สวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.80 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.05 รองลงมา คือ มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย 3.68 หรือคิดเป็นร้อยละ 73.59 และมีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.44 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

หัวข้อการประเมินด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ ความพึงพอใจ	การแปลผล ความพึงพอใจ
1. มีจำนวนและพื้นที่ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.65	0.88	73.10	มาก
2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.57	0.87	71.35	มาก
3. มีความร่มรื่น สวยงาม	3.81	0.88	76.12	มาก
4. สภาพพื้นที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน	3.35	0.99	67.01	ปานกลาง
รวม	3.59	0.91	71.90	มาก



ภาพที่ 12 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

จากตารางที่ 12 และภาพที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.90 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความร่มรื่น สวยงาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.12 รองลงมา คือ มีจำนวนและพื้นที่ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 หรือคิดเป็น

ร้อยละ 73.10 มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.35 และสภาพพื้นที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 หรือคิดเป็นร้อยละ 67.01 ตามลำดับ

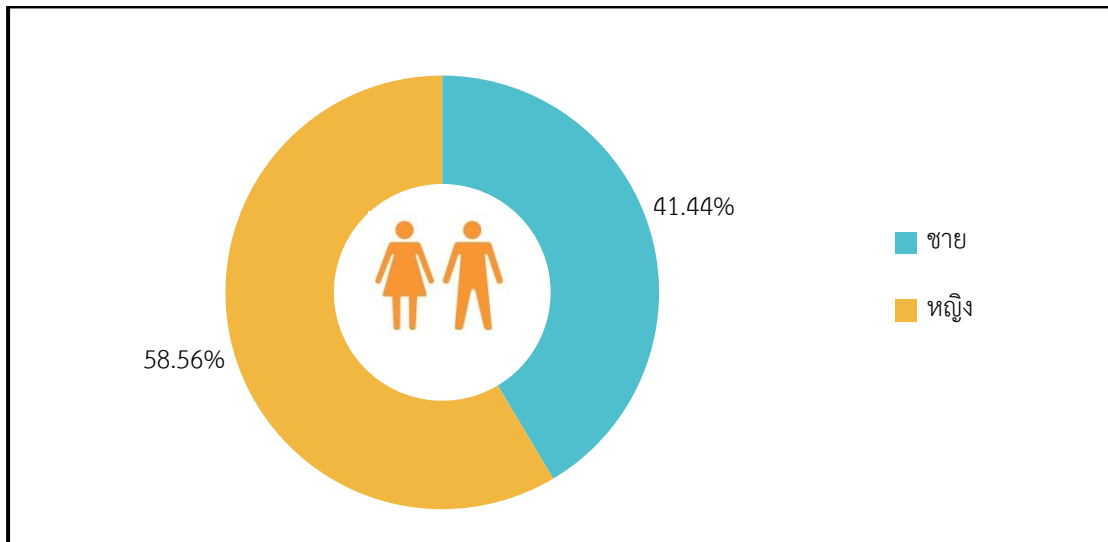
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นจำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามเพศ

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	109	41.44
หญิง	154	58.56
รวม	263	100.00

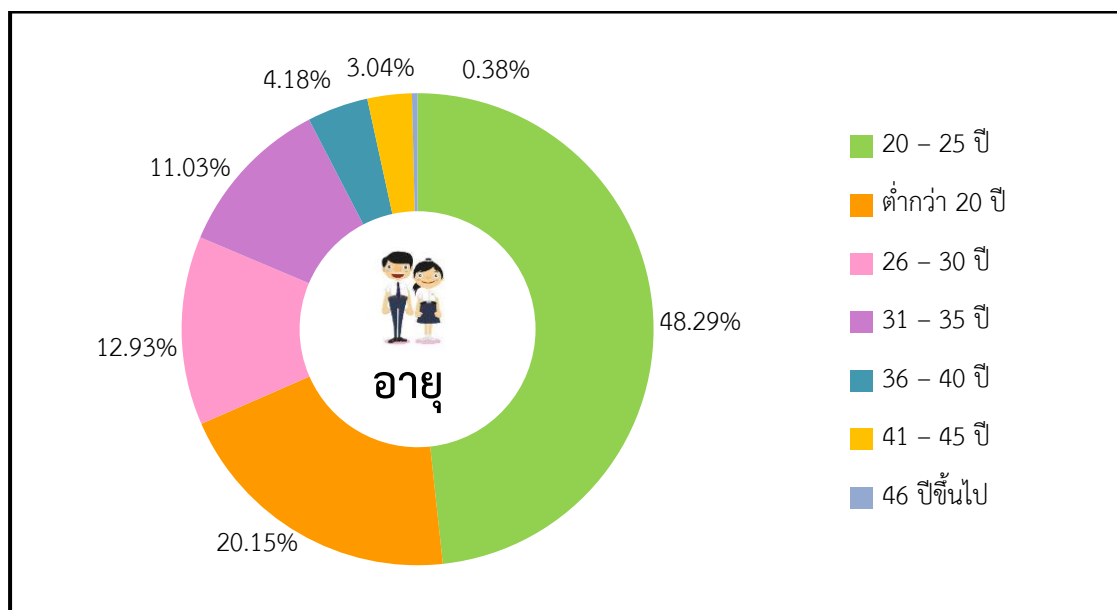


ภาพที่ 13 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามเพศ

จากตารางที่ 13 และภาพที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.56 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามอายุ

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	53	20.15
20 – 25 ปี	127	48.29
26 – 30 ปี	34	12.93
31 – 35 ปี	29	11.03
36 – 40 ปี	11	4.18
41 – 45 ปี	8	3.04
46 ปี ขึ้นไป	1	0.38
รวม	263	100.00

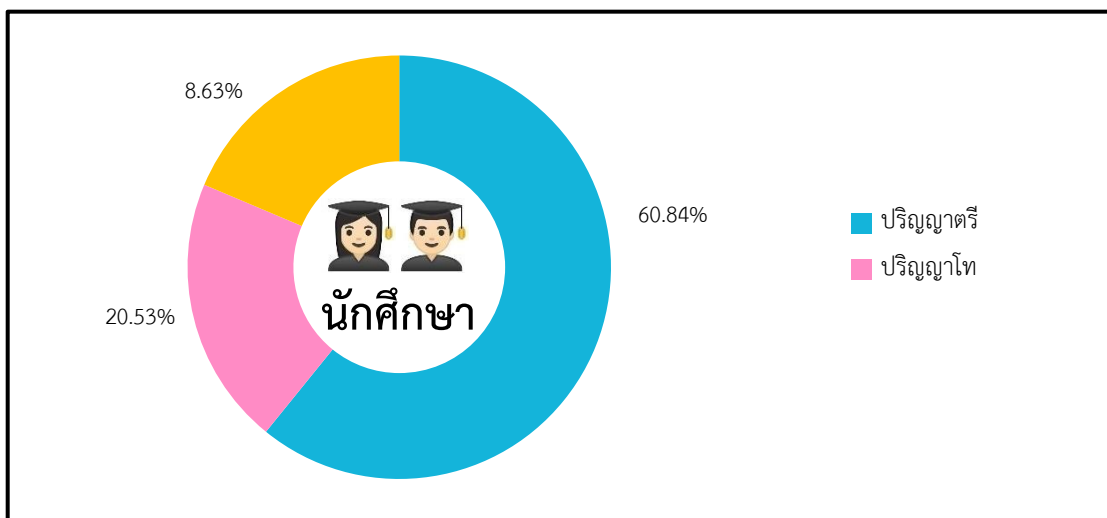


ภาพที่ 14 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาจำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 14 และภาพที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.29 รองลงมาคือมีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.15 และมีอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	160	60.84
ปริญญาโท	54	20.53
ปริญญาเอก	49	18.63
รวม	263	100.00



ภาพที่ 15 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่
ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษา

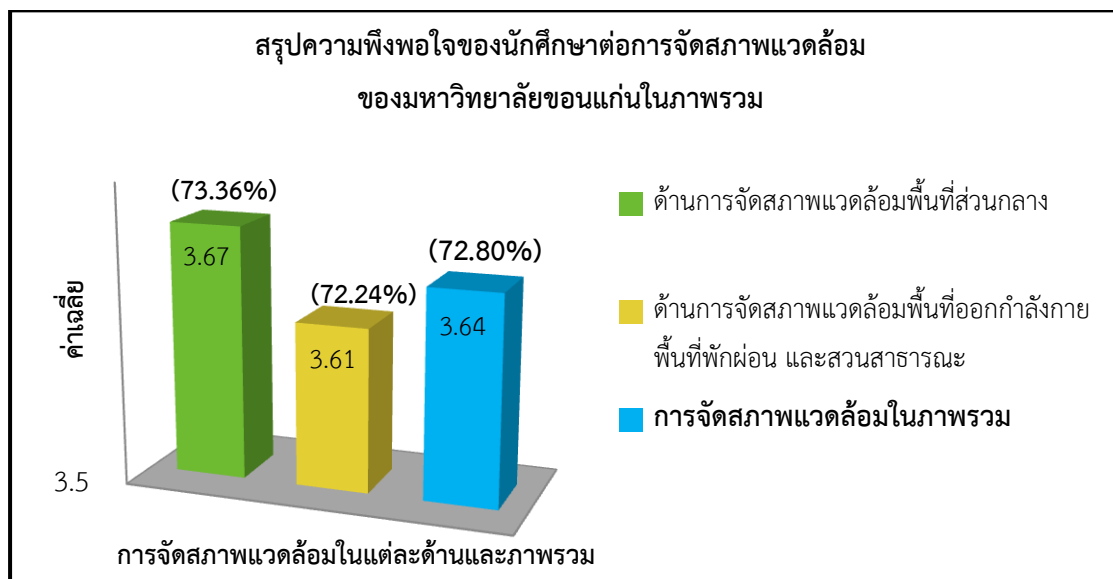
จากตารางที่ 15 และภาพที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.84 รองลงมากำลังศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 20.53 และกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 18.63 ตามลำดับ

2.1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อม

ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ในภาพรวม

การจัดสภาพแวดล้อมในแต่ละด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ ความพึงพอใจ	การแปลผล ความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง	3.67	0.85	73.36	มาก
2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	3.61	0.92	72.24	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	3.64	0.88	72.80	มาก

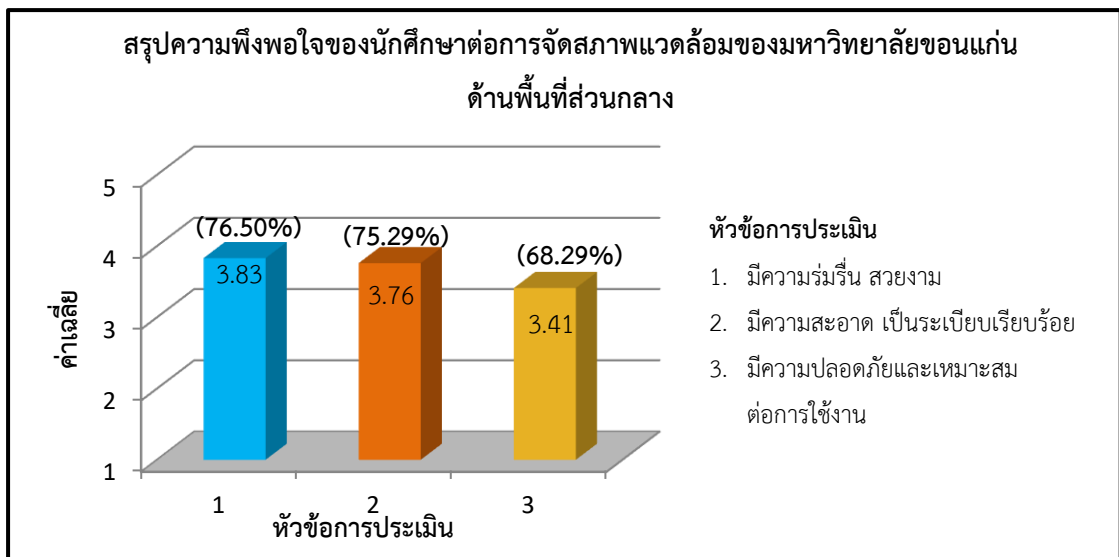


ภาพที่ 16 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

จากตารางที่ 16 ภาพที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 หรือคิดร้อยละ 72.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลางอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 คิดเป็นร้อยละ 73.36 และมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.24 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

หัวข้อการประเมินด้านพื้นที่ส่วนกลาง	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ ความพึงพอใจ	การแปลผล ความพึงพอใจ
1. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.76	0.78	75.29	มาก
2. มีความร่มรื่น สวยงาม	3.83	0.86	76.50	มาก
3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.41	0.90	68.29	มาก
รวม	3.67	0.85	73.36	มาก

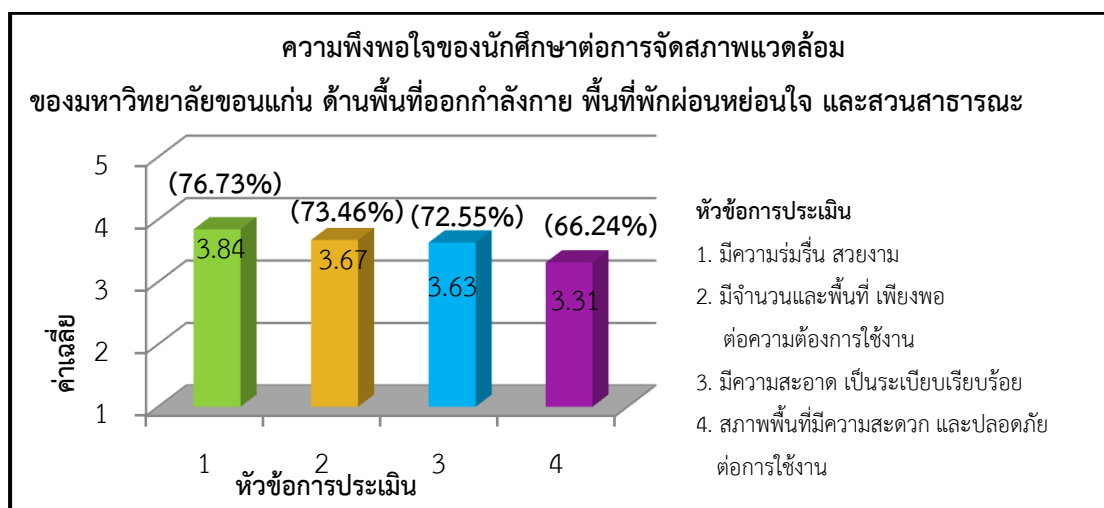


ภาพที่ 17 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

จากตารางที่ 17 และภาพที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 คิดเป็นร้อยละ 73.36 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความร่มรื่น สวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.83 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.50 รองลงมา คือ มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย 3.76 หรือคิดเป็นร้อยละ 75.29 และมีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.41 หรือคิดเป็นร้อยละ 68.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

หัวข้อการประเมินด้านพื้นที่ออกกำลังกายพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละความพึงพอใจ	การแปลผลความพึงพอใจ
1. มีจำนวนและพื้นที่ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.67	0.89	73.46	มาก
2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.63	0.87	72.55	มาก
3. มีความร่มรื่น สวยงาม	3.84	0.88	76.73	มาก
4. สภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น	3.31	1.02	66.24	ปานกลาง
รวม	3.61	0.92	72.24	มาก



ภาพที่ 18 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

จากตารางที่ 18 และภาพที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.24 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความร่มรื่น สวยงาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.73 รองลงมา คือ มีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย

3.67 หรือคิดเป็นร้อยละ 73.46 มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.55 และสภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 คิดเป็นร้อยละ 66.24 ตามลำดับ

สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

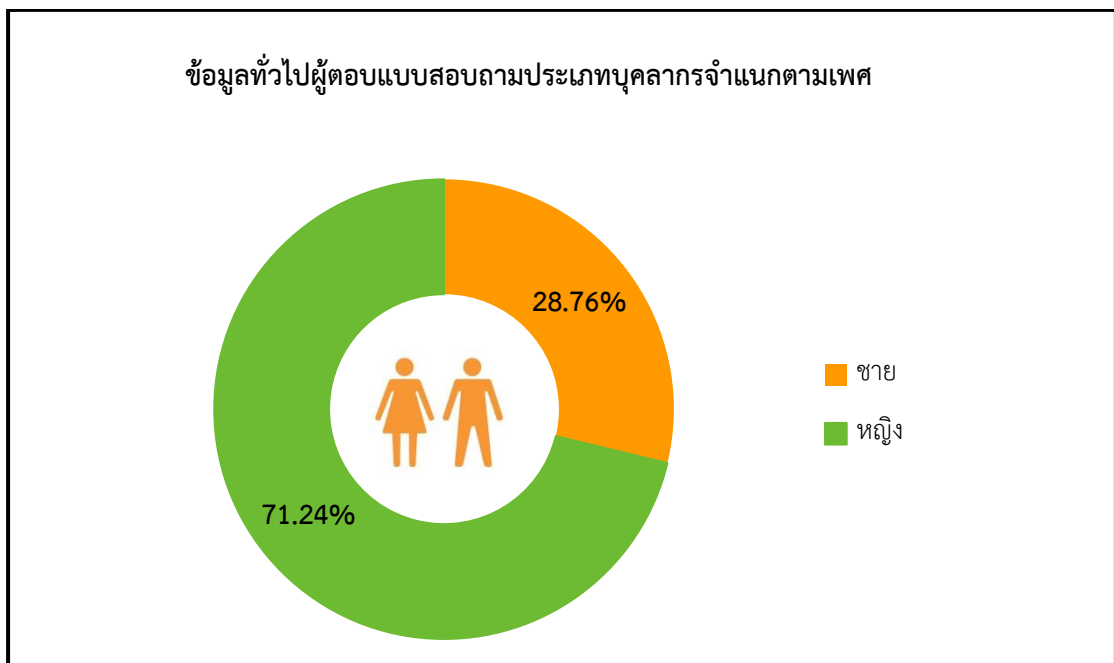
นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.67 หรือคิดเป็นร้อยละ 73.36 มากกว่าความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.61 คิดเป็นร้อยละ 72.24 และสรุปความพึงพอใจรายด้านได้ดังนี้

2.2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามเพศ

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	86	28.76
หญิง	213	71.24
รวม	299	100.00

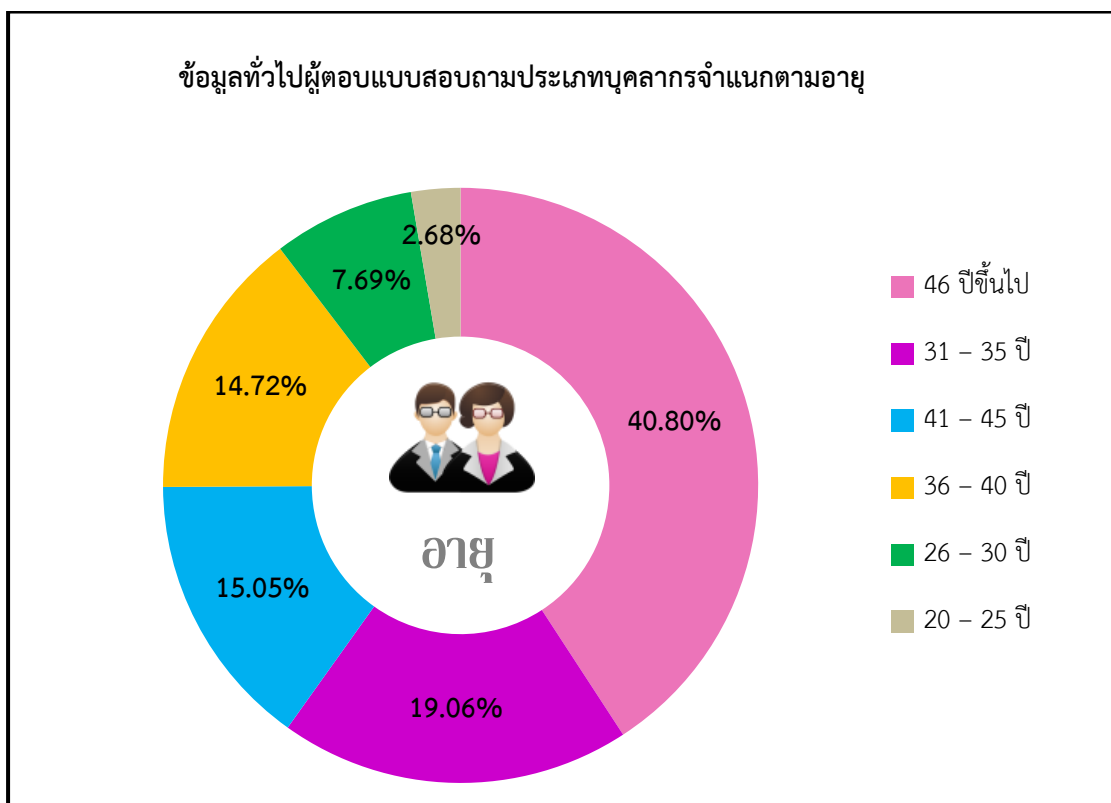


ภาพที่ 19 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามเพศ

จากตารางที่ 19 และภาพที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.24 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามอายุ

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 – 25 ปี	8	2.68
26 – 30 ปี	23	7.69
31 – 35 ปี	57	19.06
36 – 40 ปี	44	14.72
41 – 45 ปี	45	15.05
46 ปีขึ้นไป	122	40.80
รวม	299	100.00

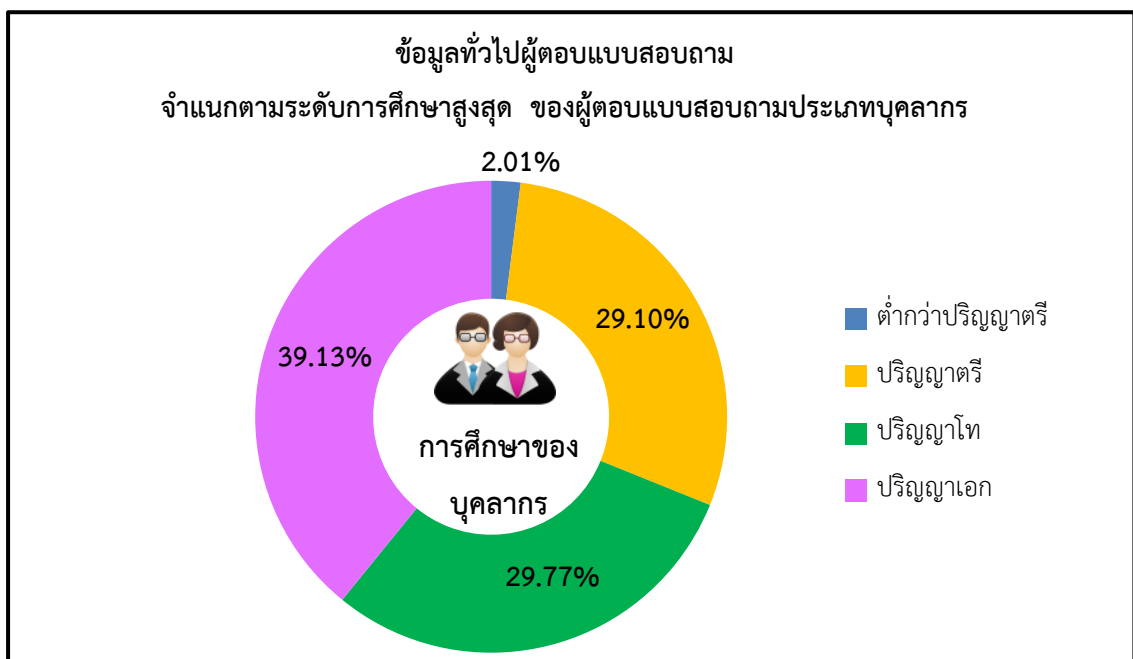


ภาพที่ 20 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรจำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 20 และภาพที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรส่วนใหญ่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.80 รองลงมาคืออายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.06 และมีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร

ระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	2.01
ปริญญาตรี	87	29.10
ปริญญาโท	89	29.77
ปริญญาเอก	117	39.13
รวม	299	100.00



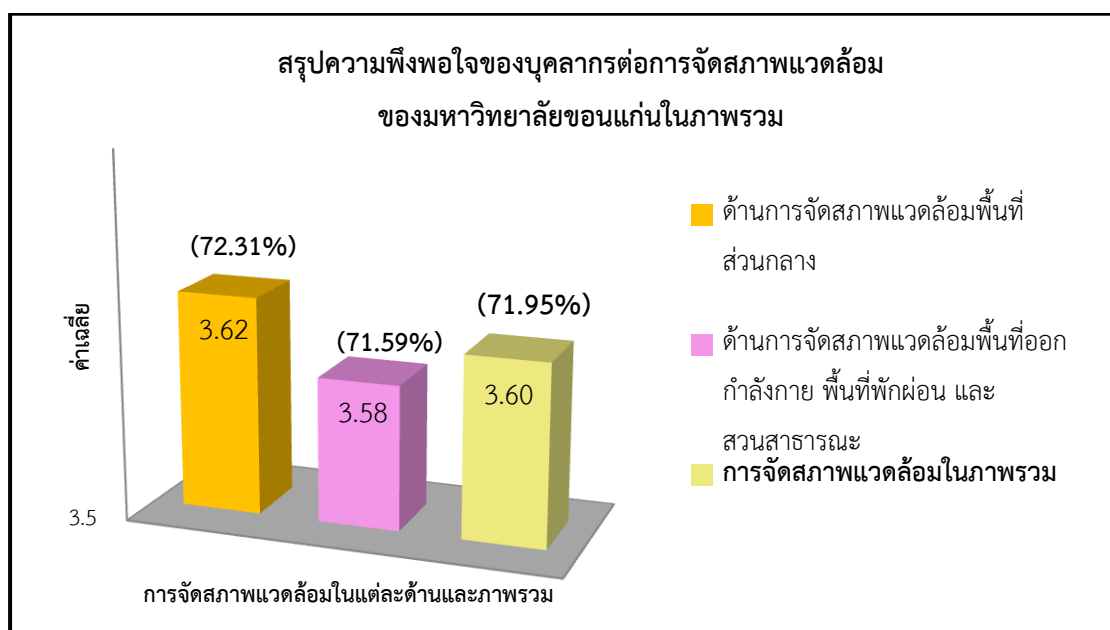
ภาพที่ 21 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด
ของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร

จากตารางที่ 21 และภาพที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ 39.13 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 29.77 และมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.10 ตามลำดับ

2.2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

การจัดสภาพแวดล้อมในแต่ละด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละความพึงพอใจ	การแปลผล
1. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง	3.62	0.85	72.31	มาก
2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	3.58	0.90	71.59	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	3.60	0.88	71.95	มาก

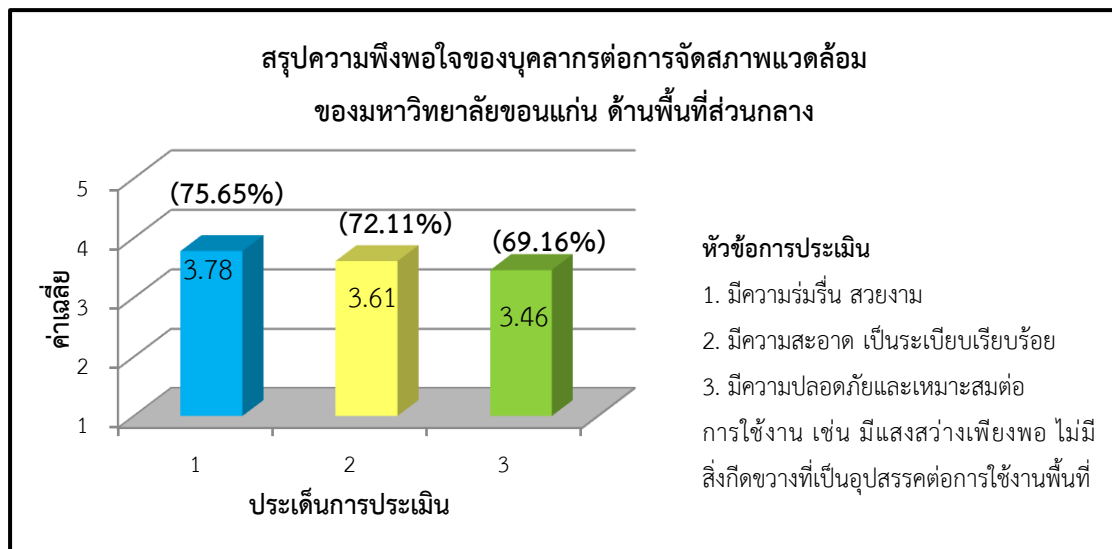


ภาพที่ 22 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

จากตารางที่ 22 ภาพที่ 22 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจรายด้านระดับมากเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.31 และมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ มีค่าเฉลี่ย 3.58 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.59 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

หัวข้อการประเมินด้านพื้นที่ส่วนกลาง	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละความพึงพอใจ	การแปลผลความพึงพอใจ
1. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.61	0.81	72.11	มาก
2. มีความร่มรื่น สวยงาม	3.78	0.84	75.65	มาก
3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่ เป็นต้น	3.46	0.91	69.16	มาก
รวม	3.62	0.85	72.31	มาก

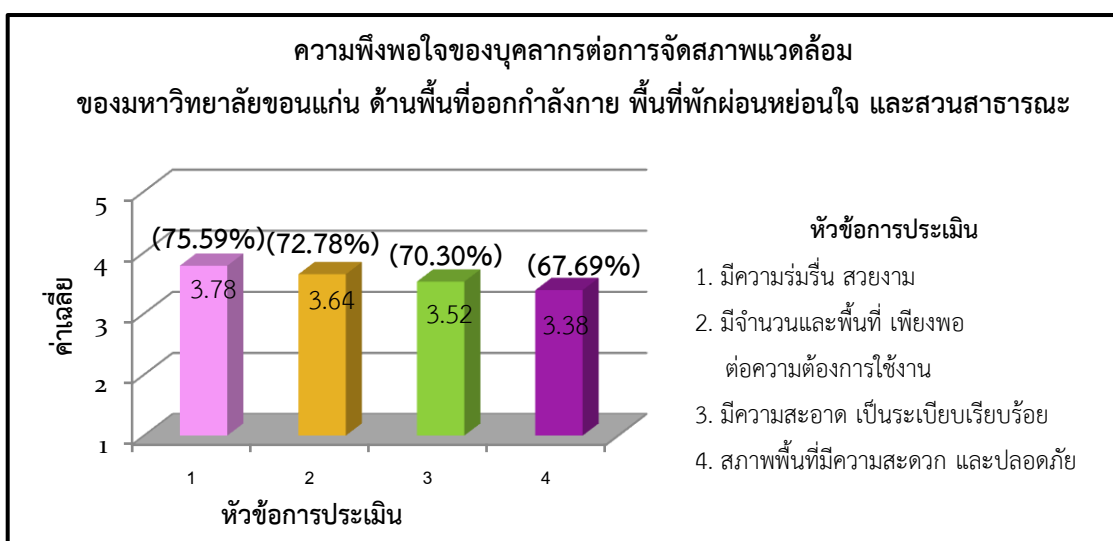


ภาพที่ 23 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

จากตารางที่ 23 และภาพที่ 23 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.31 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความร่มรื่น สวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.78 หรือคิดเป็นร้อยละ 75.65 รองลงมา คือ มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย 3.61 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.11 และมีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่ มีค่าเฉลี่ย 3.46 หรือคิดเป็นร้อยละ 69.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

ประเด็นการประเมิน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ ความพึงพอใจ	การแปลผล ความพึงพอใจ
1. มีจำนวนและพื้นที่ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.64	0.87	72.78	มาก
2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.52	0.86	70.30	มาก
3. มีความร่มรื่น สวยงาม	3.78	0.89	75.59	มาก
4. สภาพพื้นที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้ งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น	3.38	0.97	67.69	ปานกลาง
รวม	3.58	0.90	71.59	มาก



ภาพที่ 24 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

จากตารางที่ 24 และภาพที่ 24 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีความร่มรื่น สวยงาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 หรือคิดเป็นร้อยละ 75.59 รองลงมา คือ มีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.78 และพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 หรือคิดเป็นร้อยละ 67.69

ร้อยละ 72.78 มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 หรือคิดเป็นร้อยละ 70.30 และสภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 คิดเป็นร้อยละ 67.69 ตามลำดับ

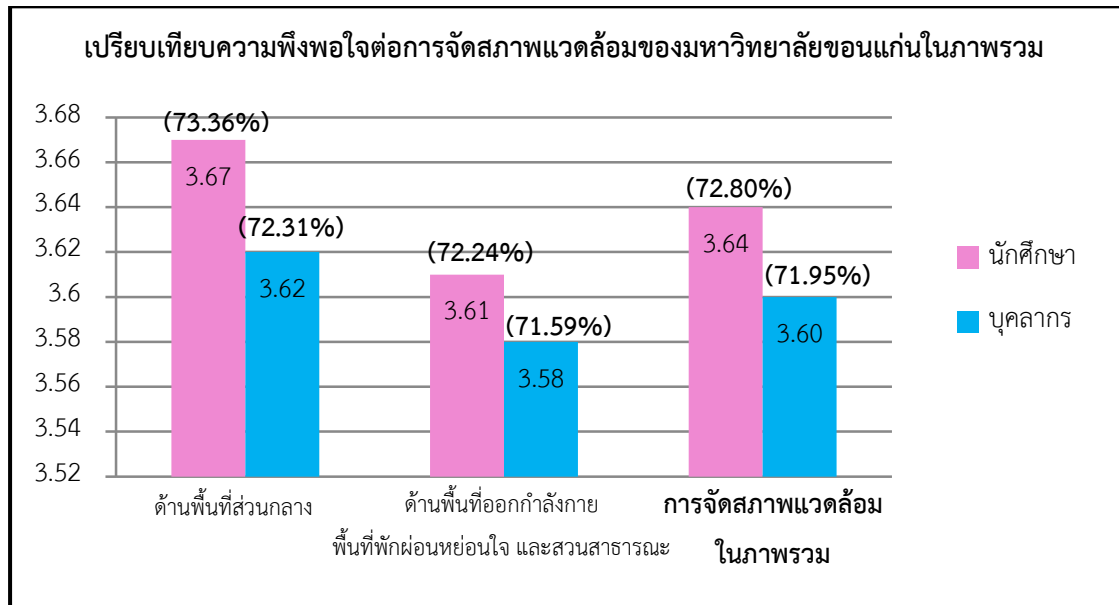
สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.95 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.31 มากกว่าความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.58 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.59

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างนักศึกษากับบุคลากร

2.3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

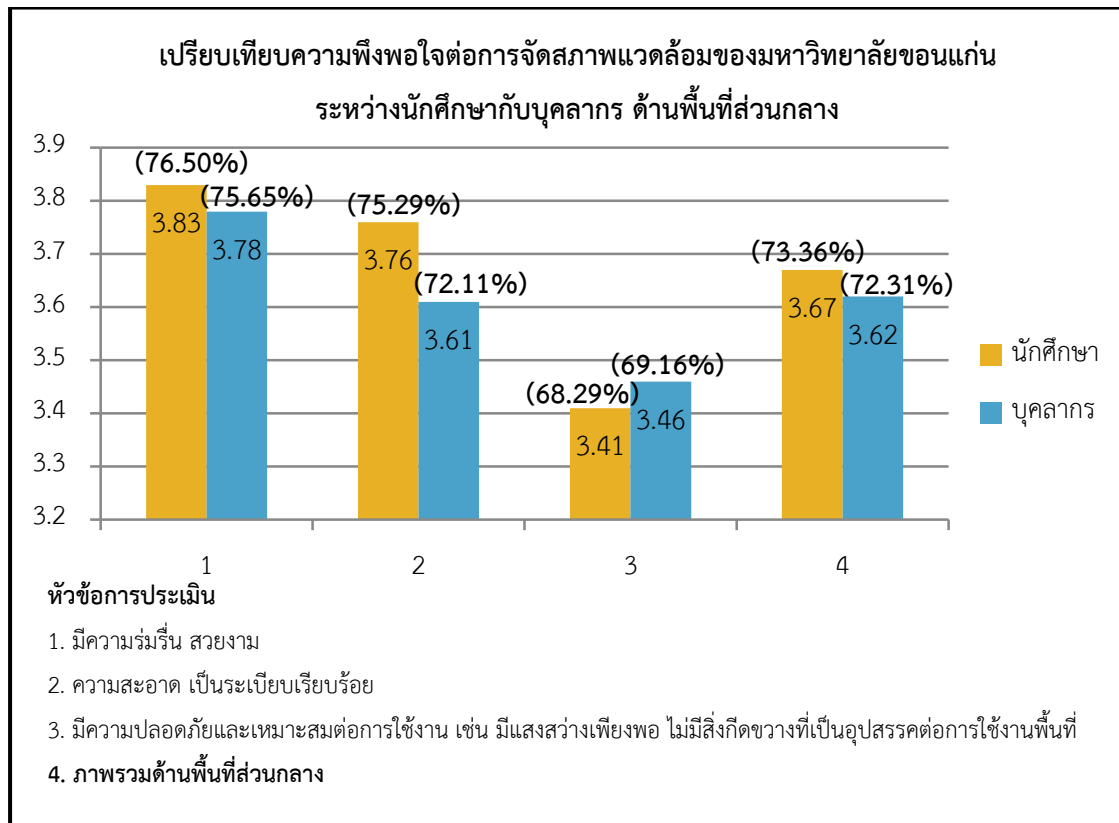
ในภาพรวม ระหว่างนักศึกษากับบุคลากร



ภาพที่ 25 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม
ระหว่างนักศึกษากับบุคลากร

จากภาพที่ 25 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างนักศึกษา และบุคลากร พบว่า ทั้งนักศึกษาและบุคลากรต่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม มากกว่าบุคลากร ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 และค่าเฉลี่ย 3.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.95 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทั้งนักศึกษาและบุคลากรต่างมีความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลางมากกว่าความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ เช่นกัน

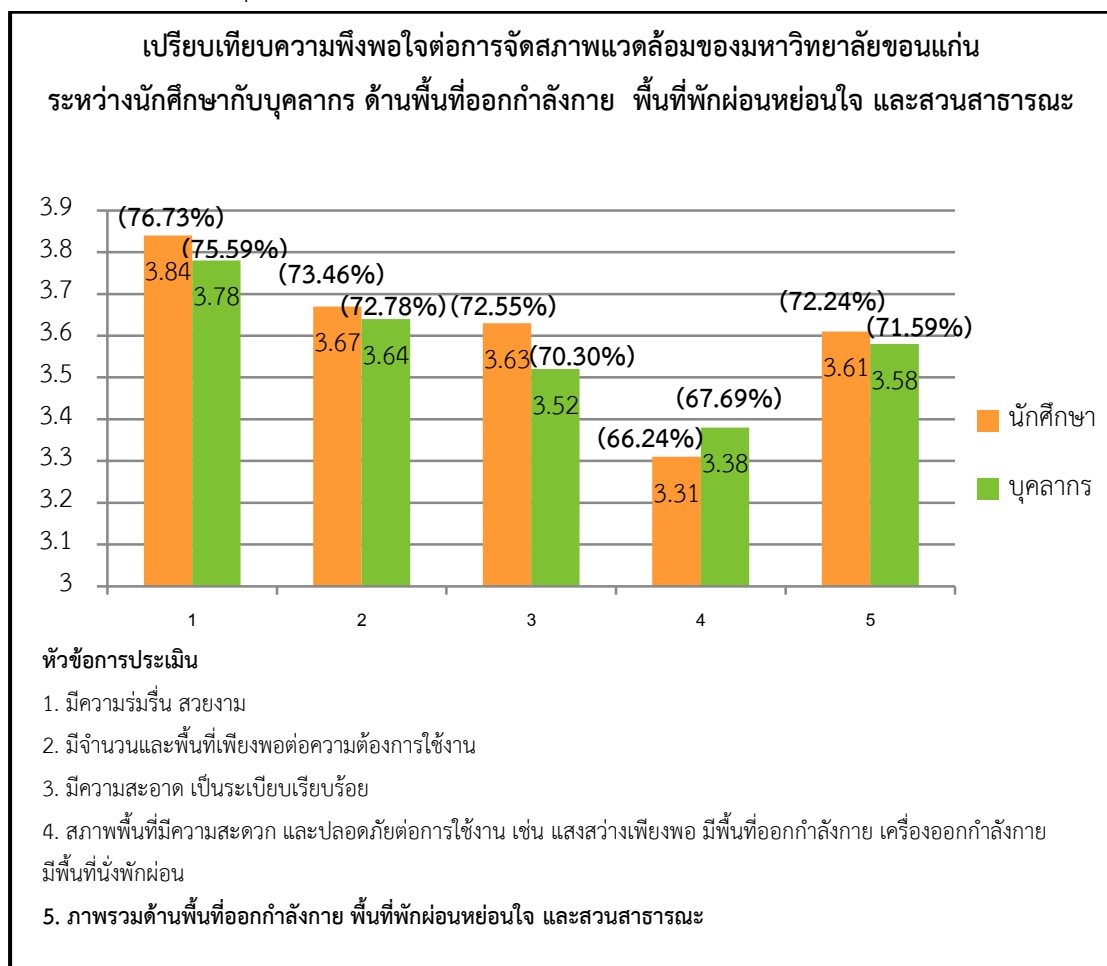
2.3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างนักศึกษากับบุคลากร ด้านพื้นที่ส่วนกลาง



ภาพที่ 26 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ระหว่างนักศึกษากับบุคลากร ด้านพื้นที่ส่วนกลาง

จากภาพที่ 26 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านพื้นที่ส่วนกลาง ระหว่างนักศึกษา กับบุคลากร พบว่า ทั้งนักศึกษาและบุคลากรต่างมีความพึงพอใจภาพรวมรายด้านและรายข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมมากกว่าบุคลากร 2 ข้อ คือ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม และ 2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

2.3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างนักศึกษา กับบุคลากร ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ



ภาพที่ 27 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างนักศึกษา กับบุคลากร ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

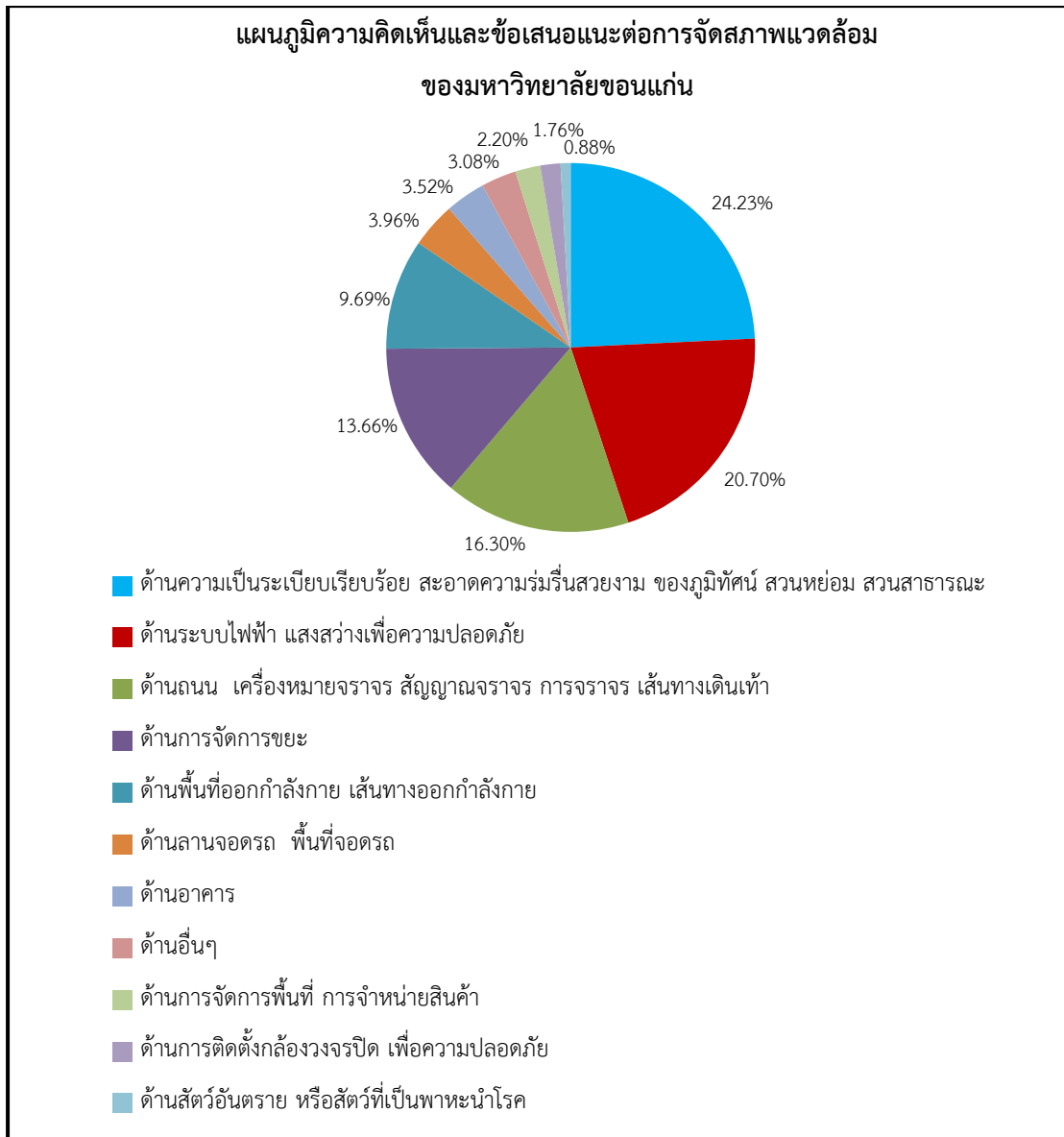
จากภาพที่ 27 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ระหว่างนักศึกษา กับบุคลากร พบว่าทั้งนักศึกษาและบุคลากรต่างมีความพึงพอใจภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก และพึงพอใจรายข้อระดับมาก 3 ข้อ และข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากร ได้แก่ 1. มีความร่มรื่นสวยงาม 2. มีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และ 3. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่วนประเด็นเรื่องสภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน ทั้งนักศึกษาและบุคลากรต่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและบุคลากรมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษา

3. ข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามลักษณะของการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นอกจากจะได้ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจแล้ว ผู้ให้ความคิดเห็นทั้งนักศึกษาและบุคลากร ยังได้มีข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมีผลการวิเคราะห์และสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผลการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อเสนอแนะ จำแนกเป็นรายด้าน

ลำดับ	การจำแนกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในแต่ละด้าน	ความถี่ (รายการ)	ร้อยละ
1	ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อม สวนสาธารณะ	55	24.23
2	ด้านระบบไฟฟ้า แสงสว่างเพื่อความปลอดภัย	47	20.70
3	ด้านถนน เครื่องหมายจราจร สัญญาณจราจร การจราจร เส้นทางเดินเท้า	37	16.30
4	ด้านการจัดการขยะ	31	13.66
5	ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย เส้นทางออกกำลังกาย	22	9.69
6	ด้านลานจอดรถ พื้นที่จอดรถ	9	3.96
7	ด้านอาคาร	8	3.52
8	ด้านอื่นๆ	7	3.08
9	ด้านการจัดการพื้นที่ การจำหน่ายสินค้า	5	2.20
10	ด้านการติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อความปลอดภัย	4	1.76
11	ด้านสัตว์อันตราย หรือสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค	2	0.88
รวม		229	100.00



ภาพที่ 28 แผนภูมิความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากตารางที่ 25 และภาพที่ 28 ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ศึกษาได้รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์เป็นรายด้านตามลักษณะของการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน แบ่งเป็น 11 ด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นและให้เสนอแนะต่อการดำเนินงานการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยในด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อม สวนสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 24.23 รองลงมาเป็นด้านระบบไฟฟ้า แสงสว่างเพื่อความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 20.70 และด้านถนน เครื่องหมายจราจร สัญญาณจราจร

3.1 สรุปข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม สามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแบ่งรายด้านตามลักษณะของการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน นักศึกษาและบุคลากรมีข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ความร่มรื่น สวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อม สวนสาธารณะ 2. ด้านระบบไฟฟ้า แสงสว่างเพื่อความปลอดภัย และ 3. ด้านถนน เครื่องหมายจราจร สัญญาณจราจร การจราจร เส้นทางเดินเท้า โดยสามารถสรุปรายละเอียดในแต่ละด้านได้ ดังนี้

3.1.1 ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อม สวนสาธารณะ

1) มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาเรื่องการจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสะอาด สวยงาม และมีแหล่งพักผ่อนหย่อนใจสำหรับนักศึกษามากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดและน่าชื่นชม

2) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการดูแล และจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นระเบียบ ปรับภูมิทัศน์ ด้านความสวยงาม และปลอดภัยเพิ่มขึ้น จัดให้มีแผนแม่บทการรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อเป็นผู้นำชุมชน ด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง คงพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่ร่มไม้ที่มีอยู่ให้มีสภาพความร่มรื่นให้คงอยู่ ตลอดไป และเพิ่มพื้นที่สีเขียวในส่วนอื่นให้มากยิ่งขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัย มีกิจกรรมจิตอาสาเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม

3) การจัดสวนหย่อมของมหาวิทยาลัย ควรเพิ่มความร่มรื่นและสวยงามให้กับสวนหย่อมและมีสิ่งที่เป็นที่บอกถึงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยอาจนำเอาแนวทางจากมหาวิทยาลัย หรือสถานที่จัดสวนอื่นเป็นตัวอย่างในการพัฒนา เช่น มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง หรือสวนนงนุช เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องจัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพรอบข้าง เช่น ไม้ประดับบริเวณวงเวียนหรือเกาะกลางถนน ควรเป็นไม้พุ่มเตี้ย เพื่อไม่ให้บดบังทัศนวิสัยในการสัญจร และบริเวณหน้าคอมเพล็กซ์ควรจัดให้มีต้นไม้เพื่อให้ร่มเงาและร่มรื่นด้วย รวมทั้งจะต้องบำรุงดูแลรักษาให้เรียบร้อยและสวยงามอยู่ตลอดเวลา

4) การดูแลสภาพป่าและต้นไม้ ควรจัดระเบียบความเป็นป่าแบบ Zoning โดยจัดแบ่งเขตพื้นที่ป่าสงวนคงความเป็นป่าดิบชื้นที่มีความเป็นธรรมชาติและมีป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ควรเพิ่มการปลูกต้นไม้และพื้นที่ป่าให้มากขึ้น ทั้งต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัยและต้นไม้อื่นที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ โดยอาจเพิ่มการปลูกต้นไม้ที่ให้ร่มเงา ไม้ที่มีในพื้นที่ดั้งเดิม และไม้ผลให้มากขึ้น ไม่ควร

ทำลายพื้นที่ป่าไม้หรือต้นไม้เพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้างอื่นๆ รวมตลอดทั้งการทำลายสภาพป่าและต้นไม้เดิมเพื่อปลูกต้นไม้ชนิดใหม่ หรือหากจะต้องใช้พื้นที่ป่าหรือต้นไม้เดิมเพื่อทำการก่อสร้างหรือพัฒนาควรมีการย้ายต้นไม้ไปปลูกในที่อื่นให้ถูกต้องตามหลักวิชาการเพื่อมิให้ต้นไม้ที่ย้ายยืนต้นตาย

5) การตัดแต่งกิ่งไม้ พืชหญ้า และการกำจัดวัชพืช ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย สวยงาม และป้องกันอันตรายจากสัตว์มีพิษ แต่การตัดแต่งจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อมิให้สภาพป่าและต้นไม้ถูกทำลาย

3.1.2 ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่างเพื่อความปลอดภัย

1) พบว่ามีปัญหาเรื่องแสงสว่างไม่เพียงพอในทุกพื้นที่และเส้นทางทั่วมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะถนนจากคณะเภสัชศาสตร์จนถึงหอพักแพทย์ ถนนทางไปประตูสีฐาน ถนนด้านหลังอุทยานเกษตร ถนนบริเวณอาคารเรียน ถนนจากวงเวียนคณะวิทยาศาสตร์มาคอมเพล็กซ์ ถนนบริเวณคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ถนนจากหอพักคณะทันตแพทย์มาถึงแยกคณะเภสัชศาสตร์ พื้นที่ประตูและถนนทางออกกระบบผลิตประปา-ตลาดเจ้าพร รวมตลอดถึงแสงสว่างทางเดินเท้าที่เชื่อมระหว่างคณะหรือบริเวณต่างๆ ที่เป็นส่วนกลาง

2) ปรับปรุงและเพิ่มความสว่างเพื่อการออกกำลังกายและพื้นที่พักผ่อน ในบริเวณพื้นที่ออกกำลังกายและพักผ่อน ทั้งเส้นทางวิ่งรอบสระพลาสติก เส้นทางออกกำลังกายจากวงเวียนตึกอธิการบดีจนถึงบึงสีฐาน สวนรุกขชาติ พื้นที่ออกกำลังกายบึงสีฐาน และสวนสาธารณะอื่นๆ

3) ควรเพิ่มไฟแสงสว่างเพื่อการรักษาความปลอดภัย เช่น บริเวณบึงสีฐานฝั่งตะวันตก และเปิดไฟตลอดคืน

4) การดูแลรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียู่เสมอ และปรับปรุงงานส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า เช่น เสายไฟหลายที่เอียงหรือจะล้ม ปรับปรุงสายไฟ สายเคเบิล สาย internet ที่มีจำนวนมาก รุงรัง ไม่เป็นระเบียบ ให้เกิดความปลอดภัยและเป็นระเบียบสวยงาม

3.1.3 ด้านถนน เส้นทางเดินเท้า การจราจร เครื่องหมายและสัญญาณจราจร

1) เนื่องจากสภาพผิวถนนภายในมหาวิทยาลัยทั้งถนนสายหลัก ถนนสายรอง และถนนภายในหมู่บ้าน มีสภาพชำรุด ทรุดโทรม ขรุขระ ทำให้เกิดความไม่สะดวกและปลอดภัยในสัญจร จึงควรปรับปรุงถนนภายในมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกสาย

2) การก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ควรปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน และปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณใกล้เคียงให้มีความเป็นระเบียบควบคู่ไปด้วย เช่น ควร

ปรับปรุงพื้นที่และขยายถนนบริเวณอาคารเรียนรวมและพัฒนาทักษะพื้นฐานและอาคารสถาบันขงจื้อ และบริเวณศาลา 25 ปี , ปรับปรุงพื้นที่วงเวียนและเกาะกลางถนนให้ได้มาตรฐาน มีความเหมาะสมกับการใช้งาน และไม่ปลูกต้นไม้ใหญ่ให้บังทัศนียภาพและความปลอดภัย โดยเฉพาะวงเวียนสนามกีฬากลาง เป็นต้น , ควรให้มีทางจักรยานและจักรยานยนต์ขนานกับทางรถยนต์ , ไม่ควรจัดให้มีถังขยะอยู่ในพื้นที่หรือชิดกับถนน และในการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ควรให้มีความแข็งแรงทนทาน และสามารถใช้งานได้เป็นระยะเวลานาน

3) ควรติดตั้งและปรับปรุงเครื่องหมายจราจรเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการขับขี่ , ควรปรับปรุงพื้นที่ถนนและทางสัญจรที่ก่อสร้างแล้วอาจเกิดอันตราย โดยเฉพาะลูกระนาดหรือเนินชะลอความเร็วบริเวณใดที่มีความชันและสูงมากควรรื้อถอนออก , ปรับปรุงทางเดินข้ามถนน (ทางม้าลาย) ให้มีความปลอดภัยและมีสีเส้นจราจรชัดเจนทุกจุด , ควรสีเส้นจราจรให้เกิดความชัดเจน โดยเฉพาะบริเวณที่จอดรถข้างคอมเพล็กซ์ซึ่งเส้นจราจรไม่ชัดเจนทำให้มีผู้มาจอดขวางทางออกเป็นประจำ , ควรปรับปรุงเครื่องหมายจราจรให้ชัดเจน เช่น ป้ายบอกทางเดินรถทางเดียวต้องชัดเจนเพื่อไม่ให้มีคนเข้าใจผิดขับรถสวนเลน , ปรับปรุงสัญญาณไฟจราจรให้มีความปลอดภัย โดยเฉพาะบริเวณหน้าคอมเพล็กซ์ซึ่งไม่ปลอดภัยต่อทั้งผู้ขับขี่และผู้ข้ามถนน เนื่องจากช่วงเวลาหนึ่งในการเปลี่ยนจากไฟเขียวเป็นไฟแดงกระชั้นชิดเกินไปและให้เวลาเป็นไฟแดงสำหรับผู้ข้ามถนนสั้นเกินไป

4) ควรให้มีทางเดินทางเท้าที่มีความปลอดภัย มีร่มเงาและร่มรื่นให้มากขึ้น เช่น บริเวณถนนเส้นทางจากประตูสี่ฐานถึงหอพัก 9 หลัง , บริเวณสามแยกสนามเทนนิสไปอาคารเรียนรวมและพัฒนาทักษะพื้นฐาน สถาบันขงจื้อ และอาคารวิทยาลัยปกครองท้องถิ่น นอกจากนั้นในบริเวณคณะ หน่วยงาน ที่อยู่ใกล้เคียงกันควรมีทางเดินเท้าที่สามารถเดินเชื่อมกันได้ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ไปสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ , คณะวิทยาศาสตร์ไปสำนักหอสมุด , คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ไปคณะศึกษาศาสตร์ และควรสร้างทางเดินสำหรับผู้พิการทางสายตาให้มากขึ้นและใช้งานได้จริง

5) การจราจรภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นแออัดมากขึ้น ส่งผลให้มลพิษและอุบัติเหตุสูงและรุนแรงเพิ่มขึ้น เช่น ในบริเวณที่มีการจราจรมากโดยเฉพาะบริเวณบึงสี่ฐาน และวงเวียนคณะเทคนิคการแพทย์ ซึ่งมีปัญหาที่จอดรถจำกัดหรืออุบัติเหตุสูง จึงควรมีมาตรการในการจัดขนส่งมวลขนฟรีภายในมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น , ควรจัดให้มีบริเวณจอดรถแยกออกไปก่อนต่อรถขนส่งมวลขนเข้าเขตการศึกษา รวมทั้งควรห้ามรถยนต์และจักรยานยนต์เข้ามาในเขตการศึกษาและโรงพยาบาลอย่าง

เข้มงวด ยกเว้นเฉพาะกรณีฉุกเฉินหรือส่งผู้ป่วย , สำหรับในช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเช้าและเย็น การจราจรเข้า-ออกมหาวิทยาลัยติดขัดมากโดยเฉพาะฝั่งถนนมิตรภาพ มีทางแฉวยและมีการแทรกตัดเลนทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย จึงควรมีตำรวจหรือผู้อำนวยการจราจรมาประจำจุดควบคุมสัญญาณไฟจราจร หรือควรมีการบริหารจัดการทางเดินรถโดยเฉพาะเวลาเร่งด่วนช่วงเช้าก่อนเข้าทำงานและช่วงเย็นหลังเลิกงานให้ดีขึ้นในบริเวณทางเข้ามหาวิทยาลัยที่เป็นประตูหลัก

1.3.4 ด้านลานจอดรถ พื้นที่จอดรถ

สถานที่จอดรถภายในมหาวิทยาลัยยังมีน้อย ไม่เพียงพอ ทำให้มีการจอดรถริมถนนหรือบริเวณที่ห้ามจอด ดูไม่เหมาะสม ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และไม่ปลอดภัย มหาวิทยาลัยควรจัดระเบียบที่จอดรถทั้งระบบ เพิ่มที่จอดรถบริเวณพื้นที่สาธารณะให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้รับบริการเป็นสำคัญ เช่น สถานที่จอดรถทางเข้าสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไปที่จอดรถไม่เพียงพอให้กับจำนวนนักศึกษา พื้นที่ริมถนนตั้งแต่ทางเข้ามหาวิทยาลัยมาถึงไฟแดงคณะศึกษาศาสตร์ไม่เป็นระเบียบ พื้นที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์มีที่จอดรถไม่เพียงพอต่อญาติและบุคลากร โดยเฉพาะช่วงหน้าฝนมีความลำบากพื้นชื้นแฉะและอันตรายมาก นอกจากนี้พื้นที่จอดรถในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ทำเพื่อบุคลากรในคณะ/หน่วยงาน โดยมีไม้กั้นไม่ให้คนอื่นเข้ามาจอดได้ ทำให้ผู้ที่มาติดต่องานต่างๆ หาที่จอดรถได้ยาก และหากจะทำพื้นที่จอดรถที่ต้องตัดต้นไม้ควรทำที่จอดรถจำนวนหลายชั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่ที่จำกัด และหากจะก่อสร้างอาคารเพิ่มควรมีการสร้างที่จอดรถไว้ที่ชั้นล่างอาคารจะได้ไม่ต้องตัดต้นไม้เพื่อสร้างที่จอดรถเพิ่มเติม

1.3.5 ด้านอาคาร

1) อาคารคอมเพล็กซ์ ซึ่งเป็นอาคารสาธารณะ พื้นที่อาคารคอมเพล็กซ์ยังไม่สะอาด พื้นที่นั่งไม่เพียงพอ และควรปรับปรุงห้องน้ำเนื่องจากขณะนี้ทรุดโทรมมากทั้งสภาพสุขภัณฑ์ ประตูห้องน้ำ กลิ่น แสงสว่าง จำนวนห้องที่ไม่เพียงพอ และด้านหน้าทางเข้าห้องน้ำเต็มไปด้วยอุปกรณ์ทำความสะอาดซึ่งควรเก็บไว้ในที่ลับตา

2) ควรจัดให้มีที่สำหรับนักศึกษาที่สามารถทำงานได้ 24 ชั่วโมง เพราะบางครั้งปิดเร็วไป นักศึกษาที่เรียนเสาร์อาทิตย์ที่มาจากต่างจังหวัด ไม่มีสถานที่ในการทำงาน

3) ควรปรับภูมิทัศน์บริเวณบ้านพักเก่าที่ทรุดโทรมและรกร้าง ด้วยการรื้อถอน ทำความสะอาด และจัดภูมิทัศน์ให้สวยงาม โดยเฉพาะฝั่งมอดินแดง และควรสำรวจบ้านพักที่สวมสิทธิ์และจัดสรรแพลตฟอร์มให้บุคลากรที่ต้องการใช้สิทธิ์ได้มีที่พักอาศัย

4) ควรมีสถานที่พักผ่อนสำหรับผู้ป่วยและญาติใกล้โรงพยาบาล

1.3.6 ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย เส้นทางออกกำลังกาย

- 1) ควรปรับปรุงเส้นทางวิ่งออกกำลังกาย ทางจักรยานให้เชื่อมต่อและพร้อมใช้งาน เน้นความร่มรื่นและปลอดภัย
- 2) พื้นที่ออกกำลังกายบึงสีฐาน ควรเพิ่มขนาดพื้นที่เส้นทางวิ่งและทำเป็นเลนสำหรับการวิ่งที่ทำจากวัสดุที่เหมาะสม หรือพื้นลู่วาง และควรจัดสถานที่ใหม่ตรงเส้นทางวิ่งและเส้นทางจักรยาน โดยจัดให้จักรยานปั่นรอบนอกหรือให้ปั่นรอบบริเวณรั้วด้านนอก เพิ่มพื้นที่และปริมาณที่นั่งพักและอุปกรณ์ออกกำลังกายให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานรวมทั้งดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 3) พื้นที่สระพลาสติก ควรเพิ่มขนาดพื้นที่เส้นทางวิ่ง ทำเป็นเลนสำหรับการวิ่งที่ทำจากวัสดุที่เหมาะสม หรือพื้นลู่วาง รวมถึงการเพิ่มแสงสว่างที่เพียงพอ
- 4) พื้นที่ออกกำลังกายควรมีสัญลักษณ์บอกสภาพการใช้งานให้ชัดเจน เช่น ส่วนทางวิ่งหรือส่วนทางจักรยาน เป็นต้น และควรมีห้องน้ำให้บริการด้วย
- 5) ควรมีทางจักรยานรอบพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย เช่น จากสีฐานถึงประตูมอดินแดง
- 6) สวนข้างคอมเพล็กซ์ ควรจัดให้มีความร่มรื่นและเหมาะต่อการไปพักผ่อน เช่นเดียวกับบึงสีฐาน ปรับปรุงบันไดทางขึ้นลงซึ่งชำรุดทรุดโทรม และปรับปรุงที่รถยนต์จอดให้เป็นระเบียบยิ่งขึ้น
- 7) ควรซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องเล่นและเครื่องออกกำลังกายที่มีอยู่ให้มีสภาพที่ดี ปลอดภัย และเหมาะต่อการใช้งาน
- 8) ปรับปรุงพื้นที่ออกกำลังกายบริเวณหอพักนานาชาติ

1.3.7 ด้านการจัดการขยะ

- 1) บริเวณจุดทิ้งขยะรวม มีปริมาณขยะมากกว่าจุดทิ้งขยะ และการเก็บขนไม่สม่ำเสมอทำให้มีขยะเหลือ กระจายกระจาย และล้นจากบริเวณทิ้งขยะ ส่งกลิ่นเหม็น เป็นทัศนียภาพที่ไม่เหมาะสมและสวยงาม เช่น บริเวณหอพักนักศึกษาหญิงที่ 20 , หมู่บ้านมอดินแดงเหนือ , บริเวณหอพักที่ 18 และบริเวณสวนสาธารณะข้างคอมเพล็กซ์ เป็นต้น
- 2) พื้นที่ริมถนน พื้นที่สวนสาธารณะ ลานจอดรถ และสวนสาธารณะ ไม่มีการบริหารจัดการพื้นที่เก็บขยะและดูแลรักษาสภาพพื้นที่อย่างพอทำให้มีขยะตกค้างจำนวนมาก เช่น สวนสาธารณะข้างคอมเพล็กซ์และใต้คอมเพล็กซ์ , บริเวณบึงสีฐานทั้งฝั่งตะวันออกและตะวันตก

รวมทั้งพื้นที่บริเวณโดยรอบคุ่มสี่ฐาน บริเวณพื้นที่ด้านข้างรั้วทางเข้าประตูฝั่งกังสดาร และบริเวณพื้นที่โดยรอบสะพานพลาสติกและอาคารแก่นกัลปพฤกษ์ (FM 103) เป็นต้น

3) มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดการขยะ ได้แก่ เรื่องความสะอาด การจัดเก็บขยะ การเพิ่มถังขยะหรือจุดรองรับขยะให้เพียงพอ โดยเฉพาะพื้นที่สาธารณะ สวนสาธารณะ มีการจัดเก็บขยะที่ถูกทิ้งเกลื่อนกลาดบริเวณริมถนนทุกๆ เส้นทางในมหาวิทยาลัย เนื่องจากมีขยะจำนวนมาก มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ปลุกฝังจิตสำนึก ให้ช่วยกันรักษาความสะอาด ใส่ใจในการแยกประเภทของขยะและการทิ้งขยะให้เป็นที่ เพื่อจะง่ายต่อการจัดการขยะ และควรให้คณะ หน่วยงานร่วมรับผิดชอบพื้นที่ภายนอกบริเวณคณะและหน่วยงานด้วย

1.3.8 สัตว์อันตราย หรือสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค

มีสุนัขจรจัดและยุ่งจำนวนมาก

1.3.9 ด้านการติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบการรักษาความปลอดภัย

ควรมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัยที่ดี เนื่องจากการเข้าออกในปัจจุบันสะดวกและง่ายขึ้น โดยควรแลกบัตรเข้าออก เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรดูแลความปลอดภัยเต็มศักยภาพ จำกัดรถขายของหรือรถเข็นเข้าออก ควรมีกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเฉพาะจุดที่ลับสายตาทุกที่ รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยของพื้นที่ออกกำลังกาย เช่น สะพานพลาสติก เป็นต้น

1.3.10 ด้านการจัดการพื้นที่ การจำหน่ายสินค้า

1) บริหารจัดการไม่ให้มีร้านอาหารริมฟุตบาท เช่น เส้นทางก่อนเข้าประตูศูนย์หัวใจสิริกิติ์ และถนนบริเวณด้านข้างอุทยานเกษตร เป็นต้น เนื่องจากถนนแคบและไม่มีไหล่ทาง ส่งผลให้ไม่สะดวกในการสัญจร และเพิ่มความสกปรก

2) ตลาดมอดินแดงควรจัดระเบียบให้สวยงาม เพิ่มตลาดให้นักศึกษาสามารถหารายได้ โดยไม่มีค่าสถานที่

3) ควรจัดให้มีสถานที่เพื่อขายน้ำ ขนม ที่สามารถตรวจสอบความสะอาดปลอดภัย และราคาได้

4) ควรควบคุมการขายและการให้อาหารปลา บริเวณบึงสี่ฐาน เนื่องจาก หากอาหารเหลือจะส่งผลให้น้ำเน่าส่งกลิ่นเหม็น

1.3.11 ด้านอื่นๆ

- 1) ทุกหน่วยงานควรบูรณาการในการทำงานร่วมกัน ทั้งฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายทรัพยากรบุคคล กองการกีฬา กองป้องกันและรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะการจัดทำแผน และงบประมาณ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาที่สอดคล้องกัน
- 2) ควรนำผลการประเมินในหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยสุดไปปรับปรุง
- 3) ขอให้กำลังใจผู้รับผิดชอบที่มีภาระหน้าที่ต้องดูแลพื้นที่ของมหาวิทยาลัยที่มีบริเวณกว้างมาก
- 4) ควรประเมิน และพัฒนาในด้านการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมถึงวิทยาเขตหนองคายด้วย

บทที่ 5

สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม และ 2. ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีสภาพแวดล้อมที่มีการวิเคราะห์ 2 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่สวนกลางของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย พื้นที่บริเวณประตูทางเข้าออกมหาวิทยาลัย (ประตูสี่ฐาน ประตูดินแดง) การจัดสวนหย่อมของพื้นที่สวนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ริมถนน ไหล่ทาง และพื้นที่สวนป่า และ 2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย ทางเดิน – รัง และทางจักรยานบึงสี่ฐาน ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไพร คุ่มสี่ฐาน) สวนร่มเกล้ากล้วยพฤกษ์ (สระพลาสติก) สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1 คอมเพล็กซ์) โดยมีประชากรที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 49,143 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 562 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิเคราะห์สร้างเครื่องมือขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิเคราะห์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย และได้ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นทั้ง 2 ด้าน และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ โดยผู้วิเคราะห์ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และผลการวิเคราะห์ที่ได้นี้จะนำไปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์และปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ ผู้วิเคราะห์จึงขอเสนอสรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์
2. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิเคราะห์

1.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.1.1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.30 มีอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.02 มีสถานะเป็นบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 53.20 กรณีผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.84 และกรณีผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 39.13

1.1.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม

นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 มากกว่าความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.59 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.90 สรุปความพึงพอใจรายด้านได้ดังนี้

1) **ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง** ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อเช่นกัน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม 2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย 3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่

2) **ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ** ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.90 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม 2. มีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และ 3. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่วนข้อสภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีที่นั่งพักผ่อน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษา และบุคลากร พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวม และความพึงพอใจรายด้าน ซึ่งมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง และด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ไม่แตกต่างกัน คือ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากร คือค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 และบุคลากรมีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 3.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.95 ตามลำดับ สรุปความพึงพอใจตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

1.2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.56 มีอายุ 20- 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.29 และกำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 60.84 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.67 หรือคิดเป็นร้อยละ 73.36 มากกว่าความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.61 คิดเป็นร้อยละ 72.24 และสรุปความพึงพอใจรายด้านได้ดังนี้

1) **ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง** นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 หรือคิดร้อยละ 73.36 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อเช่นกัน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม 2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และ 3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่

2) **ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ** นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.24 และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม 2. มีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และ 3. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่วนข้อสภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.2.2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.24 มีอายุ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.80 และมีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 39.13 บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.95 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.31 มากกว่าความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.58 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.59 และสรุปความพึงพอใจรายด้านได้ดังนี้

1) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 หรือคิดเป็นร้อยละ 72.31 และเมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อเช่นกัน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม มีระดับความพึงพอใจมาก 2. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และ 3. มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่

2) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 หรือคิดเป็นร้อยละ 71.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีความร่มรื่น สวยงาม 2. มีจำนวนและพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และ 3. มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยมีระดับความพึงพอใจมาก ส่วนสภาพพื้นที่ที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.3 สรุปข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้วิเคราะห์ได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยแบ่งรายด้านตามลักษณะของการปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน นักศึกษาและบุคลากรมีข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อม สวนสาธารณะ 2. ด้านระบบไฟฟ้า แสงสว่างเพื่อความปลอดภัย และ 3. ด้านถนน เครื่องหมายจราจร สัญญาณจราจร การจราจร เส้นทางเดินเท้า โดยสามารถสรุปรายละเอียดในแต่ละด้านได้ ดังนี้

1.3.1 ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อม สวนสาธารณะ

มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนา เรื่องการจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสะอาด สวยงาม และมีแหล่งพักผ่อนหย่อนใจสำหรับนักศึกษามากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดและน่าชื่นชม แต่ก็มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

1) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการดูแล และจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นระเบียบ ปรับภูมิทัศน์ ด้านความสวยงาม และปลอดภัยเพิ่มขึ้น จัดให้มีแผนแม่บทการรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อเป็นผู้นำชุมชนด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง จัดระเบียบความเป็นป่าแบบ Zoning คงพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่ร่มไม้ที่มีอยู่ให้คงสภาพความร่มรื่นให้คงอยู่ตลอดไป และเพิ่มพื้นที่สีเขียวในส่วนอื่นให้มากยิ่งขึ้น โดยการปลูกต้นไม้และพื้นที่ป่าให้มากขึ้น ทั้งต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัยและต้นไม้อื่นที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ โดยอาจเพิ่มการปลูกต้นไม้ที่ให้ร่มเงา ไม้ที่มีใบในพื้นที่ยืนต้น และไม้ผลให้มากขึ้น และให้มีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์หรือบอกถึงลักษณะของป่าและต้นไม้ ไม่ควรทำลายพื้นที่ป่าไม้หรือต้นไม้เพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้างอื่นๆ รวมตลอดทั้งการทำลายสภาพป่าและต้นไม้เดิมเพื่อปลูกต้นไม้ชนิดใหม่ หรือหากจะต้องใช้พื้นที่ป่าหรือต้นไม้เดิมเพื่อทำการก่อสร้างหรือพัฒนาควรมีการย้ายต้นไม้ไปปลูกในที่อื่นให้ถูกต้องตามหลักวิชาการเพื่อมิให้ต้นไม้ที่ย้ายยืนต้นตาย และควรมีการประชาสัมพันธ์และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัย มีกิจกรรมจิตอาสาเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม

2) การจัดสวนหย่อม ควรเพิ่มความร่มรื่นและสวยงามให้กับสวนหย่อมและมีสิ่งที่เป็นบอกลักษณะของมหาวิทยาลัย และจัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพรอบข้าง

3) การตัดแต่งกิ่งไม้ พื้นหญ้า และการกำจัดวัชพืช ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย สวยงาม และป้องกันอันตรายจากสัตว์มีพิษ แต่การตัดแต่งจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้สภาพป่าและต้นไม้ถูกทำลาย

1.3.2 ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่างเพื่อความปลอดภัย

ควรมีการปรับปรุงแสงสว่างให้เพียงพอต่อการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยในทุกพื้นที่ ทั้งในส่วนพื้นที่เสี่ยง พื้นที่ออกกำลังกาย และเส้นทางสัญจรทั่วมหาวิทยาลัย และดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียิ่งขึ้น รวมตลอดทั้งปรับปรุงงานส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า เช่น เสาไฟหลายที่เอียงหรือจะล้ม ปรับปรุงสายไฟ สายเคเบิล สาย internet ที่มีจำนวนมาก รุงรัง ไม่เป็นระเบียบ ให้เกิดความปลอดภัยและเป็นระเบียบสวยงาม

1.3.3 ด้านถนน เส้นทางเดินเท้า การจราจร เครื่องหมายและสัญญาณจราจร

1) การก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน พื้นที่สัญจร และพื้นที่ใช้งานร่วมกับถนน ควรมีการปรับปรุงสภาพถนนการผิวจราจรทั่วบริเวณมหาวิทยาลัยทั้งถนนสายหลัก ถนนสายรอง และถนนภายในหมู่บ้าน ที่มีสภาพชำรุด ทรุดโทรม ทำให้เกิดความไม่สะดวกและปลอดภัยในสัญจร และในการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ควรดำเนินการให้เหมาะสมกับความปลอดภัยและสภาพการใช้งาน พร้อมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณใกล้เคียงให้มีความเป็นระเบียบควบคุมไปด้วย เช่น การจัดให้มีทางเท้าสำหรับบุคคลทั่วไปและผู้พิการที่ปลอดภัย ร่มรื่น และเหมาะสมต่อการใช้งานควบคู่ไปกับถนนภายในมหาวิทยาลัย และควรจัดให้มีทางเดินเชื่อมระหว่างคณะ หน่วยงานต่างๆ เป็นต้น โดยในการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซม ควรให้มีความแข็งแรง ทนทาน และสามารถใช้งานได้เป็นระยะเวลานาน ควรติดตั้งและปรับปรุงเครื่องหมายจราจรและสีเส้นจราจรให้มีความชัดเจนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการสัญจรและการใช้ถนน ควรปรับปรุงพื้นที่ถนนและทางสัญจรที่ก่อสร้างแล้วอาจเกิดอันตราย โดยเฉพาะลูกระนาดหรือเนินชะลอความเร็ว ปรับปรุงทางเดินข้ามถนน (ทางม้าลาย) และปรับปรุงสัญญาณไฟจราจรให้มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน

2) การบริหารจัดการและการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ควรมีมาตรการในการจัดขนส่งมวลชนบริการฟรีภายในมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น พร้อมทั้งจัดให้มีบริเวณจอดรถเพื่อให้เป็นที่จอดรถก่อนต่อรถขนส่งมวลชนเข้าเขตการศึกษา และห้ามรถยนต์และจักรยานยนต์เข้ามาในเขตการศึกษา และโรงพยาบาลอย่างเข้มงวด สำหรับในช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเช้าและเย็นในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นควรมีตำรวจหรือผู้อำนวยความสะดวกมาประจำจุดควบคุมสัญญาณไฟจราจร หรือควรมีการบริหารจัดการทางเดินรถโดยเฉพาะเวลาเร่งด่วนในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นและทางเข้าออกมหาวิทยาลัย

1.3.4 ด้านลานจอดรถ พื้นที่จอดรถ

ควรเพิ่มสถานที่จอดรถให้เพียงพอ และจัดให้มีสภาพการใช้งานและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การจัดพื้นที่จอดรถภายในคณะและหน่วยงานต่างๆ ไม่ควรให้สิทธิเฉพาะบุคลากรแต่ควรจัดไว้สำหรับอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการด้วย ในกรณีที่จะก่อสร้างพื้นที่จอดรถที่ต้องตัดต้นไม้ควรทำที่จอดรถจำนวนหลายชั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่ที่จำกัด และหากจะก่อสร้างอาคารเพิ่มควรมีการสร้างที่จอดรถไว้ที่ชั้นล่างอาคารจะได้ไม่ต้องตัดต้นไม้เพื่อสร้างที่จอดรถเพิ่มเติม

1.3.5 ด้านอาคาร

ควรมีการปรับปรุงอาคารที่ให้บริการสาธารณะ เช่น อาคารศูนย์อาหารและบริการ (คอมเพล็กซ์) ให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน ทั้งในส่วนความเรียบร้อย ความสะอาด และห้องน้ำ , ควรจัดให้มีอาคารและสถานที่สำหรับนักศึกษาที่สามารถใช้ประโยชน์ในการอ่านหนังสือและทำกิจกรรมอื่นๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง , ควรปรับปรุงทัศนียภาพบริเวณบ้านพักเก่าที่ทรุดโทรมและรกร้าง และจัดภูมิทัศน์ให้สวยงาม , ควรสำรวจบ้านพักที่สวมสิทธิ์และจัดสรรแพลตฟอร์มให้บุคลากรที่ต้องการใช้สิทธิ์ได้มีที่พักอาศัย และควรมีสถานที่พักผ่อนสำหรับผู้ป่วยและญาติใกล้โรงพยาบาล

1.3.6 ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย เส้นทางออกกำลังกาย

ควรเพิ่มพื้นที่สำหรับพักผ่อนหรือออกกำลังกาย โดยการเพิ่ม ปรับปรุง และขยาย ส่วนพื้นที่พักผ่อน เส้นทางจักรยาน และเส้นทางวิ่ง ปรับปรุงสภาพเส้นทางวิ่งโดยใช้วัสดุที่เหมาะสมต่อการวิ่งหรือออกกำลังกาย และมีสัญลักษณ์ของเส้นทาง ลักษณะการใช้งาน และสภาพพื้นที่ที่ชัดเจน เพิ่มพื้นที่และปริมาณที่นั่งพักและเครื่องออกกำลังกายพร้อมทั้งบำรุง ดูแล รักษา ให้มีสภาพสมบูรณ์ และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เพิ่มห้องน้ำสำหรับให้บริการแก่ผู้มาใช้พื้นที่ และเพิ่มและปรับปรุง ที่จอดรถให้เหมาะสม

1.3.7 ด้านการจัดการขยะ

ควรบริหารจัดการให้มีจุดทิ้งขยะให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ โดยจัดไว้ในสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อปริมาณขยะ มีการเก็บขนและทำความสะอาดให้เรียบร้อยสม่ำเสมอและไม่ให้มีขยะตกค้าง ไม่ควรจัดให้ทิ้งขยะในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น บริเวณสวนสาธารณะข้างคอมเพล็กซ์ บริเวณพื้นที่โดยรอบสระพลาสติกและอาคารแก่นกัลปพฤกษ์ (FM 103) เป็นต้น ควรมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ปลุกฝังจิตสำนึก ให้ช่วยกันรักษาความสะอาด ใส่ใจในการแยกประเภทของขยะและการทิ้งขยะให้เป็นที่ เพื่อจะง่ายต่อการจัดการขยะ และควรให้คณะ หน่วยงานร่วมรับผิดชอบพื้นที่ภายนอกบริเวณคณะและหน่วยงานด้วย

1.3.8 ด้านสัตว์อันตราย หรือสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค

มีสุนัขจรจัดและยุ่งจำนวนมาก

1.3.9 ด้านการติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบการรักษาความปลอดภัย

ควรมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัยในการเข้าออกพื้นที่มหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น โดยควรแลกบัตรเข้าออก เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรดูแลความปลอดภัยเต็มศักยภาพ จำกัดรถขายของหรือรถเข็นเข้าออก ควรมีกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเฉพาะจุดที่ลับสายตาทุกที่ รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยของพื้นที่ออกกำลังกาย เช่น สระพลาสติก เป็นต้น

1.3.10 ด้านการจัดการพื้นที่ การจำหน่ายสินค้า

ควรบริหารจัดการไม่ให้มีร้านอาหารริมฟุตบาทในพื้นที่ที่ถนนแคบและเพื่อการรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เส้นทางก่อนเข้าประตูศูนย์หัวใจสิริกิติ์ และถนนบริเวณด้านข้างอุทยานเกษตร เป็นต้น **สำหรับพื้นที่ตลาดต่างๆ** ควรจัดระเบียบให้เรียบร้อยและสวยงามเพิ่มตลาดให้นักศึกษาสามารถหารายได้โดยไม่มีค่าสถานที่ และในพื้นที่บึงสีฐานควรควบคุมการขายและการให้อาหารปลา เนื่องจากจะส่งผลให้น้ำเน่าส่งกลิ่นเหม็น

1.3.11 ด้านอื่นๆ

- 1) ทุกหน่วยงานควรบูรณาการในการทำงานร่วมกัน ทั้งฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายทรัพยากรบุคคล กองการกีฬา กองป้องกันและรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะการจัดทำแผน และงบประมาณ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาที่สอดคล้องกัน
- 2) ควรนำผลการประเมินในหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยสุดไปปรับปรุง
- 3) ควรประเมิน และพัฒนาในด้านการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมถึงวิทยาเขตหนองคายด้วย

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิเคราะห์ และข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ไปใช้

2.1.1 จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ทั้งในภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ 72.35 และแยกเมื่อตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษามีผลความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมคิดเป็นร้อยละ 72.80 และบุคลากรความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม ร้อยละ 71.95 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ คือ ตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าเป้าหมายร้อยละ 80 พบว่าผลการดำเนินงานยังไม่สามารถดำเนินการได้ถึงค่าเป้าหมาย ดังนั้นมหาวิทยาลัยผู้บริหาร และหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อม การจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดทำแผนงบประมาณ และการอนุมัติงบประมาณของมหาวิทยาลัยจึงควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการนำผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ต่อการจัดสภาพแวดล้อม และข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ นี้ไปใช้ในประกอบพิจารณาในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ เพื่อแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยต่อไป

2.1.2 ผลความพึงพอใจด้านที่ได้น้อยที่สุดที่ควรเร่งปรับปรุงแก้ไข คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย และสวนสาธารณะ โดยจะต้องคำนึงถึงสภาพของพื้นที่ต้องมีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่พักผ่อน มีความสะอาด มีการจัดการขยะที่ดี

2.1.3 ข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย จากความคิดเห็นของนักศึกษาและบุคลากร ควรให้ความสำคัญในทุกๆ ด้าน เนื่องจากผู้ประเมินมองสภาพแวดล้อมทางกายภาพในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย

2.1.5 หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ควรวางแผนในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาร่วมกันแบบบูรณาการ ดังนี้

1) กองอาคารและสถานที่ ควรพิจารณาแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องการปรับปรุงถนน ทางเดินเท้าให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย ปัญหาการจราจร พื้นที่จอดรถ การปรับปรุงดูแลอาคารส่วนกลาง การก่อสร้าง การพัฒนาสวนสาธารณะ พื้นที่ออกกำลังกาย

2) กองจัดการสาธารณูปโภค พลังงานและสิ่งแวดล้อม ควรพิจารณาแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง การจัดการขยะ การดูแลความสะอาดพื้นที่ของมหาวิทยาลัย การกำจัดวัชพืช การจัดสวนหย่อม การตัดแต่งกิ่งไม้ การตัดต้นไม้ การปลูกต้นไม้ การดูแลต้นไม้ดูแลป่า การกำจัดสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค ดูแล ปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าและความสว่างภายในมหาวิทยาลัย

3) กองการศึกษา ควรพิจารณาแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง ดูแลและพัฒนาลานกิจกรรม สนามกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย

4) กองป้องกันและรักษาความปลอดภัย ควรพิจารณาแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่อง การดูแลและพัฒนาระบบการจราจรที่แออัดในช่วงเวลาเร่งด่วน การจัดระบบการจราจร การติดตั้งกล้องวงจรปิดพื้นที่ที่อันตรายและมีความเสี่ยง

5) ศูนย์บริหารจัดการทรัพยากรสิน ควรพิจารณาแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่อง การดูแลให้มีการจัดจำหน่ายสินค้าในพื้นที่ หรือบริเวณให้มีความเหมาะสม

2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิเคราะห์ครั้งต่อไป

2.2.1 นอกจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยนี้แล้ว เพื่อให้การวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทุกส่วน ทั้งการดูแลความสะอาด การจัดการขยะ การกำจัดวัชพืช การจัดสวน การจัดการต้นไม้ การจัดการอาคารสถานที่ ถนนและทางเดินเท้า สวนสาธารณะ พื้นที่ออกกำลังกาย ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การจัดระบบจราจร การจัดให้มีพื้นที่จำหน่ายสินค้าที่เหมาะสม ให้ครอบคลุมทุกภารกิจด้านสภาพแวดล้อม ก็ควรมีการรับฟังความคิดเห็น หรือศึกษาความเป็นไปได้เพื่อนำไปใช้พัฒนาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทั้งหมด

2.2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพื่อดูแนวโน้มของความพึงพอใจ เพื่อให้เห็นความแตกต่างหรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเมื่อมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555). รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ **และสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กองยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2562). **แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับปรับปรุง)**. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กองยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2562). **แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563-2566**. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กองอาคารและสถานที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2561). **แผนปฏิบัติการกองอาคารและสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**. ขอนแก่น: ศูนย์ผลิตเอกสารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (เอกสารอัดสำเนา)
- ชั้นบันได 5 ชั้น มุ่งมั่นให้ประสบความสำเร็จทฤษฎี ของมาสโลว์. ค้นเมื่อ 23 มีนาคม 2562, จาก <https://moneyhub.in.th/article/maslows-hierarchy-of-needs-and-success/>
- คณะกรรมการดำเนินงานวิจัย มหาวิทยาลัยรวมคำแหง (2555). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยรวมคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**. มหาวิทยาลัยรวมคำแหง
- บุญชม ศรีสะอาด. การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า. ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2562, จาก https://www.kroobannok.com/news_file/p11530351030.pdf
- บุญชม ศรีสะอาด (2560). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- จุฑารัตน์ ทิพย์บุญทรัพย์ และศศิธร โรจน์สงคราม. การศึกษาความผูกพันของนักศึกษาต่อวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล. **วารสาร Mahidol R2R e-Journal**. (2560) (หน้า 63)
- ประวีณา โกควนิช (2559). **แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับสถานศึกษา เรียนรวมระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี**. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พระครูใบฎีกาณตล เขมโก (2562). อิทธิพลของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา. **วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร**. (2562) (หน้า 192-198).
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535. (2535, 29 มีนาคม 2535). ราชกิจจานุเบกษา.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. ค้นเมื่อ 26 เมษายน 2562, จาก <http://www.royin.go.th/dictionary/>
- พรภัทร์ รุ่งมงคลทรัพย์ (2556). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอปีย จำกัด**. รายงานการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภาณุเดช เพียรความสุข และคณะ. (2558). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**. สนับสนุนทุนวิจัยโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- มริษา ไกรจุ. (2552). **ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศประจำเส้นทาง ทัศนศึกษา : สายกรุงเทพ-เพชรบุรี (หมายเลขเส้นทางเดินรถ 73)**. การศึกษาเฉพาะบุคคลเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์. **เทคนิคการเขียนงานวิเคราะห์**. ค้นเมื่อ 18 พฤษภาคม 2563, จาก <https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=x2i3B3qjs7Q>
- วันเพ็ญ ศรีมะโรง (2557). **ความพึงพอใจในการบริการของงานอนุมัติผลการศึกษา**. สนับสนุนทุนวิจัยโดยโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- ว่าที่ร้อยตรีวัชรศักดิ์ วุฒิวิชญานันท์ (2559). **ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิวพร ใจตุ้ย (2556). **สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการสยาม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา**. หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมบัติ พลแย้ม และอุษณีย์ มาลี (2549). **โครงการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย**. สนับสนุนโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อารียา สตาร์ตัน (2556). **การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี**. หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อินทิรา บริบูรณ์ (2556). การจัดสภาพแวดล้อมโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนเครือข่าย
โรงเรียนนานาชาติเวลล์ส สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
อำนวยชัย บุญศรี. ทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก. ค้นเมื่อ 23 มีนาคม 2562, จาก[http://aumnuychai.blogspot.com](http://aumnuychai.blogspot.com/2013/09/herzberg-and-other.html)
/2013/09/herzberg-and-other.html

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เอกสารเกี่ยวกับการจัดทำแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัด



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กองอาคารและสถานที่ หน่วยอำนวยการ โทร. ๔๒๕๐๓
ที่ อว ๖๖๐๒๐๑.๑.๕/๒๕๕๒ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน
และสิ่งแวดล้อม
เลขรับ ๑๘๕๒
วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๓๑

ตามที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดนั้น และมหาวิทยาลัยได้ขอความอนุเคราะห์ให้กองอาคารและสถานที่รายงานผลการดำเนินงานข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ตามหนังสือที่ อว ๖๖๐๒๐๑.๑.๕/๓๘๘ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๒ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ในส่วนที่ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม และกองอาคารและสถานที่เป็นผู้รับผิดชอบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองอาคารและสถานที่จึงได้จัดทำร่างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ท่านได้โปรดพิจารณาหากเห็นชอบจะได้จัดทำแบบสอบถามในระบบออนไลน์ และขอความอนุเคราะห์ให้กองสื่อสารองค์กรประชาสัมพันธ์ทางอีเมลเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาตอบแบบสอบถามในระบบออนไลน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


 (นายวัชร พัฒนาวัดนพร)
 รักษาการแทนผู้อำนวยการกองอาคารและสถานที่


 เติบ วัฒน
 ๖๕๖.๖๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารุณ อัมมัต)
รองอธิการบดีฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร
ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)**

แบบสอบถามนี้ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นข้อมูลในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและบุคลากรโดยตรง จึงขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ
 - ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 25 ปี ☐ 26 – 30 ปี ☐ 31 – 35 ปี
 - ☐ 36 – 40 ปี ☐ 41 – 45 ปี ☐ 46 ปีขึ้นไป
3. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม ☐ นักศึกษา ☐ บุคลากร
 - 3.1 นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ระดับ (สำหรับนักศึกษา)
 - ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
 - 3.2 ระดับการศึกษาสูงสุด (สำหรับบุคลากร)
 - ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.การจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง ประกอบด้วย พื้นที่บริเวณประตูทางเข้าออกมหาวิทยาลัย (ประตูสี่ฐาน ประตูดินแดง) การจัดสวนหย่อมของพื้นที่ส่วนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ริมถนน ไหลทาง และพื้นที่สวนป่า					
1.1 มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
1.2 มีความร่มรื่น สวยงาม					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.3 มีความปลอดภัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานพื้นที่ เป็นต้น					
2. การจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ประกอบด้วย ทางเดิน – วิ่ง และทางจักรยานบึงสีฐาน , ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไทร คุ่มสีฐาน) , สวนร่มเกล้ากล้วยพฤษ (สระพลาสติก) , สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1 คอมเพล็กซ์)					
2.1 มีจำนวนและพื้นที่ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน					
2.2 มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
2.3 มีความร่มรื่น สวยงาม					
2.4 สภาพพื้นที่มีความสะดวก และปลอดภัยต่อการใช้งาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ มีพื้นที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย มีพื้นที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กองอาคารและสถานที่ หน่วยอำนวยการ โทร.๔๒๙๐๓

ที่ อว ๖๖๐๒๐๑.๑.๕/๒๕๐๐

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาและบุคลากรตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒
เรียน ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร

ตามที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา
ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดนั้น เพื่อประเมิน
ความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ที่ได้วางแผนไว้ในยุทธศาสตร์การสร้างความยั่งยืนให้เป็นที่น่าอยู่ และเป็นข้อมูล
ที่สำคัญต่อการพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อกิจกรรมการเรียน
การสอน มีความร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย รวมถึงมีบรรยากาศที่อบอุ่นและดีดังุด ซึ่งจะต้องสำรวจข้อมูลจาก
นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม และกองอาคารและสถานที่
จึงได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาเกิดความสะดวกในการให้ข้อมูล

ในการนี้ เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของ
มหาวิทยาลัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง
ช่องทางอีเมลให้นักศึกษาและบุคลากรร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ทั้งนี้ได้ประสานงานและส่งข้อมูลไปยังอีเมลของ
นายชุมพร พารา ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ จักขอบคุณยิ่ง

๖

(นายวัชร พัฒนาวิวัฒน์พร)

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองอาคารและสถานที่

๖๖๖
๕๖๖๖๖

ส่วนที่ 1 จาก 3

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561- 30 กันยายน 2562)

คำอธิบายแบบฟอร์ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ส่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 - 25 ปี

☐ 26 - 30 ปี

☐ 31 - 35 ปี

☐ 36 - 40 ปี

☐ 41 - 45 ปี

☐ 46 ปี ขึ้นไป

3. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ นักศึกษา

☐ บุคลากร

3.1 สำหรับนักศึกษา โปรดระบุนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับ

☐ ปริญญาตรี
 ☐ ปริญญาโท
 ☐ ปริญญาเอก

3.2 สำหรับบุคลากร โปรดระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ☐ ปริญญาตรี
 ☐ ปริญญาโท
 ☐ ปริญญาเอก

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 3

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อม

ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

1. ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลาง ประกอบด้วย พื้นที่บริเวณประตูทางเข้าออกมหาวิทยาลัย (ประตูสีฐาน ประตูมอดินแดง) การจัดสวนหย่อมของพื้นที่ส่วนกลาง เกาะกลางถนน พื้นที่ริมถนน ใหล่ทาง และพื้นที่สวนป่า

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1.1 มีความสะอาด...	☐	☐	☐	☐	☐
1.2 มีความร่มรื่น ...	☐	☐	☐	☐	☐
1.3 มีความปลอดภัย...	☐	☐	☐	☐	☐

2. ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ประกอบด้วย ทางเดิน – รัง และทางจักรยานบึงสีฐาน , ทางเดินศึกษาธรรมชาติ (ลานไทร คุ่มสีฐาน) , สวนร่มเกล้า กลีบลพฤกษ์ (สระพลาสติก) , สวนรุกขชาติ (ข้างศูนย์อาหารและบริการ 1 คอมเพล็กซ์)

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
2.1 มีจำนวนและ...	☐	☐	☐	☐	☐
2.2 มีความสะอาด...	☐	☐	☐	☐	☐
2.3 มีความร่มรื่น ...	☐	☐	☐	☐	☐
2.4 สภาพพื้นที่มี...	☐	☐	☐	☐	☐

[ต่อจากส่วนที่ 2](#)
[ไปทีส่วน 3 \(ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ\)](#)

ส่วนที่ 3 จาก 3

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำอธิบายแนว



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กองอาคารและสถานที่ หน่วยอำนวยการ โทร.๔๒๙๐๓

ที่ อว ๖๖๐๒๐๑.๑.๕/๒๖๗๑

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกองอาคารและสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตามที่กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองอาคารและสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น รายละเอียดตามหนังสือที่อว ๖๖๐๒๐๑.๑.๘/ว ๒๒๘ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองอาคารและสถานที่ ใคร่ขอส่งข้อมูลผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งได้ส่งไฟล์ข้อมูลไปยังอีเมล pawana@kku.ac.th ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวัชร พัฒนาวินพนพร)

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองอาคารและสถานที่

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์											
7.2 ผลลัพธ์ด้านคุณภาพ											
ก. ผลลัพธ์ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์											
(1) การมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
ตัวชี้วัด											
7.2.1 ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
ตัวชี้วัด 1: การมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
7.2 ผลลัพธ์ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์											
ก. ผลลัพธ์ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์											
(2) ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะการเรียนรู้											
ตัวชี้วัด											
7.3-9 ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
7.3-9 ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
7.3-11 ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
7.3-XX ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
7.3-XX ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											
7.4 ผลลัพธ์ด้านการจัดการเรียนการสอน											
ก. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเรียนการสอน											
(3) ผลลัพธ์ด้านการจัดการเรียนการสอน											
ตัวชี้วัด											
7.4-11 ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ											

ภาคผนวก ข

ข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ในภาพรวม

1. ด้านถนน เครื่องหมายจราจร สัญญาณจราจร การจราจร เส้นทางเดินเท้า

- 1) สภาพพื้นถนนโดยส่วนใหญ่ขรุขระมาก การขับขี่ไม่สะดวก
- 2) ควรทำถนนใหม่ทั้งมหาวิทยาลัย
- 3) พื้นถนนไม่เรียบ
- 4) พื้นถนนยังขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ
- 5) ควรปรับพื้นผิวถนนบางจุดที่ขรุขระให้เรียบ
- 6) ควรมีการปรับปรุงถนนหลายๆ สาย ในมหาวิทยาลัย เนื่องจากเป็นหลุม เป็นบ่อ
- 7) สภาพถนนในหมู่บ้านย่าแย
- 8) ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเยอะ ควรซ่อมให้ได้ผลคงทน ใช้งานได้นาน
- 9) ควรมีการปรับปรุงไหล่ทางถนนที่ไม่ใช่ถนนสายหลัก
- 10) ควรทำทางเท้าสำหรับเดินให้อยู่ในสภาพดี และมีต้นไม้ให้ร่มเงาไม่ใช่ทำทางเท้าโล่งๆ ที่นี้ประเทศไทยไม่ใช่แถบยุโรป
- 11) วงเวียนไม่มีความปลอดภัยเพราะขอบนำต้นไม้ใหญ่ๆ ไปปลูก ทำให้มองไม่เห็นรถที่เข้าวงเวียนมา ซึ่งอันตรายมาก
- 12) ความเร็วในหลายจุดของมหาวิทยาลัยมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษาที่ใช้รถจักรยานยนต์ค่อนข้างมากเพราะความชันของลูกระนาดและความสูงที่ต่อให้ระวังแค่ไหน ก็อันตรายอยู่ดี ทั้งนี้ ไม่ทราบหลักทางวิศวกรรม เพียงแต่เป็นข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานใช้ถนนเป็นประจำ แต่หากสิ่งที่ก่อสร้างไว้เป็นมาตรฐานแล้วก็ต้องขอภัยมา ณ ที่นี้แต่เท่าที่เคยสัมผัสก็พบเห็นในพื้นที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นเราที่เดียวที่ลูกระนาดทั้งชั้นและสูงขนาดนี้
- 13) เกาะกลางถนนและวงเวียนบางจุด เช่น วงเวียนก่อนถึงปั้มน้ำมันปตท. ช่องทางเลี้ยวและกลับรถค่อนข้างแคบในขณะที่การจราจรในส่วนนี้หนาแน่นค่อนข้างเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายและบางช่วงของถนนภายในมหาวิทยาลัยมีสุนัขจรจัดจำนวนมากเป็นอันตรายต่อการขับขี่รถจักรยานยนต์เพราะมีการวิ่งไล่กัดคนขับขี่ เช่น ถนนในฝั่งแปลงเกษตร ควรมีมาตรการควบคุมดูแล

- 14) ขอบทางม้าลายแบบซัดๆทุกจุดที่มีอยู่แล้ว เพราะไม่ค่อยมีใครใจดีหยุดให้ แม้ complex ยังเสี่ยงบางครั้ง เพราะรถไม่สนใจคนเดิน และอยากให้ทุกที่มีทางเดินเท้าเพราะมหาวิทยาลัยเดินได้ ถ้ามีทางเท้า เหมาะสม
- 15) ต้องการให้ถนนเส้นทางประตูสี่ฐานถึงหอพัก 9 หลังมีฟุตบาท
- 16) ลูกกระนาดบางแห่งเป็นอันตรายควรพิจารณาหรือออก
- 17) ป้ายรอรถหน้าคอมเพล็กซ์ทั้งสองฝั่งมีที่ร่มไม่เพียงพอ
- 18) ควรมีปรับปรุงทางเดินที่เหมาะสมกับทางเดิน เช่น ทางเดินตั้งแต่ 3 แยก ไปทางวิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยปกครองท้องถิ่นให้มีทางเดินได้
- 19) ควรมีทางเดินเชื่อมต่อกันในหน่วยงาน คณะที่ใกล้เคียงกันเช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ไปสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ไปสำนักหอสมุดหรือหน่วยงานใกล้เคียงกันมีทางเดินเชื่อมกันได้ หรือ สถาปัตยกรรมศาสตร์ไปคณะศึกษาศาสตร์
- 20) พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยมีอีกหลายจุดที่ไม่มีทางเดินเท้าหรือถ้ามีก็แคบมาก ไม่เหมาะสมกับการใช้งานจุดข้ามทางม้าลายไม่เพียงพอต่อการใช้งานจริง
- 21) ควรสร้างทางเดินสำหรับผู้พิการทางสายตาตามริมทางให้มากขึ้นและใช้ได้จริง
- 22) ควรทำทางเดินที่ดี มีร่มเงา ส่งเสริมการเดินเท้า
- 23) มีการทำทางเดินให้ต่อเนื่องกัน มีความปลอดภัย และมีความร่มรื่นมากขึ้น
- 24) ควรจัดระเบียบสภาพแวดล้อม ขยายถนนบริเวณตึกอาคารเรียนรวมและพัฒนาทักษะพื้นฐาน และอาคารขงจื้อ
- 25) พื้นที่บริเวณอาคารเรียนรวม และศาลา 25 ปี มีนักศึกษาจำนวนมาก สภาพทางเข้าแคบ มีรถจอดเต็มพื้นที่ไปหมด และมีถังขยะวางบนถนน
- 26) ขอให้เจ้าหน้าที่ลงสำรวจพื้นที่รอบมหาวิทยาลัยจริงๆ และคำนึงถึงนักศึกษาที่เดินทางด้วยเท้า
- 27) การตีเส้นจราจรที่จอดรถข้างคอมเพล็กซ์ไม่ชัดเจนทำให้คนมาจอดขวางทางออกบ่อยมาก การจราจรแบบทางเดียว ไม่มีป้ายบอกชัดเจนทำให้มีคนเข้าใจผิดขับรถสวนเลนหลายครั้ง
- 28) ควรปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยของการจราจร ลูกกระนาด หรือเนินเพื่อให้รถชะลอ
- 29) สัญญาณไฟจราจรที่หน้าคอมเพล็กซ์ไม่ปลอดภัยต่อทั้งผู้ขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ และผู้ข้ามถนนช่วงเวลาหนึ่งในการเปลี่ยนจากไฟเขียวเป็นไฟแดงกระตุ้นขีดเกินไปและให้เวลาเป็นไฟแดงสำหรับผู้ข้ามถนนสั้นเกินไปเพียง 18 วินาที ผู้ข้ามถนนต้องวิ่งข้าม

- 30) จัดให้มีทางจักรยาน/จักรยานยนต์ขนานกับทางรถยนต์
- 31) ขอให้เน้นความปลอดภัยและสัญลักษณ์ ช้า-รีบเร่ง ช้าย-ขวา
- 32) มลพิษสูงมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นมา เช่น ในบริเวณที่มีการจราจรมาก โดยเฉพาะบริเวณ บึงสีฐาน และวงเวียนคณะเทคนิคการแพทย์ ปัญหาที่จอดรถจำกัด หรืออุบัติเหตุสูงจึงควรจริงจังในการจัดขนส่งมวลชนฟรีภายในมหาวิทยาลัย (ซึ่งสะดวกและปลอดภัย) ให้มีมากขึ้น รวมทั้งควรจัดให้มีบริเวณจอดรถแยกออกไป ก่อนต่อรถฟรีเข้าเขตการศึกษา และห้ามรถยนต์ และจักรยานยนต์เข้ามาในอาณาเขตการศึกษา และโรงพยาบาลอย่างเข้มงวดยกเว้นเฉพาะกรณีฉุกเฉิน หรือ ส่งผู้ป่วย
- 33) การจราจรแออัดซับซ้อนไม่ปลอดภัย
- 34) ช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเช้าและเย็นการจราจรเข้า-ออกมหาวิทยาลัยติดขัดมากโดยเฉพาะฝั่งถนนมิตรภาพทำให้ทางแควยาวและมีคนมาแทรกตัดเลนจากเลนสาม ทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ควรมีตำรวจจราจรมาประจำจุดควบคุมสัญญาณไฟจราจรจะได้ปล่อยครั้งละยาวๆเพื่อระบายรถทุกฝั่ง
- 35) ประตูฝั่งมอดินแดงช่วงเช้าและเย็นที่นักเรียนเลิกเรียนรถติดมาก
- 36) ควรมีการบริหารจัดการทางเดินรถโดยเฉพาะเวลาเร่งด่วนช่วงเช้าก่อนเข้าทำงานและช่วงเย็นหลังเลิกงานให้ดีขึ้นตรงบริเวณทางเข้ามอประตูหลัก และประตูสีฐานยังไม่มีการบริหารจัดการแก้ไขให้ดีขึ้นแต่อย่างใด รถติดเบียดเสียดทางเดินรถไม่เป็นระเบียบอย่างไรรู้ยังคงเป็นเช่นเคย ไม่เคยคิดที่จะปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นเลยผู้บริหารที่มีส่วนรับผิดชอบควรจะลงมาดูเหตุการณ์จริงเพื่อที่จะได้สามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้องไม่ใช่เอาแต่ร่อนแบบสอบถามแล้วนั่งรออยู่แต่ในออฟฟิศในเมื่อรับตำแหน่งแล้วก็ควรทำงานให้เกิดผลงานให้ประจักษ์ด้วย หวังว่า จะเห็นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีเกิดขึ้น
- 37) ผิวนถนนก็มีความขรุขระมีหลุมบ่อในฤดูฝนอาจเป็นอันตรายต่อผู้ขับขี่ได้จึงขอเรียนมาเพื่อให้พิจารณาพัฒนามหาวิทยาลัยเพราะข้าพเจ้าเล็งเห็นว่าการพัฒนาบุคคลต้องควบคู่กับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษาอาทิถนน ความสว่างและการปลูกจิตสำนึกของการทิ้งขยะให้ถูกที่และลดการใช้ถุงพลาสติก

2. ด้านลานจอดรถ พื้นที่จอดรถ

- 1) สถานที่จอดรถทางเข้าสถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไปที่จอดรถไม่เพียงพอให้กับจำนวนนักศึกษา ข้างทางตั้งแต่ทางเข้ามหาวิทยาลัยมาถึงไฟแดงคณะศึกษาศาสตร์ ไม่เป็นระเบียบ
- 2) อยากให้มีที่จอดรถยนต์และการจัดการจราจรที่ดีกว่านี้
- 3) ที่จอดรถมีน้อยจอดรถริมถนนไม่ค่อยปลอดภัย
- 4) อยากให้เพิ่มที่จอดรถบริเวณพื้นที่สาธารณะให้เพียงพอต่อความต้องการ เพราะถ้าไม่เพียงพอจะมีรถจอดบริเวณที่ไม่เหมาะสมจึงทำให้ดูไม่เรียบร้อย
- 5) จัดระเบียบ จัดสรรในเรื่องสถานที่จอดรถทั้งระบบ โดยคำนึงความสะดวกของผู้รับบริการเป็นสำคัญ
- 6) พื้นที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์มีที่จอดรถไม่เพียงพอต่อญาติ และบุคลากร โดยเฉพาะช่วงหน้าฝนมีความลำบากต่อพื้นที่ขึ้นแฉะมาก
- 7) หากจะทำพื้นที่จอดรถที่ต้องตัดต้นไม้ควรทำที่จอดหลายๆชั้น ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่ที่จำกัดหากจะสร้างอาคารเพิ่ม ควรเผื่อการสร้างที่จอดรถไว้ที่ชั้นล่างอาคารจะได้ไม่ต้องตัดต้นไม้เพื่อสร้างที่จอดรถเพิ่มเติม
- 8) พื้นที่จอดรถในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ทำเพื่อบุคลากรในคณะ มีไม้กั้นไม่ให้คนอื่นเข้ามาจอดได้ ทำให้ผู้ที่มาติดต่องานต่างๆ หาที่จอดยากมากโดยเฉพาะที่จอดรถของคณะแพทยศาสตร์ มีทั้งคนป่วย พนักงาน เวลาฝนตกน้ำท่วมที่จอดรถแฉะแฉะมาก ทางเดินเท้าจากที่จอดรถไปโรงพยาบาลไม่มี คนป่วย ญาติ ต้องลงมาเดินตรงถนนหลบรถกันเอง อันตรายมาก
- 9) การจอดรถในที่ห้ามจอด อยากให้จัดการให้เป็นระเบียบ

3. ด้านอาคาร

- 1) อยากเห็นการปรับปรุงห้องน้ำสาธารณะบนคอมเพล็กซ์ขณะนี้ทรุดโทรมมาก ทั้งสภาพสุขภัณฑ์ ประตูห้องน้ำ กลิ่น แสงสว่าง จำนวนห้องที่ไม่เพียงพอ และด้านหน้าทางเข้าห้องน้ำเต็มไปด้วยอุปกรณ์ทำความสะอาดซึ่งควรจะเก็บไว้ในที่ลับตา อาคารนี้เป็นบริเวณที่มีทั้งบุคคลภายนอก บุคลากรภายใน และนักศึกษาใช้งานจำนวนมากถือเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นหน้าเป็นตาของมหาวิทยาลัย อยากเห็นสภาพแวดล้อมบริเวณห้องน้ำส่วนรวมที่ดีกว่านี้
- 2) ความสะอาดห้องน้ำอาคารศูนย์บริการ1 ยังมีกลิ่น และสภาพไม่สมบูรณ์ ไม่สะดวกในการใช้งาน

- 3) ในคอมเพล็กซ์ไม่สะอาด พื้นที่นั่งไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่สะอาดมากที่สุดชำระตลอดเหมือนไม่มีการดูแล
- 4) อยากให้มีที่ที่นักศึกษาสามารถทำงานได้ 24 ชั่วโมง เพราะบางครั้งปิดเร็วไป นักศึกษาที่เรียนเสาร์อาทิตย์อยู่ต่างจังหวัดหาที่ทำงาน ทำการบ้านได้ยากมาก
- 5) ควรมีสถานที่พักผ่อนสำหรับผู้ป่วยและญาติใกล้โรงพยาบาล
- 6) ผังมอดินแดงส่วนที่เป็นบ้านพักเดิมหากเป็นไปได้ควรรื้อบ้านที่ชำรุดแล้วปรับเป็นพื้นที่โล่งเพื่อความสวยงามเนื่องจากบริเวณดังกล่าวถือเป็นหน้าเป็นตาของมหาวิทยาลัย
- 7) บ้านพักเก่ารกร้าง น่าจะรื้อและทำความสะอาดสำรวจบ้านพักที่สวมสิทธิ์ ควรจัดสรรแพลตฟอร์มบุคลากรที่ต้องการใช้สิทธิ์ได้ใช้จะได้มีคนช่วยดูแลปล่อยไว้ร้างน่ากลัว ปลวกขึ้นมีบุคลากรอยู่ข้างในมหาวิทยาลัยจะช่วยดูแลสภาพทั่วไปแทนท่านผู้ใหญ่ที่อยู่พักอาศัยอยู่บ้านพักนอกมหาวิทยาลัย
- 8) ควรมีสถานที่พักผ่อนสำหรับผู้ป่วยและญาติใกล้โรงพยาบาล

4. ด้านพื้นที่ออกกำลังกาย เส้นทางออกกำลังกาย

- 1) พื้นที่ออกกำลังกายควรมีสัญลักษณ์บอกว่าเป็นเลนวิ่งเลนปั่นให้ชัดเจน
- 2) สวนข้างคอมเพล็กซ์ บันไดทางลงทुरुตุ่มชำรุดมาหลายปี ไม่ได้รับการซ่อมแซม รถยนต์จอดไม่เป็นระเบียบขวางทางเพราะมีเส้นจราจร 2 แบบ
- 3) ควรปรับปรุงเส้นทาง (วิ่งออกกำลังกาย-ทางจักรยานให้เชื่อมต่อและพร้อมใช้งาน เน้นความร่วมมือรื้อและปลอดภัยมากกว่าเน้นจัดความสวยงามให้วงเวียน-เกาะกลาง) เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้จริงมากกว่าเน้นภาพลักษณ์สวยงามเพียงอย่างเดียว
- 4) เส้นทางวิ่งรอบบึงศรีฐานและสระพลาสติกควรทำเป็นเลนสำหรับการวิ่งที่ทำจากวัสดุที่เหมาะสมไม่ควรเป็นกระเบื้องที่วางปูต่อกันเพราะจะทำให้คนที่มาเดินและวิ่งสะดุดและได้รับบาดเจ็บได้ง่าย
- 5) ทางวิ่งรอบบึงศรีฐาน ในอนาคตควรปรับเป็นพื้นลู่วิ่งเพราะการวางแผนปูนหรือเทพื้นปูน ทำให้ผู้มาวิ่งหรือเดินออกกำลังกายสะดุดหกล้มและพื้นปูนทำให้นักวิ่งบาดเจ็บจากการกระแทก
- 6) อยากให้จัดสถานที่ใหม่ตรงถนนวิ่งบึงศรีฐานผมอยากให้ขยับเลนรถ รดจักรยานออก เพราะลู่วิ่งสำหรับวิ่งไม่เพียงพอต่อการวิ่งแออัดมาก และเลนรถจักรยานอยู่ติดกับเลนวิ่งอันตรายมาก ควรขยับออกไปปั่นรอบบริเวณรั้วด้านนอก

- 7) พื้นที่วิ่งรอบสระที่บึงศรีฐานควรจะให้จักรยานวิ่งรอบนอกน่าจะดีกว่าเนื่องจากมีบุคลากรที่พาเด็กเล็กมาให้อาหารปลาค่อนข้างเยอะเด็กเล็กควบคุมและระวังอุบัติเหตุได้ยากและเคยเจอกรณีเด็กวิ่งตัดหน้าจักรยานที่ปั่นมาด้วยความเร็วพอสมควรจักรยานก็เบรกจนคนปั่นหัวกระแทกพื้น
- 8) อยากให้ปรับปรุงบริเวณทางเดิน-วิ่งที่สะพานพลาสติกเพิ่มลู่วิ่งให้เพียงพอต่อผู้ที่มาออกกำลังกาย เนื่องจากตอนนี้มีผู้มาออกกำลังกายกันมาก แต่ทางเดิน-วิ่ง ออกกำลังกาย แคบเกินไปรวมถึงแสงสว่างที่ไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย และบริเวณโดยรอบยังไม่สะดวกและปลอดภัยเพียงพอโดยเฉพาะในช่วงห้วงค่ำที่ยังมีคนที่มีมาออกกำลังกายอาจเกิดความไม่สะดวกและความไม่ปลอดภัยได้ หากมีการปรับปรุงให้เหมาะสมจะเป็นการส่งเสริมให้มีผู้มาออกกำลังกายใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ได้เป็นอย่างดี สร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับทางมหาวิทยาลัยได้
- 9) อยากให้ทำลู่วิ่งยางสังเคราะห์รอบสระพลาสติกและเพิ่มลู่วิ่งทางเดิน
- 10) อยากให้ช่วยซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องเล่น เครื่องออกกำลังกายที่มีอยู่ให้มีสภาพดี ปลอดภัย
- 11) เครื่องเล่นและที่นั่งบางส่วนชำรุดแสงไฟตอนกลางคืนไม่ค่อยสว่าง บริเวณบึงศรีฐาน
- 12) พื้นที่ทางประตูลีฐานมีคนให้ความสนใจในการออกกำลังกายมากแต่เครื่องเล่นออกกำลังกายไม่เพียงพอต่อความต้องการต้องรอกว่าจะได้ออกกำลังกายกับเครื่องเล่นต้องยืนรอนานมาก
อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มเครื่องเล่นออกกำลังกาย
- 13) ควรเพิ่ม ขยายจุดเครื่องออกกำลังกายที่บึงศรีฐานเนื่องจากหลายคนมีปัญหาข้อเท้าที่ไม่อาจวิ่งหรือปั่นจักรยานได้และมีการตรวจสอบและซ่อมบำรุงเครื่องที่ชำรุดอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง เพราะปัจจุบันมีเครื่องออกกำลังกายเกินครึ่งที่ชำรุดใช้งานไม่ได้ทำให้เครื่องไม่เพียงพอใช้งานประเภทเครื่องไม่หลากหลายต้องรอเปลี่ยนกันซึ่งรอนานทำให้ไม่ค่อยไปใช้อยากไปเพราะออกไม่ต่อเนื่อง
- 14) อยากให้ปรับปรุงม้านั่งบริเวณบึงสีฐาน (ด้านข้าง ATM SCB) เพราะมีบางส่วนชำรุด ไม่เหมาะแก่การนั่งและอาจทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้งานได้
- 15) ที่นั่งที่บึงสีฐานบางอันชำรุดอยากให้มีคนที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเช็คเป็นระยะจะได้ปรับที่นั่งที่ชำรุด
- 16) อยากให้บูรณะสวนออกกำลังกายบริเวณใกล้ๆ หอพักอินเตอร์

- 17) ควรมีทางจักรยานรอบในมอ เช่น จากสี่ฐานถึงประตูมอดินแดง รอบๆ
- 18) ปัจจุบันมีผู้ออกกำลังกายโดยการวิ่งเยอะมากแต่มหาวิทยาลัยยังไม่มีจัดการพื้นที่สำหรับวิ่งที่เหมาะสม ซึ่งเป็นอันตรายสำหรับผู้สัญจรไปมาและผู้ออกกำลังกายเอง
- 19) ลานข้างคอมเพล็กซ์ยังไม่ร่มรื่นและไม่เหมาะต่อการไปพักผ่อนเท่าบึงศรีฐาน โดยรวมบึงศรีฐานโอเคสุดนอกนั้นสกปรกนิดหน่อย เน้นย้ำเรื่องความสว่างและความปลอดภัยของคนที่ไปออกกำลังกายทั้งบึงศรีฐาน และสระพลาสติก
- 20) ควรเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการสวนสาธารณะมากกว่านี้
- 21) สถานที่ออกกำลังกายควรมีห้องน้ำให้บริการ
- 22) มีนกเยอะ น้ำสกปรก

5. ด้านระบบไฟฟ้า แสงสว่างเพื่อความปลอดภัย

- 1) เสไฟฟ้าหลายที่เอนจนน่ากลัว
- 2) สายไฟ สายเคเบิลสาย internet เยอะ รุงรัง ไม่เป็นระเบียบ อันตรายอยากให้จัดการให้ปลอดภัยและเป็นระเบียบสวยงาม
- 3) ควรปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยและความสว่างในเวลาค่ำ ในพื้นที่สาธารณะ
- 4) ควรปรับปรุงให้มีไฟสว่างมากกว่านี้
- 5) แสงสว่างไม่เพียงพอตอนใกล้ค่ำ กลางคืน
- 6) ระบบแสงสว่างยังไม่เพียงพอบางจุดยังมีด อันตรายต่อการเดิน
- 7) อยากให้ในมหาวิทยาลัยมีแสงสว่างมากกว่านี้เวลากลางคืนน่ากลัว
- 8) เพิ่มแสงสว่างเพื่อความปลอดภัยของนักศึกษาให้มากขึ้น
- 9) เพิ่มแสงสว่างตลอดแนวเส้นทาง
- 10) ควรปรับปรุงเรื่องความสว่าง
- 11) ควรเพิ่มไฟส่องสว่างตอนกลางคืนให้มากกว่านี้ครับ
- 12) ควรมีการปรับปรุงแสงสว่างในจุดทางออกมหาวิทยาลัยทางตลาดเจ้าพร กลางคืนมืดมาก
- 13) เพิ่มแสงสว่างภายในมหาวิทยาลัยบริเวณถนน
- 14) ไฟส่องสว่างขาดการตรวจสอบ ถนนชำรุดเยอะมาก
- 15) ปัญหาไฟไม่เพียงพอ โดยเฉพาะเส้นทางจากคณะเภสัชศาสตร์ยาวจนถึงหอพักแพทย์ สระพลาสติก ข้าพเจ้าคิดว่าค่อนข้างมืดมากนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ลงเวร 5 หุ่ม เทียงคีน

ค่อนข้างอันตรายและเปลี่ยวจึงอยากเรียนให้ทางคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องช่วยแก้ไขปัญห
ความสว่างให้ด้วยจะเป็นการดียิ่ง ข้าพเจ้าอยู่มหาวิทยาลัยมา 5 ปี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ในปีหน้า
จะขึ้นชั้นปีที่ 6 ยังไม่เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงเรื่องความสว่างนี้มาก

- 16) ในบางพื้นที่เวลาหลังจากพระอาทิตย์ตกดินมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัย เช่น
ถนนเส้นตรงยาวบริเวณหลังเกษตรตอนกลางคืนมืดและเปลี่ยวมาก
- 17) เพิ่มระบบความปลอดภัยด้านไฟฟ้าแสงสว่างในจุดที่เสี่ยงหรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
ตรวจเยี่ยมเป็นประจำสม่ำเสมอ
- 18) การติดไฟแสงสว่างการติดกล้องวงจรปิด ทางข้ามหรือทางม้าลาย ควรทำในหลายๆจุด และ
ให้แต่ละคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
- 19) ตามถนนควรมีแสงสว่างมากกว่านี้โดยเฉพาะถนนทางไปสี่ฐาน อาคารเรียนบริเวณวงเวียน
คณะวิทยาศาสตร์มาคอมเพล็กซ์ บริเวณคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ถนนบริเวณ
หอพักคณะทันตแพทย์มาถึงแยกคณะเภสัชศาสตร์
- 20) บริเวณสวนย่อมข้างคอมเพล็กซ์กลางคืนไฟส่องสว่างไม่มีมืดสนิทอันตรายต่อผู้ที่ต้องสัญจร
- 21) ระบบแสงสว่างในพื้นที่ส่วนรวม เช่น สวนสาธารณะข้างคอมเพล็กซ์ซึ่งเป็นจุดจอดรถของ
นักศึกษาและบุคลากร ไฟมืดมากในตอนกลางคืนดูแล้วเป็นอันตรายแก่ผู้ใช้ลานจอดรถ
บริเวณสวนแทบจะไม่มีแสงสว่างเลย ทำให้ดูเป็นแหล่งอโคจรเป็นอย่างยิ่ง
- 22) หลังคอมเพล็กซ์มืดและตึกๆ มีयरุ่นมาขับซึ่งอยู่บ่อยๆ
- 23) ตรงสวนรุกขชาติข้างแพลตฟอร์มจรีมิดมาก
- 24) อยากให้เพิ่มแสงสว่างของสวนข้างคอมเพล็กซ์เพราะเคยเจอโรคจิตเดินโซว้อวัยวะตอนช่วง
เย็น
- 25) ตรงทางเดินสวนรุกขชาติกลางคืนมืดมากๆ เวลาเดินไปรู้สึกไม่ค่อยปลอดภัยเท่าใดนัก
- 26) บริเวณสวนสาธารณะส่วนใหญ่แสงสว่างไม่เพียงพอตอนกลางคืน รวมถึงทางเดินเท้าที่เชื่อม
ระหว่างคณะหรือบริเวณต่างๆ ที่เป็นส่วนกลางและถ้ามีกล้องวงจรปิดในบริเวณต่างๆ
ดังกล่าวก็น่าจะดีด้วย
- 27) ควรเพิ่มแสงไฟส่องสว่างที่สวนสาธารณะ มีเสาไฟโซลาร์เซลล์ แต่หลอดไฟชำรุด

- 28) อยากให้บึงสีฐานฝั่งตะวันตกมีการเปิดไฟตอนกลางคืนเนื่องจากการที่ปิดไฟนั้นก็ยังมีคนเข้าไปใช้งานทั้งที่มีดๆ มีรถจักรยานยนต์ของกลุ่มวัยรุ่นขับเข้าไป ซึ่งการปิดไฟก็อาจทำให้การดูแลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลไม่ทั่วถึง และทำให้บริเวณตรงนั้นดูไม่ปลอดภัย
- 29) ขอเพิ่มเติมเรื่องความปลอดภัยควรเพิ่มความสว่างระหว่างช่วงทางเดิน ทางวิ่ง ออกกำลังกาย จากวงเวียน ตึกอธิการบดีจนถึงบึงสีฐาน เนื่องจากมืดเกินไปทำให้ไม่เห็นเส้นทางวิ่งเวลากลางคืนอาจเกิดอันตรายได้ถ้าเจอสัตว์มีพิษ
- 30) เสไฟฟ้าแถวที่วิ่งตรงบึงสีฐานมืดมากไม่ทั่วถึง แสงสว่างไม่พอ ไม่ปลอดภัยต่อคนที่มาออกกำลังกาย
- 31) เพิ่มแสงสว่างบริเวณทางวิ่งรอบสระพลาสติก
- 32) อยากให้เพิ่มไฟบริเวณรอบๆ สระพลาสติก เนื่องจากค่อนข้างมืดค่ะ
- 33) บริเวณสระพลาสติกค่อนข้างเปลี่ยวมืด แสงสว่างไม่เพียงพอ และมักได้ยินข่าวเกี่ยวกับคนโรคจิตบ่อยๆ
- 34) สำหรับพื้นที่ออกกำลังกาย เช่น สระพลาสติก ควรที่จะมีการเพิ่มหลอดไฟและมีการจัดเวรยามคอยตรวจเช็คความปลอดภัย ตั้งแต่ช่วงเวลา 20.00 เป็นต้นไป
- 35) ควรเพิ่มแสงสว่างสระพลาสติกมากกว่านี้ครับ
- 36) บางบริเวณ เช่นสระพลาสติก ยังไม่สว่างเพียงพอ ในบางครั้งมีการก่ออาชญากรรมและยังมีความสกปรกบ้าง
- 37) ทางวิ่งเส้นจากสีฐานไปตึกสิริคุณากรมีแสงสว่างน้อยในฤดูหนาวมืดไว มองไม่เห็นทาง
- 38) พื้นที่ลานวิ่งระหว่างตึกอธิการไปบึงสีฐานมืดมากอยากให้มีเสไฟฟ้าให้แสงสว่างตลอดเส้นทาง
- 39) ทางวิ่ง ทางจักรยานจากวงเวียนตึกอธิการไปที่ประตูสีฐาน ควรจะมีไฟฟ้าตามรายทาง เพราะหลังจากเวลา 19.00 น. เส้นทางวิ่งจะมีคนมาก
- 40) อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างทางเดิน-วิ่งบริเวณถนนที่เริ่มจากตึกอธิการบดีจนถึงหน้าโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 41) ทางวิ่งระหว่างตึกอธิการไปที่ศูนย์ประชุมอเนกประสงค์กาญจนาภิเษกมืดมากหวังว่าจะมีงบประมาณมาติดไฟโซลาร์เซลล์ระหว่างทางวิ่งเช่นเดียวกับรอบบึงสีฐาน

- 42) กลางคืนไฟมีตมมากคะ แล้วก็ก็มีชาวคนแปลกหน้าที่ดูอันตรายให้ได้ยินบ่อยๆ ตามคอมเพล็กซ์
สระพลาสติก บึงสีฐาน
- 43) ควรจัดเส้นทางที่ใช้วิ่งให้มีแสงสว่างที่เพียงพอ
- 44) แสงสว่างตามทีออกกำลังกายทุกแห่งควรหมั่นตรวจตราและซ่อมแซมหลอดไฟ ให้มีความ
สว่าง
- 45) ควรเพิ่มหลอดไฟส่องสว่างช่วงกลางคืนในพื้นที่ออกกำลังกายให้เพียงพอ
- 46) พื้นที่ออกกำลังกานควรมีไฟแสงสว่างให้เพียงพอ
- 47) เพิ่มไฟที่ให้แสงสว่างในบริการออกกำลังกายให้มากขึ้น

6. ด้านการจัดการขยะ

- 1) จุดรับขนส่งขยะยังสกปรก พลาสติกและขยะกระจัดกระจายออกนอกบริเวณ
- 2) ลานจอดรถหลายแห่งมีขยะกระจัดกระจายไหล่ทาง ข้างถนนมีขยะกระจัดกระจายควรให้
คณะและหน่วยงานร่วมรับผิดชอบพื้นที่ภายนอกด้วย เช่นกำหนดขอบเขตในการดูแลความ
สะอาดรอบๆ คณะ/หน่วยงาน และกำหนด TOR ของบริษัททำความสะอาดให้ดูแลพื้นที่
โดยรอบอาคารและข้างถนนรอบๆ คณะ/หน่วยงาน
- 3) ลานจอดรถจักรยานยนต์บริเวณสวนรุกขชาติเป็นแหล่งรวมของเศษขยะ ไม่มีหน่วยงานเข้ามา
ดูแล
- 4) ควรดูแลเรื่องขยะโดยเฉพาะบริเวณที่ทิ้งขยะบริเวณหมู่บ้านมอดินแดงเหนือเยื้องหอพักที่ 20
สกปรกมาก บางครั้งหนอนและแมลงวันเต็มไปหมด
- 5) บริเวณถังขยะขนาดใหญ่เลยหน้าหอพักนักศึกษาหญิงที่ 20 สกปรกมาก ขยะล้นและส่งกลิ่น
เหม็นมาก
- 6) อยากให้มีการจัดเก็บขยะที่ถูกทิ้งเกลื่อนกลาดบริเวณริมถนนทุกๆ เส้นทางในมหาวิทยาลัย
เนื่องจากมีขยะเยอะมาก ดูแล้วไม่สะอาดและเสียภาพลักษณ์ของสถานศึกษา
- 7) ปัญหาการจัดการขยะที่ดูแลไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะจุดทิ้งขยะรวม ขยะล้นรอการจัดเก็บทุกวัน
และปัญหาจะหนักขึ้นในวันหยุดยาวระบรอบข้างแยะ น้ำไหลนอง เศษขยะปลิวกระจายทั่ว
บริเวณ ไม่มีการคัดแยกขยะทั้งที่เป็นระดับมหาวิทยาลัยที่ควรเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ชุมชน
- 8) เทศบาลไม่เข้ามาเก็บขยะ บางครั้งทิ้งช่วง 2-3 วัน ควรเข้ามาเก็บทุกวันสม่ำเสมอ ทำให้ขยะ
ล้นถังขยะดูแล้วไม่สะอาดไม่สวยงาม

- 9) รถชนเก็บขยะเองก็ทำให้เกิดความสกปรกที่จุดจัดเก็บขยะหน้าหอ 18 ทุกเช้าเนื่องจากเอาขยะมาเทรวมลงท้ายรถเพื่อคัดแยกขยะที่ขายได้โดยไม่สนใจว่าสร้างความสกปรก น้ำไหลเจิ่งนองไปทั่วบริเวณ
- 10) บริเวณด้านข้างรั้วทางเข้าประตูฝั่งกังสดารมีที่ทิ้งขยะกองรวมกันส่งกลิ่นเหม็นมาก พื้นทางเดินสกปรกมาก บุคลากรแพลตฟอร์มแพทย์ M13 ได้รับผลกระทบควรมีการจัดการที่ดีกว่านี้ ไม่ควรมาทิ้งขยะริมรั้วมหาวิทยาลัย
- 11) ควรย้ายถังขยะและพื้นที่ทิ้งขยะ ที่อยู่บริเวณถนนริมสระพลาสติกแถวที่จอดรถใกล้ 3 แยกจากคณะเทคโนโลยีไปสถานีวิทยุFM103 เพราะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนกับผู้ที่มาวิ่งหรือเดินออกกำลังกาย
- 12) ข้างคอมเพล็กซ์และใต้ถุนสกปรกมากมีกองวัสดุแอบซุไว้ ข้างในศูนย์อาหารติดป้ายต่างๆ ไม่เป็นระเบียบสวนสาธารณะต่างๆ ถังขยะไม่เพียงพอมีขยะพบได้ทั่วไป
- 13) สวนข้างคอมเพล็กซ์ขยะเยอะมากโดยเฉพาะแถวต้นมะขามหน้าหอ 1
- 14) ควรมีการจัดการขยะบริเวณบึงสีฐานให้ดีขึ้น
- 15) พื้นที่ออกกำลังกายหลายตามแหล่งทางเดินธรรมชาติคุ้มสีฐาน และโซนสระพลาสติกมีขยะที่ไม่เหมาะสมเคยพานักเรียนนักศึกษาไปเดินศึกษาเส้นทางธรรมชาติพบถุงยางอนามัยที่ใช้แล้วหลายชิ้น ไม่ทราบว่าใครทิ้งขยะมาที่มหาวิทยาลัยแล้วหรือไม่ น่าจะมีมาตรการแก้ไขเรื่องนี้
- 16) ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ
- 17) ควรปรับปรุงเรื่องการจัดการ การจัดเก็บขยะ
- 18) แต่ละคณะควรดูแลเศษใบไม้ในคณะตนเองด้วย
- 19) ควรมีถังขยะมากขึ้น
- 20) แนะนำให้มีถังขยะบริเวณสวนสาธารณะ
- 21) ควรมีถังขยะให้ด้วยตามแหล่งออกกำลังกาย
- 22) ถังขยะที่มีในบึงสีฐานฝั่งร้านยา มีน้อยเกินไป
- 23) ควรจัดถังรองรับขยะให้เพียงพอ ขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้รอบรถโดยสาร
- 24) ควรจัดให้มีถังรองรับขยะอย่างพอเพียงและมีการณรงค์ทิ้งขยะให้เป็นที่ เท่าที่สังเกตทางเดินทางวิ่ง ทางจักรยานริมบึงสีฐาน มีผู้มาออกกำลังกาย และพักผ่อนจำนวนมากแต่ถังขยะมีจำนวนน้อย

- 25) พื้นที่ออกกำลังกายรอบบึงสีฐานมีประชากรมาออกกำลังกายเป็นจำนวนมากเริ่มมีพ่อค้าแม่ค้ามาจำหน่ายสินค้ามากขึ้นทุกวัน ทางมหาวิทยาลัยควรเน้นย้ำในการดูแลความสะอาด การเก็บขยะ
- 26) อยากให้มีการณรงค์ช่วยกันรักษาความสะอาดมากขึ้นอาจมีสำหรับรองรับขยะมากกว่านี้
- 27) อยากให้ใส่ใจเรื่องปัญหาขยะ เช่น มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้คนใส่ใจในการแยกประเภทของขยะเพื่อจะง่ายต่อการจัดการขยะ
- 28) คนในปัจจุบันขาดความรับผิดชอบมากจึงพบปัญหาทิ้งขยะไม่ถูกที่เป็นจำนวนมากอันส่งผลเสียต่อสภาพแวดล้อมเป็นอยากมากอยากให้ทางมหาวิทยาลัยปลูกฝังจิตสำนึกและแก้ไขปัญหการทิ้งขยะไม่ถูกที่ของคนซึ่งหากแก้ไขปัญหานี้ได้ข้าพเจ้าเชื่อว่าความสวยงามแห่งสภาพแวดล้อมจะกลับมาได้อีกครั้ง
- 29) ไม่ควรให้เห็นขยะ
- 30) ควรดูแลเรื่องความสะอาดให้มากด้วย
- 31) พื้นที่ของมหาวิทยาลัยสวยและให้ความสำคัญเป็นบางจุด แถวประตูเลย รพ.ศรีนครินทร์ เปิด ปิด เข้าเย็น สกปรก ไม่เป็นระเบียบ

7. ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดความร่มรื่นสวยงาม ของภูมิทัศน์ สวนหย่อมสวนสาธารณะ

- 1) มองเห็นการพัฒนาของมหาวิทยาลัยมากขึ้น เรื่องการจัดสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสะอาด สวยงามสามารถมีแหล่งพักผ่อนหย่อนใจสำหรับนักศึกษา มากขึ้น อย่างเห็นได้ชัด ชื่นชมค่ะ
- 2) การจัดสวนหย่อมของมหาวิทยาลัยควรมีอะไรที่บ่งบอกถึงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบ้าง นำต้นไม้ประเภทพุ่มและดอกไม้สีส้มสวยงามมาประดับเพิ่ม
- 3) การที่มหาวิทยาลัยจะมีทัศนียภาพสวยงาม การบริหารจัดการเรื่องทั้งขยะการตัดแต่งดูแลต้นไม้ใหญ่ พุ่มไม้ ต้นหญ้าที่ยาวและการจัดสวนโดยออกแบบองค์ประกอบการจัดวางต้นไม้ อย่างมีรสนิยมเป็นเรื่องสำคัญ มหาวิทยาลัยมีคนสวนเยอะ แต่น่าจะขาดในส่วนของการออกแบบภูมิสถาปัตย์ และคนคุมงานสวนที่ลงรายละเอียด

- 4) พื้นที่ที่ต้องการจัดสวนควรมีการออกแบบที่ดี ดูตัวอย่าง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสวนนงนุช ส่งบุคลากรไปดูงาน หรือจ้างมาทำให้แล้วรักษามาตรฐานต่อยุกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเอง (เริ่มด้วยมืออาชีพ รักษาต่อยุกับคนในบ้าน)
- 5) การปลูกไม้ดอก ไม้ประดับตามวงเวียนจุดต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยควรปลูกต้นไม้ที่มีลักษณะพุ่มเตี้ยเนื่องจากต้นไม้บางชนิดเมื่อสูงขึ้นจะทำให้บดบังทัศนวิสัยการมองของผู้ขับขี่รถโดยเฉพาะรถยนต์ซึ่งอาจเกิดอันตรายได้
- 6) อยากให้จัดสภาพแวดล้อมให้เป็นระเบียบ
- 7) ควรปรับปรุงทัศนด้านความสวยงาม และปลอดภัยเพิ่มขึ้น
- 8) ควรตัดหญ้า ขุดลอกวัชพืชให้สะอาด หรือขุดบัวในสระให้มีจำนวนพอเหมาะไม่มากจนเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น
- 9) อยากให้ถนนเส้นทางประตูสู่ฐานถึงหอพัก 9 หลัง มีการตัดหญ้าทำความสะอาดอยู่เป็นประจำ
- 10) มีหญ้าขึ้นลามเข้ามาในบริเวณทางเท้าทำให้ทางเดินเท้าแคบลง
- 11) รอบ ๆ บริเวณที่จอดรถ shuttle bus หญ้าขึ้นรกมากในบางจุด
- 12) ในช่วงหน้าฝนหญ้าขึ้นเร็ว บดบังการมองเห็นรถตรงสี่แยก โดยเฉพาะด้านสี่ฐาน
- 13) ตัดแต่งหญ้าอย่าให้รก เพราะมีจุดประจำที่อยู่ตามแหล่งออกกำลังกาย เช่น ที่สระพลาสติก
- 14) หญ้าขึ้นรกเป็นช่วงๆ อยากให้ตัดหญ้าให้เป็นระเบียบทั่วๆ มหาวิทยาลัย
- 15) บางพื้นที่ยังมีหญ้ารกสูง เช่น ตามทางเดินในหมู่บ้านทางเชื่อมภายในหมู่บ้านศูนย์แพทย์6 เชื่อมด้านอุทยานเกษตร ตรงป้ายรถประจำทางควรถางทางให้กว้างขึ้นและไม่รกมาก เพื่อให้สัญจรไปมาสะดวกปลอดภัยจากงูและสัตว์มีพิษ
- 16) ควรตัดหญ้าข้างถนนและเศษใบไม้กิ่งไม้เศษขยะ ไม่ให้รก
- 17) ควรดูแลต่อเนื่องทั้งมหาวิทยาลัยเบื้องต้นไม่ควรรก หญ้าริมถนนควรตัดสม่ำเสมอและทั่วถึง ความสะอาดควรเน้นมากๆ และควรจัดทำเชิงระบบและเกิดผลระยะยาวอย่างต่อเนื่อง
- 18) ถนนทางเข้ามหาวิทยาลัยด้านประตูมอดินแดงส่วนที่เป็นบ้านพักเดิมมีหญ้าและวัชพืชขึ้นรกรกมาก
- 19) รักษาต้นไม้ไว้อย่าตัดมากปลูกดอกไม้เพิ่มสีสนสวยงามบางจุดเป็นจุดถ่ายภาพ

- 20) ดอกไม้ประจำมหาวิทยาลัยมีน้อยมาก ควรสร้างจุดเด่นให้มหาวิทยาลัยเหมือนคนส่วนหนึ่ง
อยากไปดูซากุระที่ประเทศญี่ปุ่น
- 21) ควรมีพื้นที่ที่ปลูกดอกกาลพฤกษ์ขนาดใหญ่เพื่อแสดงถึงสัญลักษณ์ของดอกไม้ประจำ
มหาวิทยาลัยการดูแลความสะอาดของพื้นที่ต่างๆโดยรอบ มหาวิทยาลัยการตัดหญ้าและที่ทิ้ง
ขยะจำพวกพืช เช่นกิ่งไม้ใบไม้ควรมีให้ชัดเจนและลับตา
- 22) อยากให้มีต้นไม้เยอะกว่านี้จะได้มีความร่มรื่น
- 23) อยากให้มีต้นไม้เยอะๆ
- 24) อยากให้มีร่มเงาต้นไม้เยอะๆ
- 25) เพิ่มต้นไม้ยืนต้นให้มากกว่าเดิมให้มีร่มไว้สำหรับกันแดด เวลาที่เดินบนบาทวิถี
- 26) ขอให้ลดการตัดต้นไม้และไม่สร้างราวกันบริเวณรอบต้นไม้
- 27) ต้นไม้ควรตัดแต่งให้สวยงาม
- 28) ควรปรับแต่งต้นไม้ถนนมอดินแดงให้มีความสวยงาม
- 29) ต้นไม้ยังมีกิ่งปกคลุมยาวทับสายไฟอยู่
- 30) ควรเลี่ยงการตัดต้นไม้ใหญ่
- 31) ป่าบริเวณติดที่พักอาศัยบางจุดเป็นป่ารก รุงรังเป็นที่อยู่ของสัตว์เลื้อยคลานควรมีการตัดแต่ง
กิ่งไม้ใหญ่ และต้นไม้วัชพืชให้ดูโปร่ง โล่งเตียน จะดูร่มรื่น มากกว่านี้ และควรให้มีการดูแล
อย่างสม่ำเสมอ
- 32) ไม่ควรตัดพื้นที่ป่าธรรมชาติ (ที่เหลือน้อยลงมากๆ) เพื่อไปใช้ทำอย่างอื่นการปรับปรุงพื้นที่
ธรรมชาติแต่ละประเภทควรศึกษาข้อมูลองค์ประกอบของพื้นที่ตลอดจนการใช้ประโยชน์
อย่างถ่องแท้ก่อนทุกพื้นที่
- 33) ในการปรับปรุงทัศนียภาพควรคำนึงถึงความเหมาะสมโดยเฉพาะเรื่องการตัดแต่งกิ่งไม้ควรใช้
หลักการทางวิชาป่าไม้ที่ถูกต้อง
- 34) การตัดต้นไม้หน้าคอมเพล็กซ์ตรงข้ามกับศูนย์ apple ตัดไม่ถูกวิธีทำให้ต้นไม้ตาย หรือตัดเพื่อ
ไม่ให้บังทัศนียภาพและการตัดต้นไม้ใหญ่บริเวณถนนหน้าคณะทันตแพทยศาสตร์ตัดเกือบ
ทุกกิ่งตัดเพื่อให้ยืนต้นตายหรืออย่างไร

- 35) ผมเห็นว่ามี การตัดต้นไม้ในมหาวิทยาลัยเยอะมากและมักอ้างการจัดสร้างอาคารและไม่มีโครงการปลูกต้นไม้ที่สามารถมีชีวิตรอดยืนต้นได้อย่างจริงจัง ขาดการเป็นแบบอย่างในเรื่องการจัดการพื้นที่สีเขียวแก่สังคมเห็นควรปลูกไม้ยืนต้นที่กินได้และหลากหลายชนิดผสมกับไม้ป่าเพื่อให้นักศึกษาและสัตว์ต่างๆกินได้
- 36) อยากให้เพิ่มพื้นที่ป่าไม้ตัดต้นไม้ที่เคยมีอยู่เดิม
- 37) เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยมีต้นไม้ค่อนข้างมากซึ่งเป็นสิ่งที่ดีและอยากให้อนุรักษ์ไว้
- 38) จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรักษาผืนป่าธรรมชาติของมหาวิทยาลัยเอาไว้พยายามเพิ่มพื้นที่สีเขียวและจัดภูมิทัศน์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยเรามีป่าเต็งรังผสมป่าเบญจพรรณเป็นป่าธรรมชาติ ไม่ใช่ตัดต้นไม้เดิมทิ้งแล้วเอาไม้ที่อื่น เช่น ปาล์ม (ส่วนใหญ่เป็นไม้ถิ่นเขตทะเลทราย หรือชายทะเล) หรือยางนา (เป็นไม้ในป่าดิบแล้ง) มาปลูกแทนถ้าจะเปรียบเทียบกับก็เหมือนกับคนเราเลือกตัดแขนขาธรรมชาติของตัวเองทิ้งแล้วไปซื้อแขน-ขาเทียมมาใส่แทน เพราะมีคนบอกว่ามันใช้ได้ดีโครงการปลูกป่าที่ควรจะเน้นคือ ปลูกและฟื้นฟูป่าดั้งเดิม ไม้ในป่าเต็งรัง/เบญจพรรณที่โตเร็วหากถ้าไม้ได้ง่าย และดูแลไม่มากก็มีหลายชนิด เช่น ประดู่ป่า มะค่าโมง พะยอมโมกหลวง พะยุง ฉำฉา บริเวณทางข้ามถนนหน้าคอมเพล็กซ์ ต้นไม้ที่เคยมีให้ความร่มรื่น ต้นคูณ ยอป่ามะค่าโมง ถูกตัดทิ้งโดยไม่ทราบสาเหตุ เวลาข้ามถนนโดยเฉพาะช่วงเที่ยงร้อนจัดมากทางเดินหน้าร้านอาหารของหอสมุดก็เอาสีดามาทา ยิ่งดูความร้อนควรหาต้นไม้ที่ให้ร่มเงามาปลูกหน้าคอมเพล็กซ์ เช่น ฉำฉา ต้นคูณหรือตีนเป็ดก็ยังดีสุดท้ายคือ แสดงความคิดเห็นไป ศึกษาเก็บข้อมูลไป แนะนำไปก็เท่านั้น ยังทำเหมือนเดิมอยากจะทำอะไรก็ทำไป ข้อแก้ตัวคือ ไม่รู้ ไม่ทราบ ไม่มีข้อมูล ไม่มีใครบอก ความช่วยก็ไปตกที่ต้นไม้ ยืนต้นอยู่บนผืนแผ่นดินนี้ๆ อยู่มานานกว่าอายุของมหาวิทยาลัยอีกก็ถูกโค่นล้มไป
- 39) ควรเพิ่มการปลูกต้นไม้ใหญ่ให้มากขึ้นและควรทำสม่ำเสมอเพราะใช้เวลานานในการเจริญเติบโต และ ทุกปีต้นไม้ก็ตายเพราะอายุ หรือถูกปลวกกินและควรวางแผนในการปลูกให้เป็นระเบียบเพิ่มต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น
- 40) บางพื้นที่ของมหาวิทยาลัยมีการตัดพื้นที่ป่าเดิมออก แล้วทำการปลูกยางนาและระยะห่างระหว่างการปลูกต้นยางนาเท่าที่มองจากถนนเมื่อขับรถผ่านเป็นระยะที่ถี่มากหากนักเรียน

นักศึกษาหรือแม้แต่ประชาชนทั่วไปเห็นอาจจะคิดว่าเป็นระยะการปลูกไม้ยืนต้นขนาดใหญ่ที่เหมาะสมและถูกต้องซึ่งเป็นการสร้างความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องนักแก่ประชาชน

- 41) การมีป่าเป็นสิ่งดีแต่เมื่อป่าอยู่ใกล้บริเวณที่มีการใช้สอย เช่น อาคารเรียน ที่จอดรถ ความรกของป่าที่ขาดการบริหารจัดการที่ดีทำให้ไม่เจริญหูเจริญตาและที่สำคัญอาจเป็นที่อยู่ของสัตว์อันตรายเช่น งู ตะขาบอาจทำให้เกิดอันตรายกับคนได้
- 42) บรรยายภาคต้นไม้โดยรวมดีแล้ว ที่ไหนเป็นป่าขอให้เป็นป่าต่อไปตกแต่งเพื่อให้เกิดความปลอดภัย แต่ไม่ยากให้ทำลายถ้าจำเป็นต้องใช้พื้นที่ก็ควรตัดออกเท่าที่จำเป็น
- 43) อยากให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นต้นแบบของการอนุรักษ์พื้นที่ป่า ทุกวันนี้พื้นที่มีต้นไม้ใหญ่จำนวนต้นไม้ลดลงอย่างน่าใจหาย แต่เพิ่มสิ่งก่อสร้าง อาคารชั้นเดียวศาลาเอนกประสงค์แพร่กระจายอยู่โดยรอบ
- 44) อยากให้มีการดูแลต้นไม้แบบเป็นระบบมีผู้ดูแลชัดเจน มีการประกาศชัดเจนสาเหตุของการตัดต้นไม้ในมหาวิทยาลัย
- 45) อยากให้เพิ่มความปลอดภัยโดยไม่ต้องตัดต้นไม้เพิ่ม
- 46) ควรมีผู้เชี่ยวชาญด้านต้นไม้ให้คำแนะนำในการตัดต้นไม้ทุกต้น
- 47) อย่าทำลายป่าเพื่อปลูกป่า
- 48) การจัดการป่าไม้ โดยเฉพาะจุดที่ถูกนำมาสร้างเป็นลานจอดรถในหลายๆ คณะดูเป็นการสร้างที่ไม่ประสงค์จะอยู่ร่วมกับธรรมชาติ ตัด ถากถางป่าต้นไม้ใหญ่เจตนาล้อมให้ตายมหาวิทยาลัยควรหาทางออกและแนวทางร่วมกันกับนักวิชาการภายในมหาวิทยาลัย
- 49) ปลูกต้นไม้แล้วอย่าลืมน้ำต้นไม้ด้วยนะ
- 50) มหาวิทยาลัยขอนแก่นควรคงพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่ร่มไม้ไว้และควรมีพื้นที่สีเขียวเพิ่มอาจจะมี การจัดเป็นกิจกรรมให้นักศึกษาใหม่ปลูกหนึ่งต้นต่อนักศึกษาหนึ่งคนและดูแลจนกว่าจะจบการศึกษาเพื่อให้ได้พื้นที่สีเขียวเพิ่มทุกปี
- 51) ควรมีการจัดระเบียบความเป็นป่าในมหาวิทยาลัย แบบ Zoning คือมีการทำป้ายชัดเจนว่านี่คือป่าสงวนของมหาวิทยาลัย คงความเป็นป่าดิบชื้น ที่มีความเป็นธรรมชาติ
- 52) มหาวิทยาลัยมีพื้นที่เยอะ การจัดสวนหย่อมอาจจะดูสวยงาม แต่ไม่สามารถใช้คำว่าร่มรื่นได้ ควรมีแผนแม่บทการรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อเป็นผู้นำชุมชนด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง

53) อยากให้มหาวิทยาลัยรณรงค์เพิ่มพื้นที่สีเขียว คงสภาพความร่มรื่นไว้ตลอดไป

54) ควรมีการประชาสัมพันธ์และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัยและมีกิจกรรมจิตอาสาเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมการดูแลสุขภาพในจุดต่างๆ

55) อยากให้มีการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น

8. สัตว์อันตราย หรือสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค

1) สุนัขจรจัดเยอะเกินไป ยุบเยอะ

2) บริเวณหอพักหญิงที่ 14 มีแมลงตัวเล็กๆ สีเขียวเยอะมากบินมาตอมไฟช่วงแรกๆแค่รำคาญแต่ตอนนี้เดือดร้อนมากค่ะเพราะมีอาการคันขึ้นและคันค่ะ

9. ด้านการติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบการรักษาความปลอดภัย

1) อยากให้เพิ่มความปลอดภัยในส่วนของพื้นที่ออกกำลังกาย เช่น สระพลาสติกควรมีก้องวงจรปิด

2) ควรมีก้อง CCTV เพื่อความปลอดภัยให้ครอบคลุม

3) ควรมีก้องวงจรปิดในจุดที่ลับสายตาทุกที่

4) ควรมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัยที่ดีการเข้าออกง่ายเกินไปควรแลกบัตรเข้าออกเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรดูแลความปลอดภัยเต็มศักยภาพจำกัดรถขายของหรือรถเข็น เข้าออก

10. ด้านการจัดการพื้นที่ การจำหน่ายสินค้า

1) บริหารจัดการไม่ให้มีร้านอาหารริมฟุตบาทก่อนเข้าประตูศูนย์หัวใจสิริกิติ์

2) ไม่ควรให้มีการขายของริมถนนช่วงเช้า และเย็น บริเวณใกล้ สถานที่จัดงานเกษตร เสี่ยงต่อรถชนรถที่มาจอดซื้อ ถนน แคบและไม่มีไหล่ทาง ตอนนี้มี 2 ร้านแล้ว และ เพิ่มความสกปรก ต้องปิดป้ายห้ามขายของ

3) ตลาดมอจัดระเบียบให้สวยงามเพิ่มตลาดให้นักศึกษาสามารถมาหารายได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าสถานที่

4) การขายน้ำ ขนมีที่จัดให้เพื่อตรวจสอบความสะอาดปลอดภัยและราคาได้

5) การควบคุม การขาย และการให้อาหารปลา ถ้าอาหารเหลือน้ำเน่าส่งกลิ่น และถ้าปลามากเกินไปขนาดสระก็จะเน่าส่งกลิ่นเหม็นเช่นกัน

11. ด้านอื่นๆ

- 1) ทุกหน่วยงานควรบูรณาการในการทำงานร่วมกัน ทั้งฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายสาธารณสุข โภคฝ่ายทรัพยากรบุคคล กองการกีฬา กองป้องกันและรักษาความปลอดภัย ฯลฯ โดยเฉพาะการจัดทำแผน และงบประมาณ ไม่ใช่ต่างคนต่างพัฒนาไม่พร้อมกัน
- 2) บริเวณทางข้ามถนนมิตรภาพประตูฝั่งศาลเจ้าพ่อมอดินแดงควรมีการสร้างสะพานลอยเหมือนหน้าโรงพยาบาลศรีนครินทร์เพราะจากการสังเกตของผมเห็นว่ามีผู้คนที่ทั้งนักศึกษาและประชาชนทั่วไปข้ามถนนเพื่อข้ามหาลายเป็นจำนวนไม่น้อยในแต่ละวัน
- 3) ปรับปรุงตามที่มีการประเมินในหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยสุด
- 4) ขอให้กำลังใจผู้รับผิดชอบที่มีภาระหน้าที่ต้องดูแลพื้นที่ของมหาวิทยาลัยที่มีบริเวณกว้างมาก
- 5) ปรับปรุงเสร็จแล้วไปปรับปรุงต่อที่วิทยาเขตหนองคายด้วยนะคะ
- 6) ช่วยสำรวจที่วิทยาเขตด้วย
- 7) แบบสำรวจนี้ควรมีของวิทยาเขตหนองคายด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาววันวิสาข์ พันธุ์ดิษฐ์

ตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับปฏิบัติการ สังกัดกองอาคารและสถานที่ เลขที่ตำแหน่ง 1533

วันเดือนปีเกิด

เกิดวันที่ 14 พฤษภาคม 2527

ที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่ 456/48 หมู่ 7 ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40000

E-mail : swanwi@kku.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2555

ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการ) เกียรตินิยมอันดับ 1 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น ปีการศึกษา 2549

ประวัติการปฏิบัติงาน

วันที่ 14 มกราคม 2551 เข้ารับการบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สังกัดกองอาคารและสถานที่

วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยหัวหน้างานธุรการ กองอาคารและสถานที่ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ 6125/2554 ลงวันที่ 29 กันยายน 2554

วันที่ 1 มิถุนายน 2555 ได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าหน่วยแผนและประเมินผล งานธุรการ กองอาคารและสถานที่ ตามคำสั่งกองอาคารและสถานที่ ที่ 5/2555 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2555

ผลงานวิเคราะห์

รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

คู่มือการปฏิบัติงาน

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย กองอาคารและสถานที่ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลงานวิจัย

การศึกษาและหาแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารความเสี่ยง ของกองอาคารและสถานที่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562